

Inhaltsverzeichnis

A. Projektdefinition	1
1. Markt und Unternehmen	2
2. Projektplanung	4
3. Der Begriff "Integration"	10
4. Zentralisierung oder Dezentralisierung	15
B. Situationsanalyse	19
1. Unternehmensprofil	20
2. Typisierung des Betriebes	21
3. DV-Anwendungsumfang	22
4. Organigramme	24
5. Mengen-/Zeit-/Wertgerüst	24
6. Glossar	25
C. Grobkonzept	27
1. Entwicklung des Integrationsmodells zur Informationslogistik	27
1.1 CIM (Computer Integrated Manufacturing)	27
1.2 Entwicklung eines konkreten Modells zur Informationslogistik	30
2. Entwicklung der funktionalen Feinstrukturen für kommerzielle Anwendungen	42
2.1 Funktionen	43
2.2 Bereichsübergreifende Module	52
2.2.1 Datenverwaltung	54
2.2.2 Report-System	56
2.2.3 Belegerstellung	58
2.2.4 Textverarbeitung	60
2.3 Allgemeine Merkmale	62
2.3.1 Applikations-Software	64
2.3.2 Applikations-Anbieter	67
2.3.3 Basis-Software	69

2.3.4	Hardware und Betriebssysteme	70
2.3.5	Preise/Kosten	72
3.	Anforderungsanalyse	73
4.	Pflichtenheft	75
5.	Bestehende Inhouse-Systeme und DV-Durchdringungsgrad	78
6.	Berater-Einsatz	80
D. Marktanalyse		82
1.	Spezialisierte Branchenlösungen für Einzel-, Serien- und Variantenfertiger	82
2.	Applikationssysteme auf Microcomputern, MDT- und Universalrechnern	85
3.	Ausschreibung	86
4.	Vorbereitung der Grobauswahl	88
4.1	Gewichtungsprobleme	88
4.1.1	"Freie" Gewichtung der System-/Funktionsbereiche	89
4.1.2	"Feste" Gewichtung auf Funktions-/Merkmalsebene	91
4.1.3	K.O.-Kriterien	91
4.2	Problematik der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	92
E. Grobauswahl		94
1.	Erfüllungsgrade	94
2.	Preise/Kosten	101
3.	Prüfergebnisse in Kurzform	102
4.	Anbieterprofile und Referenzen	103
5.	Stärken-/Schwächenprofile der Systeme	103
6.	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	106
7.	Vorbereitung der Feinauswahl	107
7.1	Installationstopologien	107
7.2	Erstellen der Abstimmunterlagen für Software und Hardware	110
7.3	Aufbereitung der Angebotsunterlagen	110

F. Feinauswahl	111
1. Angebotsphase: Anbieterbesuche, Referenz- kundenbesuche, Vorbereitung der Dokumentation	111
2. Angebotsanalyse und Dokumentation	112
2.1 Anwendungs-Software	112
2.1.1 Applikation	113
2.1.2 Anbieter	115
2.1.3 Basis-Software	116
2.1.4 Preise/Kosten	116
2.1.5 Aggregierte Bewertung der Anwendungs-Software	118
2.2 Hardware	118
2.3 Gesamtbewertung und Empfehlung	121
G. Schlußwort	122
H. Verzeichnis der verwendeten Abkürzungen	123
I. Erläuterung wesentlicher Begriffe	128
J. Abbildungsverzeichnis	137
K. Literaturverzeichnis	140
L. Schlagwortverzeichnis	141
M. Anhang	146
Standardstrukturplan Anforderungsanalyse für kommerzielle Funktionen	
Strukturübersicht	147
Legende	154

Systembereich 1: Operative Planung	158
Systembereich 2: Vertrieb	167
Systembereich 3: Produktionsplanung	196
Systembereich 4: Produktionssteuerung	221
Systembereich 5: Instandhaltung	228
Systembereich 6: Lagerwirtschaft	234
Systembereich 7: Konstruktion	241
Systembereich 8: Rechnungswesen	249