

Inhalt

Vorwort: Die Situation des mittleren Managers	7
1. Teil: Führen Sie sich selbst als Führungskraft	12
<i>Rückgrat oder Wendehals</i> – Wie Sie als Führungskraft integer handeln	13
<i>Von Tiger Woods, Garri Kasparow und Luciano Pavarotti</i> – Wie Sie Ihre Stärken erkennen und nutzen	27
<i>Von Schwächen, verdrängten Gefühlen und anderen inneren Monstern</i> – Wie Sie Ihr Entwicklungspotenzial erkennen und nutzen	38
<i>Carpe Diem</i> – Wie Sie Ihre Zufriedenheit und Ihr Glücksempfinden steigern	52
Management Summary	72
2. Teil: Führen Sie das untere Management	74
<i>Scheinkompetenzen »Feuerlöschen und Troubleshooting«</i> – So behalten Sie den Überblick und geben die Richtung vor	75
<i>Das Verzettelungssyndrom</i> – So setzen Sie Prioritäten	96
<i>Von Misstrauen, Demotivation und innerer Kündigung</i> – So motivieren Sie Ihre Mitarbeiter	115
<i>Alle ziehen am selben Strang, nur jeder in eine andere Richtung</i> – So entwickeln Sie eine einheitliche Kultur in Ihrem Bereich	137
Management Summary	150

3. Teil: Führen Sie Ihre Kollegen im mittleren Management	153
<i>Von Silodenken und Bruchstellen</i> – Wie Sie sinnvoll kooperieren	154
<i>Killerphrasen, Unterbrechungen und persönliche Angriffe</i> – Wie Sie mit schwierigen Managerkollegen umgehen.	164
<i>Die grauen Eminenzen</i> – Wie Sie Einfluss auf Ihre Managerkollegen ausüben	172
<i>Von der Mafia lernen</i> – Wie Sie ein tragfähiges Netzwerk knüpfen	183
Management Summary	197
4. Teil: Führen Sie Ihren Chef und das obere Management .	199
<i>Von Macht, Opferrollen und dem Königsweg</i> – So gehen Sie damit um, wenn Ihr Chef Sie nervt	200
<i>Primus inter Pares</i> – So machen Sie sich unkündbar.	211
<i>Die Kunst der Selbstverteidigung</i> – So korrigieren Sie übertriebene Anforderungen Ihres Chefs.	221
<i>Von Chaoten, Cholerikern und Pedanten</i> – So führen Sie Ihren Chef, wenn er extreme Macken hat	233
Management Summary	252
Ihre ersten Schritte zum 360-Grad-Leadership	254
Anmerkungen	257
Kommentierte Buchempfehlungen zum Weiterlesen.	259
Literaturverzeichnis	262
Danksagung	264
Register	266