

# Inhalt

Vorwort zur 2. Auflage .....	7
------------------------------	---

## Teil I: Grundbegriffe der Kommunikationswissenschaft

<b>1 Kommunikation, Information, Zeichen .....</b>	<b>11</b>
1.1 Kommunikation: Alltagsverständnis und Definitionsprobleme .....	13
1.2 Kommunikation als Prozess .....	16
1.3 Signal und Information .....	17
1.4 Zeichen: Index, Ikon, Symbol .....	22
<b>2 Interpersonale Kommunikation .....</b>	<b>31</b>
2.1 Kommunikation in der Face-to-Face-Situation .....	31
2.2 Kommunikation in Gruppen und Organisationen .....	55
2.3 Technisch vermittelte interpersonale Kommunikation .....	67
<b>3 Medien .....</b>	<b>77</b>
3.1 Medienbegriffe .....	78
3.2 Is the medium the message? .....	79
3.3 Kommunikationswissenschaftlicher Medienbegriff .....	82
3.4 Leistungen und Funktionen publizistischer Medien .....	92
<b>4 Öffentlichkeit, öffentliche Meinung und öffentliche Kommunikation .....</b>	<b>103</b>
4.1 Öffentlichkeit .....	105
4.2 Öffentliche Meinung .....	117
4.3 Öffentliche Kommunikation .....	123
4.4 Medienöffentlichkeit und öffentliche Meinung .....	136

<b>5</b>	<b>Formen öffentlicher Kommunikation (Publizistik)</b> .....	139
5.1	Journalismus .....	140
5.2	Public Relations .....	143
5.3	Werbung .....	147
<b>Teil II: Forschungsfelder und Teildisziplinen der Kommunikationswissenschaft</b>		
<b>1</b>	<b>Kommunikationswissenschaft als Wissenschaft von der Kommunikation</b> .....	155
1.1	Forschungsfragen der Kommunikationswissenschaft .....	156
1.2	Entwicklung und Ausdifferenzierung der Kommunikationswissenschaft .....	159
<b>2</b>	<b>Forschungsfelder der Kommunikationswissenschaft</b> .....	169
2.1	Kommunikatorforschung .....	170
2.2	Medieninhaltsforschung .....	179
2.3	Mediennutzungsforschung .....	186
2.4	Medienwirkungsforschung .....	198
<b>3</b>	<b>Teildisziplinen der Kommunikationswissenschaft</b> .....	213
3.1	Kommunikations- und Medienpolitik / Medienrecht .....	214
3.2	Kommunikations- und Medienökonomie .....	225
3.3	Kommunikations- und Medienethik .....	232
3.4	Kommunikations- und Mediengeschichte .....	234
3.5	Weitere Teildisziplinen .....	239
	Literatur .....	243
	Index .....	249