

Inhalt

1. Grundkonzept der Verwaltungsbetriebslehre

1.1. Einleitung	1
1.2. Verwaltungswissenschaften und Wirtschaftswissenschaft	2
1.2.1. Verwaltungsbegriff und Entwicklungsstand der Verwaltungswissenschaften	2
1.2.2. Ziele und Gliederung der Wirtschaftswissenschaft	7
1.2.3. Der Beitrag der Wirtschaftswissenschaft zu den Verwaltungswissenschaften	8
1.3. Wirtschaftlichkeit als zentraler Beurteilungsmaßstab	10
1.4. Wozu Verwaltungsbetriebslehre?	12
1.5. Der Verwaltungsbetrieb und andere Betriebstypen	15
1.6. Öffentliche Betriebe	20

2. Entscheidungen und Entscheidungsprozesse

2.1. Entscheidung als Hauptinhalt von Verwaltungshandeln	25
2.2. Zielbildung im Verwaltungsbetrieb	33
2.3. Betriebswirtschaftliche Entscheidungsprobleme im Verwaltungsbetrieb	38
2.3.1. Entscheidung über öffentliche oder private Leistungserbringung	38
2.3.2. Entscheidung über den Verwaltungsstandort	41
2.3.3. Entscheidungen über Einsatzgüter	42
2.3.4. Entscheidungen über Ausbringungsgüter	46
2.3.5. Entscheidungen im Leistungsprozeß	48
2.3.5.1. Das Leistungsprozeßmodell und seine Geltung im Verwaltungsbetrieb	48
2.3.5.2. Beschaffung	50
2.3.5.3. Lagerung	54
2.3.5.4. Leistungserstellung	55
2.3.5.5. Absatz	58
2.3.6. Finanzierungsentscheidungen	64
2.4. Zielerreichungskontrolle	71

3. Techniken und Konzepte der Planung

3.1. Planungsprozeß und -organisation	77
3.2. Problemanalyse	79

3.3. Zielanalyse	81
3.4. Informationsgewinnung	84
3.4.1. Überblick	84
3.4.2. Kreativitätstechniken	84
3.4.3. Prognosetechniken	89
3.5. Alternativenvergleich	95
3.5.1. Nutzwertanalyse als Grundmodell der Alternativenbewertung	95
3.5.2. Entscheidungsbaumtechnik	107
3.6. Ablaufplanung	109
3.6.1. Flußdiagrammtechnik	109
3.6.2. Netzplantechnik	111
3.7. Planungskonzepte für den Verwaltungsbetrieb	124
<i>4. Management</i>	
4.1. Grundlagen des Verwaltungsmanagements	133
4.1.1. Begriff und Funktionen des Managements	133
4.1.2. Der Gestaltungsrahmen des Managements	138
4.1.3. Verwaltungsmanagement: Gegenwärtige Situation, Zukunftsanforderungen, Besonderheiten	146
4.1.4. Managementkonzepte im Überblick	150
4.2. Gestaltung der Organisationsstruktur	157
4.2.1. Grundlagen der Organisationsgestaltung	157
4.2.2. Gestaltung der organisatorischen Grundstrukturen	162
4.2.2.1. Stellenbildung	162
4.2.2.2. Gliederung der Grundstruktur	169
4.2.2.3. Arbeitsgestaltung	176
4.2.3. Gestaltung der Leitungsstrukturen	179
4.2.3.1. Leitungsstellen und -beziehungen	179
4.2.3.2. Konzept der Entscheidungsdezentralisation	182
4.2.3.3. Leitungssysteme	184
4.2.4. Gestaltung der Ergänzungsstrukturen	188
4.2.4.1. Stäbe	189
4.2.4.2. Kollegien	191
4.2.4.3. Teams	193
4.2.5. Die organisatorische Gesamtstruktur als Gestaltungsergebnis	197
4.3. Motivation und Führung	199
4.3.1. Motivationsstrukturen im öffentlichen Dienst	199
4.3.2. Mitarbeiterführung	207
4.4. Änderungen des Verwaltungsmanagements	212
4.4.1. Änderungsprozesse und -strategien	212
4.4.2. Änderungsmethoden und -instrumente	223

<i>5. Personalwesen</i>	
5.1. Grundzusammenhänge des Personalwesens	227
5.2. Personalpolitik	233
5.3. Personalbedarfsermittlung	236
5.3.1. Personalplanung	236
5.3.2. Personalbemessung	243
5.3.3. Stellenbewertung	248
5.4. Personalarbeitstellung	254
5.4.1. Personalbeschaffung	254
5.4.2. Personalauswahl	256
5.4.3. Personaleinsatz	263
5.5. Personalentwicklung	266
5.5.1. Grundlagen	266
5.5.2. Mitarbeiterbeurteilung	268
5.5.3. Fortbildung	272
5.5.4. Verwendungsplanung	275
5.5.5. Versetzung	276
5.5.6. Beförderung	279
5.6. Personalverwaltung	281
<i>6. Rechnungswesen</i>	
6.1. Grundlagen	283
6.1.1. Ziele und Funktionen des Rechnungswesens	283
6.1.2. Teilsysteme des Rechnungswesens	284
6.1.3. Abgrenzung wichtiger Grundbegriffe	288
6.2. Kameralistik	292
6.2.1. Merkmale und Arten der kameralistischen Rechnung	292
6.2.2. Funktionsweise der Verwaltungskameralistik	294
6.2.3. Grenzen und Erweiterungsmöglichkeiten der Verwaltungskameralistik	297
6.3. Vermögensrechnung	299
6.3.1. Zielsetzung und Struktur der Vermögensrechnung	299
6.3.2. Zur Aussagefähigkeit einer Bilanz des Verwaltungsbetriebes	302
6.4. Kostenrechnung	305
6.4.1. Ziele, Gestaltungsmöglichkeiten und Anwendungsbereiche der Kostenrechnung	305
6.4.2. Kostenartenrechnung	312
6.4.3. Kostenstellenrechnung	317
6.4.4. Kostenträgerrechnung	320
6.4.5. Auswertung der Kostenrechnung	324
6.4.6. Plan- und Teilkostenrechnung	328
6.5. Wirtschaftlichkeitsrechnung	330

6.5.1. Ziele, Merkmale und Arten der Wirtschaftlichkeitsrechnung . . .	330
6.5.2. Statische Verfahren der Wirtschaftlichkeitsrechnung	337
6.5.2.1. Kostenvergleichsrechnung	337
6.5.2.2. Amortisationsrechnung	342
6.5.2.3. Rentabilitätsrechnung	344
6.5.3. Nutzen-Kosten-Untersuchungen	345
6.5.3.1. Merkmale und Arten von Nutzen-Kosten- Untersuchungen	345
6.5.3.2. Rechentechnik der dynamischen Investitionsrechnung .	346
6.5.3.3. Kosten-Nutzen-Analyse	355
Literaturverzeichnis	369
Sachregister	407