

Inhalt

Vorwort zur Handbuchreihe	10
<hr/>	
Vorwort zu Handbuch 5	17
<hr/>	
1 Einleitung – die Idee Technikbegleitung	19
1.1 Ausgangslage der Internet- und Techniknutzung im Alter	19
1.2 Technikbegleitung als Möglichkeit Nutzungshürden zu begegnen ...	24
1.3 Aufgabenspektrum der Technikbotschafter/innen	28
1.4 Zusammenführung – Argumente für Technikbegleitung	32
<hr/>	
2 Passende Bedingungen schaffen – die Startphase	39
2.1 Die Ausgangssituation vor Ort erfassen	40
2.1.1 Zum Stand der digitalen Inklusion	42
2.1.2 Zum Bedarf an Technikbegleitung	47
2.1.3 Zum Potenzial für Technikbegleitung	48
2.2 Eine Entwicklungswerkstatt etablieren	50
2.3 Träger- und Kooperationsstrukturen zur Sicherung der Nachhaltigkeit suchen	53
2.4 Orte für das Engagement finden und als Techniktreffs einrichten	55
2.5 Fachliche Begleitung der Technikbotschafter/innen sichern	59
2.6 Ein Strukturmodell (fort-)entwickeln	62
<hr/>	
3 Qualifizierungsformate zum Einstieg in Technikbegleitung	67
3.1 Lernbegleitung – Lernverständnis und Aufgaben	67
3.1.1 Das Konzept des „Selbstbestimmten Lernens“	69
3.1.2 Motivationsschub durch gemeinsame Lernplanung	71
3.1.3 Kompetenzen zur Begleitung von Lernprozessen	72

3.2	Bausteine des Lernplans zur Technikbegleitung – die Themenkarten	74
3.3	Vorbereitung auf das Engagement der 1. Generation – die Workshop-Variante	84
3.4	Vorbereitung auf das Engagement der 2. Generation – die Kombi-Variante	87
3.5	Formate für Pflegepersonen und Betreuungskräfte – „Techniklots/innen“	95
3.5.1	Fortbildung für ambulant tätige Pflegefachkräfte	95
3.5.2	Fortbildung für hauswirtschaftliche Betreuungskräfte	96
<hr/>		
4	Die Lernplattform – Online lernen und die Initiative organisieren	103
4.1	Zu Begriff und Nutzen einer Lernplattform	103
4.2	Von der Auswahl bis zum Start der Lernplattform	104
4.2.1	Zur Auswahl eines geeigneten Systems	105
4.2.2	Zur Installation der Lernplattform	107
4.2.3	Zum Befüllen der Lernplattform	109
4.3	Die Lernplattform im Einsatz	111
<hr/>		
5	Exkurs: Wissenswertes über das Lernen im Alter	114
5.1	Lernen im Alter – Besonderheiten	115
5.1.1	Kognitive Veränderungen	115
5.1.2	Sensorische Veränderungen	116
5.1.3	Emotionale und motivationale Veränderungen	117
5.2	Technik-Lernen im Alter	121
<hr/>		
6	Technikbegleitung in der Praxis	125
6.1	Die Entwicklungswerkstatt – auch zum Weiterlernen in der Engagementpraxis	125
6.2	Öffentlichkeitsarbeit	129
6.3	Das Angebotsspektrum von Technikbegleitung	134

6.3.1	Technik-Schulungen für Ältere in den Quartieren	135
6.3.2	Offene Technik-Sprechstunden	137
6.3.3	Individuelle Begleitungen	138
6.3.4	Sonstiges Programm in den Techniktreffs	142
6.4	Zusammenarbeit mit (technischen) Dienstleistern im Quartier	144
6.5	Praxisbegleitung für Technikbotschafter/innen	145
6.6	Evaluation der Praxis	146
6.6.1	Reflexion in Bezug auf das eigene Engagement	146
6.6.2	Erfassung der Resonanz bei den Nutzer/innen	151
7	Ausblick – Zukunftsfähigkeit durch Strukturentwicklung	153
	Literaturverzeichnis	156
	Anhang	163
1	Beispiel-Profilbogen Technikbotschafter/in	164
2	Themenkarten – Bausteine des Lernplans Technikbegleitung	166
3	Beispiel-Fragebogen nach Lerneinheit für Technikbotschafter/innen	178
4	Beispiel-Flyer: Werbung von Freiwilligen für das Engagement	180
5	Beispiel-Flyer: Bekanntmachung des Angebots in der Öffentlichkeit	182
6	Beispiel eines Einsatztagebuchs zur Reflexion der Praxisphase	184
7	Fragebogen Nutzer/innenbefragung QuartiersNETZ	195
	Glossar	199
	Verzeichnis der Autor/innen	204
