

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Bürokratie – Versuch einer Deutung	11
Definitionen	11
Bürokratiebegriff im gängigen Sinn	11
Bürokratiebegriff in der modernen Organisationslehre	11
Max Weber	14
Die Dimensionen der Bürokratie als Definition	15
Moderne Erscheinungsformen der Bürokratie	19
Phänomene der Bürokratie	19
Verselbständigung	22
Komplexitätserhöhung	23
Die Brücke zur Umwelt	25
Widersprüche	25
Zentrifugalstreben	26
Eintönigkeit	28
Statussysteme	30
Feedback	31
Bürokratie als Fehlverhalten	32
Unternehmensziele und Bürokratie	33
Unternehmensziele	33
Notwendigkeit	33
Unternehmensziele und persönliche Ziele	34
Zielhierarchie	35
Unternehmensphilosophie	35
Unternehmenspolitik	37
Taktische und operative Ziele	38
Mitarbeiterziele	39
Unternehmensziele im Wandel	42
Zielsetzungstechnik	43
Zielformulierung	43
Meßbarkeit von Zielen	43
Kontrolle der Zielerreichung	45
Der Mensch als Faktor und Betroffener der Bürokratie	47
Das Bild vom Menschen	47
Erkennbarkeit der Bürokratie	48
Förderung und Abwehr von Bürokratie	50
Erziehung zur Bürokratie	50
Identifikation	50
Einflüsse von Karrieremechanismen	51
Verantwortlichkeit	52
Die Auswirkung von Bürokratie auf den Menschen	53

Bürokratie und Arbeitszufriedenheit	53
Bürokratie und Gesundheit	57
Rollenspiel	57
Die Funktion des Eigentümers	59
Einzelunternehmer	60
Mittelbetrieb	60
Kapitalgesellschaft	60
Anonyme Kapitalgesellschaft	60
Staatsbetrieb	60
Organisationsstrukturen und Bürokratie	63
Organisationsziele	63
Stabilität und Elastizität	63
Standardisierung	63
Aufbauorganisatorische Einflüsse	65
Unternehmensgliederung	65
Zentralisierung	67
Unternehmensstruktur im Wandel	69
Ablauforganisatorische Einflüsse	72
Ablaufstruktur	72
Schriftguterstellung	72
Arbeitsteilung in der Verwaltung	73
Unternehmenskultur	74
Führungsorganisation	75
Kontroll- und Überwachungsmechanismen	76
Kontrollziele	76
Interne Überwachung	77
Externe Überwachung	78
Selbstkontrolle	79
Bürokratiesymptome	80
Spezialisierung	80
Organisationsgrad	82
Formalisierungsgrad	82
Delegation	83
Information und Kommunikation	85
Informationsmangel und Informationsüberflutung	85
Das Wesen der Information	85
Informationsmangel	85
Informationsüberflutung	86
Informationsaustausch	88
Schriftform	88
Feedback	88
Kommunikation	89
Die Rolle der Sprache in der Bürokratie	90
Die Entwicklung der Sprache	90
Die Sprache als Schutzmechanismus	90
Die Sprache als Herrschaftsinstrument	91
Die Unpersönlichkeit zwischenmenschlicher Beziehungen	92
Die Unpersönlichkeit der Organe	92

Die Unpersönlichkeit der Kundenbeziehung	93
Regelungen und Vorschriften	95
Normenflut und Gesetzesmängel	95
Regelungserfordernis	95
Regelungsdauer	96
Regelungsintensität	97
Kosten der Bürokratie	99
Verwaltungskosten	99
Abgrenzung	99
Ziel der Kostenrechnung	99
Kostenbewußtsein	99
Informationskosten	100
Budgetierung	101
Entbürokratisierungsmaßnahmen	103
Entbürokratisierungsprojekt	103
Zielsetzung	103
Projektstart „Entbürokratisierung“	104
Unternehmensphilosophie	105
Unternehmenspolitik	108
Unternehmensanalyse	109
Interne Analyse	109
Externe Analyse	110
Zukunftsanalyse	110
Einbindung der Mitarbeiter	111
Motivation	111
Delegation	115
Veränderungswiderstände	119
Umsetzung	120
Vereinfachen	120
Weglassen	121
Schlußfolgerungen	123
Literaturverzeichnis	125
Register	127