

# Inhalt

Adressaten, Nutzer, Agency – Akteursbezogene Forschungsperspektiven in der Sozialen Arbeit .....	9
<i>Gunther Graßhoff</i>	
AdressatInnen der Sozialen Arbeit .....	17
<i>Hans Thiersch</i>	

## Adressatenforschung

Konturen eines kritischen Adressatenbegriffs .....	35
<i>Maria Bitzan/Eberhard Bolay</i>	
Sozialpädagogische Adressatenforschung und biographierekonstruktive Verfahren .....	53
<i>Margarete Finkel</i>	
AdressatInnenforschung im Feld der Jugendhilfe – Empirische Herausforderungen und Forschungspraxis .....	69
<i>Gunther Graßhoff</i>	

## Nutzer- und Nutzungsforschung

Sozialpädagogische Nutzerforschung .....	85
<i>Gertrud Oelerich/Andreas Schaarschuch</i>	
Das Subjekt in der sozialpädagogischen AdressatInnen- und NutzerInnenforschung – zur Ambiguität eines komplexen Sachverhalts .....	99
<i>Andreas Hanses</i>	

„Und wenn die mich sympathisch finden, dann waren wir eine Eins.“  
 – Empirische Anmerkungen zu kontraktuellen Kooperationsbeziehungen  
 in der Kinder- und Jugendhilfe aus mikropolitischer Perspektive ..... 119  
*Christof Beckmann/Katja Maar*

Empirische Alltagsforschung als Kritik. Grundlagen der  
 Forschungsperspektive der „Wohlfahrtsproduktion von unten“ ..... 139  
*Ellen Bareis/Helga Cremer-Schäfer*

### Wirkungsforschung

Wirkungsforschung ..... 163  
*Stefanie Albus/Holger Ziegler*

Methodische Aspekte der Wirkungsforschung ..... 181  
*Heinz-Günter Micheel*

Wirkungsorientierung in der Jugendhilfe ..... 195  
*Andreas Polutta*

Wirkungsforschung in den Hilfen zur Erziehung ..... 211  
*Michael Macsenaere*

### Agencyforschung

Agency – ein Theorie- und Forschungsprogramm für die Soziale Arbeit? ... 229  
*Albert Scherr*

Die Transnationalität Sozialer Dienstleistungen –  
 Die Herstellung von Handlungsfähigkeit (Agency)  
 als Grenzarbeit in transnationalen Alltagswelten ..... 243  
*Wolfgang Schröer/Cornelia Schweppe*

Migration, Armut und Agency – Empirische Beispiele und  
 methodologische Reflexionen ..... 255  
*Désirée Bender/Tina Hollstein/Lena Huber*

---

## **Diskurs- und Konversationsanalysen**

Formen der Diskursanalyse und ihre Relevanz für die Soziale Arbeit .....	277
<i>Birgit Griese</i>	
Diskursanalytische Hinweise zu akteursbezogenen Forschungsperspektiven .....	307
<i>Fabian Kessl</i>	
Mikrophysiken der Wirklichkeitsproduktion – Institutionelle Praxis in der Sozialen Arbeit aus Sicht der ethnomethodologischen Konversationsanalyse .....	317
<i>Heinz Messmer</i>	
Autorinnen und Autoren .....	341