

Inhalt

Carmen Tatschmurat	
Einleitende Bemerkungen	7
Wolfgang Ebert	
"Wir sitzen alle in einem Boot"	
Herausforderung der betrieblichen Interessenvertretung im Bankgewerbe durch neue Technologien und neue Arbeitszeiten	13
Ute Hoffmann	
Sind "die Damen in der Bank auf dem Vormarsch"?	
Frauenarbeit in der Bank seit 1950	51
Irmgard Schittler-Dierks	
"Die Beweislast liegt beim Mitarbeiter"	
Berufliche (Weiter-)Bildung in Kreditinstituten	83
Ortrud Zettel	
"Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit"	
Der Strukturwandel in der Kreditwirtschaft und die berufliche Situation der Bankfachkräfte heute	129
Carmen Tatschmurat	
"Nur die härtesten und widerstandsfähigsten Pflanzen vertragen das Büroklima"	

Anmerkungen zur Zufriedenheit und Zukunftsperspektive von Bankangestellten	165
G. Günter Voß	
Gut geschaltet?	
Die Bedeutung der Schalterarbeit für Banken, Beschäftigte und Kunden	189
Anhang: Tabellen	241
Fragebogen	249
Literaturverzeichnis	257