

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung und Zielstellung.....	9
1.1	Relevanz der Thematik.....	9
1.2	Zielstellung der Arbeit.....	11
2	Begriffsklärung „Interkulturelles Team“	15
2.1	Der Begriff „Team“	15
2.2	Der Begriff „Interkulturalität“	19
2.2.1	Der Begriff „Kultur“	19
2.2.2	Der zusammengesetzte Begriff „Interkulturalität“	30
2.3	Der zusammengesetzte Begriff „Interkulturelles Team“	35
3	Forschungsstand „Arbeit in interkulturellen Teams“	39
3.1	Überblick über die relevante Literatur.....	39
3.1.1	Empirische Studien in Bezug auf interkulturelle Problemfelder, insbesondere Organisationen	39
3.1.2	Empirische Studien zu Interkultureller Teamarbeit	39
3.2	Vor- und Nachteile interkultureller Teamarbeit	42
3.2.1	Vorteile interkultureller Teamarbeit	42
3.2.2	Nachteile interkultureller Teamarbeit	45
3.3	Problemfaktoren interkultureller Teamarbeit	47
3.3.1	Problemfaktoren auf Ebene des Individuums	48
3.3.2	Problemfaktoren auf Ebene des interkulturellen Teams	55
3.4	Erfolgsfaktoren interkultureller Teamarbeit	77
3.4.1	Erfolgsfaktoren auf Ebene des Individuums	78
3.4.2	Erfolgsfaktoren auf Ebene des interkulturellen Teams	80
3.4.3	Erfolgsfaktoren hinsichtlich des Unternehmen	86
3.5	Maßnahmen zur Unterstützung der Arbeit in interkulturellen Teams ..	87
3.5.1	Maßnahmen auf der individuellen Ebene	87
3.5.2	Maßnahmen auf Ebene des interkulturellen Teams	89
3.5.3	Maßnahmen auf Ebene des Unternehmens	92
3.6	Fazit – Implikationen für das eigene Forschungsdesign.....	93
3.6.1	Diskussion des bisherigen empirischen Forschungsstandes	93
3.6.2	Konsequenzen für den theoretischen Rahmen der eigenen Studie	95

4	Systemtheorie als theoretischer Rahmen	99
4.1	Historische Hinführung zum systemischen Denken	99
4.2	Allgemeine Systemtheorie.....	102
4.2.1	Definition über die Elemente	102
4.2.2	Abgrenzung zur Umwelt.....	102
4.2.3	Komplexität	104
4.2.4	Systemdifferenzierung	105
4.2.5	Reziprozität	105
4.2.6	Rekursion	105
4.2.7	Konflikt – Homöostase und Transformation.....	106
4.2.8	Selbstorganisation, Autopoiesis, Selbstreferenz	106
4.2.9	Emergenz	107
4.2.10	Strukturelle Koppelung.....	108
4.3	Soziologische Systemtheorie.....	109
4.3.1	Funktional-strukturelle Systemtheorie nach Niklas Luhmann..	109
4.3.2	Weiterentwicklung der Luhmannschen Systemtheorie durch Willke	116
4.3.3	Kritische Würdigung der Systemtheorie nach Luhmann und der Weiterentwicklung von Willke	121
4.4	Die Personale Systemtheorie.....	124
4.4.1	Personen als Elemente des sozialen Systems.....	124
4.4.2	Subjektive Deutungen.....	125
4.4.3	Soziale Regeln	125
4.4.4	Interaktionsstrukturen	126
4.4.5	Systemumwelt.....	127
4.4.6	Entwicklung des Systems	127
4.4.7	Kritische Würdigung der Personalen Systemtheorie.....	128
4.5	Interkulturelle Personale Systemtheorie (IPS).....	129
4.5.1	Individuelle Ebene	130
4.5.2	Ebene der Interaktion.....	135
4.5.3	Ebene der Umwelt.....	137
4.5.4	Entwicklung.....	139
5	Entwicklung des Erhebungsdesigns.....	145
5.1	Wahl des Erhebungsdesigns	145
5.1.1	Empirischer Zugang zum Forschungsgegenstand.....	145
5.1.2	Diskussion und Auswahl der qualitativen Erhebungsmethoden.....	148
5.1.3	Einzelinterviews oder Gruppeninterviews bzw. -diskussion	157
5.2	Entwicklung des eigenen Forschungsdesigns.....	159

