

Inhalt

Vorwort	7
1	Berichte für das Top-Management 9
2	Warum Berichte? – Theoretischer Hintergrund zu Berichtswesen und Berichten 11
	Warum Berichte? 11
	Zwischenfazit 14
3	Was verbirgt sich hinter »Berichtswesen«, was bestimmt dieses? 15
	Berichtstypen 15
	Berichtszwecke 16
	Berichtsinhalt 17
	Berichtsform 20
	Berichtstermin 21
	Zwischenfazit 21
4	Verankerung einer neuen Steuerungslogik durch Einführung eines BI-Tool-unterstützten Berichtswesens 23
	Ausgangslage und Projektziel 23
	Aufbau eines neuen Reporting als »Gesicht der neuen Steuerung«:
	Projektvorgehen und Methoden 24
	Lessons learned und Fazit 32
5	Erfolgreiches Berichtswesen im Spiegel des WHU Controller Panels 35
	Prozess der Berichterstellung 36
	Berichtsinhalte 41
	Darstellung und Layout des Berichts 44
	Ausblick auf geplante Veränderungen 47
	Zusammenfassung 48
6	Die Gestaltung des Berichtswesens: Prinzipien und Erfahrungen 51
	Begriffsdefinition »Business Information Design« 52
	Grundlagen der Gestaltung 54
	Gestaltung von Diagrammen 59
	Drei Diagrammartentypen, die nicht genutzt werden sollten 63
	Gestaltung von Tabellen 65
	Zusammenfassung 66

7	Der Einfluss aktueller IT-Trends auf das Berichtswesen	69
	Implikationen ausgewählter technologischer Entwicklungen	69
	Self-Service als Ansatz zur Verbesserung der Agilität in der Informationsversorgung	74
	Implikationen für die Entwicklung des Controllings	78
	Fazit	81
8	Optimierung des Berichtswesens	83
	Was leisten »meine« Berichte? – Aufnahme des Ist-Zustandes	83
	An die Leser denken! – Analyse der Informationswünsche und des Informationsbedarfs	85
	Worauf ist bei der Umsetzung zu achten? – Besondere Herausforderungen	90
9	Lessons learned	93
	Literatur	95
	Stichwortverzeichnis	97
	In eigener Sache	99