

Einleitung – Demokratie und Bürokratie	7
Kritik der Bürokratie – Zwischen Notwendigkeit und Verständnislosigkeit	21
Idee der Bürokratie – Zwischen Max-Weber-Welt und sozialer Demokratie	33
Reform der Bürokratie – Zwischen Bürokratieabbaubürokratie und Marktfixierung	53
Personal der Bürokratie – Zwischen Entprofessionalisierung und Nachwuchsmangel	65
Streik der Bürokratie – Zwischen Tarifautonomie und Daseinsvorsorge	83
Publikum der Bürokratie – Zwischen Opposition und Partizipation	103
Fazit – Lob der Bürokratie	135
Bibliografie	143