5.2.1	Untersuchungsziel und Verwendungszweck.....	159
5.2.2	Grundgesamtheit und Stichprobe.....	160
5.2.3	Der Interviewleitfaden.....	162
5.2.4	Die qualitative Beobachtung.....	170
5.2.5	Die Durchführung der Konstruktinterviews und der qualitativen Beobachtung.....	171
6	Das Auswertungsdesign	173
6.1	Methodischer Zugang zur Auswertung	173
6.1.1	Theoretisches Kodieren: Grounded Theory.....	173
6.1.2	Objektive Hermeneutik.....	175
6.1.3	Qualitative Inhaltsanalyse.....	176
6.2	Die qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring	177
6.3	Entwicklung des eigenen Auswertungsdesigns	182
6.3.1	Bestimmung des Ausgangsmaterials.....	182
6.3.2	Fragestellung der Analyse.....	184
6.3.3	Ablaufmodell der Analyse	184
6.3.4	Das Kategoriensystem	189
7	Ergebnisse der Untersuchung	199
7.1	Hauptkategorie 1: Ebene der Umwelt.....	199
7.1.1	Kategorie 1.1: Makro- Umwelt.....	199
7.1.2	Kategorie 1.2: Der Standort als Meso-Umwelt.....	212
7.1.3	Kategorie 1.3: Die direkte Führung als Mikro-Umwelt.....	216
7.2	Hauptkategorie 2: Interaktion im Team.....	219
7.2.1	Kategorie 2.1: Kommunikation.....	219
7.2.2	Kategorie 2.2: Kooperation.....	224
7.2.3	Kategorie 2.3: Konfliktmanagement.....	231
7.2.4	Diskussion der Ergebnisse zum Modell der IPS	237
7.3	Hauptkategorie 3: Individuelle Ebene	238
7.3.1	Kategorie 3.1: Haltung.....	238
7.3.2	Kategorie 3.2.: Das Verstehen	254
7.4	Hauptkategorie 4: Unterstützende Maßnahmen	281
7.4.1	Kategorie 4.1: Unterstützende Maßnahmen auf individueller Ebene	281
7.4.2	Kategorie 4.2: Unterstützende Maßnahmen auf Teamebene	293
7.5	Zentrale Ergebnisse zu Erfolgs- und Problemfaktoren.....	294
7.5.1	Zentrale Erfolgs- und Problemfaktoren auf Ebene der Umwelt	295
7.5.2	Zentrale Erfolgs- und Problemfaktoren auf Ebene der Interaktion.....	297

7.5.3	Zentrale Erfolgs- und Problemfaktoren auf Ebene des Individuums	298
7.5.4	Auswirkungen der unterstützenden Maßnahmen auf Erfolgs- und Problemfaktoren.....	301
8	Pädagogisches Unterstützungskonzept für interkulturelle Teams.....	303
8.1	Konsequenzen aus den Untersuchungsergebnissen	303
8.2	Kriterien für die Intervention.....	304
8.3	Bausteine des Unterstützungskonzeptes für interkulturelle Teams	306
8.3.1	Bausteine auf Ebene des Individuums	306
8.3.2	Bausteine auf Ebene der Team-Interaktion	318
8.3.3	Bausteine auf Ebene der Umwelt.....	326
8.4	Betriebswirtschaftliche Kosten-Nutzen-Betrachtung	331
8.4.1	Nutzenanalyse des Konzeptes.....	332
8.4.2	Kostenreduzierung.....	335
8.5	Fazit zum Unterstützungskonzept für interkulturelle Teams.....	337
9	Fazit	339
9.1	Bereicherung der aktuellen empirischen Diskussion.....	339
9.1.1	Bereicherung des aktuellen Forschungsstandes zu mexikanisch-deutscher Teamarbeit.....	339
9.1.2	Bereicherung des aktuellen Forschungsstandes zu „Interkultureller Teamarbeit“ allgemein	340
9.2	Reichweite des Modells der Interkulturellen Personalen Systemtheorie.....	341
9.2.1	Nutzen des Modells der Interkulturellen Personalen Systemtheorie.....	341
9.2.2	Grenzen des Modells der Interkulturellen Personalen Systemtheorie.....	344
9.3	Implikationen für Forschung und Praxis	345
9.3.1	Implikationen für die Forschung.....	345
9.3.2	Implikationen für die Praxis.....	348
	Literaturverzeichnis.....	349
	Anhang: Berücksichtigte empirische Studien zu „Interkultureller Teamarbeit“	369