
Inhalt

Vorwort	V
Wirtschaftsinformatik – eine Einführung <i>Karl Kurbel/Horst Strunz</i>	1
Teil I	
Anwendungsarchitekturen in Wirtschaft und Verwaltung	
Computerunterstützung in den betriebswirtschaftlichen Funktions- bereichen <i>Peter Stahlknecht</i>	29
Computer integrated manufacturing <i>August-Wilhelm Scheer</i>	47
Stand und Entwicklungstendenzen der computergestützten Produktions- planung und -steuerung <i>Gerhard Knolmayer</i>	69
Computergestützte Systeme für Marketing und Vertrieb <i>Rainer Thome</i>	89
Warenwirtschaftssysteme <i>Hans Sternberg</i>	99
Computergestützte Personalinformationssysteme <i>Dietrich Seibt</i>	119
Electronic Banking <i>Werner Reiter</i>	137
Ein Agentursystem im Versicherungswesen <i>Friedrich K. Rauch</i>	153

Von Platzbuchungssystemen in Verkehrsbetrieben zu globalen Reise- vertriebssystemen	
<i>Helmut Barth</i>	163

Das »computergestützte Bürgeramt«	
<i>Lothar Krause/Karl-Heinz Rothhäuser</i>	179

Teil II

Planung und Realisierung betrieblicher Anwendungssysteme

Der Prozeß der Systemplanung und -entwicklung	
<i>Lutz J. Heinrich</i>	199

Methodik der Softwareentwicklung	
<i>Gustav Pomberger</i>	215

Requirements Engineering	
<i>Roland T. Mittermeir</i>	237

Software Engineering	
<i>Roland Gabriel</i>	257

Organisatorische Einführung von Anwendungssystemen	
<i>Wilfried Krüger</i>	275

Organisation und Management von Softwareentwicklungsprojekten	
<i>Werner Brack/Wolfgang Koppe</i>	289

Softwarequalitätssicherung	
<i>Paul Schmitz</i>	309

Teil III

Methoden und Werkzeuge für die Entwicklung betrieblicher Anwendungssysteme

Methoden und Werkzeuge für den Softwareentwurf	
<i>Klaus-Werner Wirtz</i>	323

Computer aided software engineering – Von Programmiersprachen zu Softwareentwicklungsumgebungen	
<i>Hubert Österle</i>	345

Endbenutzerwerkzeuge	
<i>Ludwig Nastansky</i>	363
Konzeptionelle Datenmodellierung	
<i>Max Vetter</i>	383
Entscheidungsunterstützungssysteme: Hilfsmittel und Werkzeuge	
<i>Helmut Krcmar</i>	403
Verfahren der Aufwandschätzung bei der Entwicklung von Anwendungssystemen	
<i>Otto Herrmann</i>	419
Simulation	
<i>Gerhard Niemeyer</i>	435
Teil IV	
Wissensbasierte Systeme	
Wissensbasierte Systeme – Architektur und Einbettung in betriebliche DV-Landschaften	
<i>Matthias Jarke</i>	459
Entwicklung von Expertensystemen	
<i>Karl Kurbel</i>	481
Sprachen und Werkzeuge für wissensbasierte Systeme	
<i>Thomas Pinegger/Patrick Dornhoff</i>	503
Einsatzpotentiale und Anwendungsklassen für Expertensysteme	
<i>Peter Mertens</i>	523
Teil V	
Computergestützte Arbeitsplätze und Bürokommunikation	
Büroinformations- und Kommunikationssysteme (Bikos)	
<i>Hermann Krallmann</i>	543
Organisation der Bürokommunikation	
<i>Freimut Bodendorf/Stefan Eicker</i>	561
Softwareergonomie	
<i>Helmut Balzert</i>	585

Moderne öffentliche Telekommunikationssysteme <i>Bernhard Langen</i>	605
Elektronisches Publizieren <i>Uwe Pape</i>	623
Teil VI	
Informationsmanagement	
Ziele und Aufgaben des Informationsmanagements <i>Joachim Griese</i>	641
Strategische langfristige Informationssystemplanung <i>Hans Robert Hansen/Rainer Riedl</i>	659
Organisation und Management der Informationsverarbeitung im Unternehmen <i>Heidi Heilmann</i>	683
Management des Wandels in den Anwendungsbereichen <i>Alfred Kieser/Knut Hildebrand</i>	703
Systembetrieb und DV-Controlling <i>Friedrich Roithmayr</i>	721
Datenmanagement <i>Jörg Biethahn/Norbert Rohrig</i>	737
Teil VII	
Informatik-Markt, Berufsbilder und Institutionen	
Berufe in der Wirtschaftsinformatik <i>Werner Dostal</i>	759
Der Markt für Informatikprodukte <i>Gudrun Bäuml</i>	777
Die Auswahl von Informatikprodukten <i>Rainer Bischoff</i>	793
Informatikvereinigungen und Normungsinstitutionen <i>Fritz Krückeberg</i>	813

Teil VIII

Basistechnologie

Datenbanksysteme

Wolffried Stucky/Rudolf Krieger 837

Betriebssysteme

Horst Wettstein 857

Rechnerarchitekturen und Rechnerkategorien

Arndt Bode 877

Architektur von Datenkommunikationssystemen

Otto Spaniol/Franz-Joachim Kauffels 893

Gesamtliteraturverzeichnis 929

Sachregister 959