

Inhalt

1	Ausgangslage und Ziele	7
2	Ergebnis	8
3	Erste Erfahrungen mit Virtualisierungstechnologien	9
4	Das Projekt „Virtualisierung und Zentralisierung der Anwendungsbereitstellung“	10
5	Projektorganisation	11
5.1	Projektteam	11
5.2	Projektcontrolling	11
6	Projektverlauf	12
6.1	Auswahl des Dienstleisters	12
6.2	Projektstart	13
6.3	Weiterer Projektverlauf	13
7	Risikomanagement	13
7.1	IT-Sicherheit	14
7.2	Leistungsfähigkeit der Datenleitung	14
7.3	Verfügbarkeit der Datenleitung	14
7.4	Verfügbarkeit der Server	15
7.5	Virtualisierung aller Anwendungen	15
8	Schwierigkeiten während der Umsetzung	15
8.1	Automatisiertes Buchen und Abrechnen	15
8.2	Vertragliche Aspekte	16
9	Projektergebnisse	16
9.1	Die IT-Organisation vor dem Projekt	17
9.2	Die IT-Organisation nach dem Projekt	17
9.3	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	18

9.4	Bewertung qualitativer Aspekte	21
9.5	Nachhaltigkeit des Betriebsmodells	21
10	Erfolgsfaktoren	21
10.1	Modulare Projektstruktur	21
10.2	Betroffene zu Beteiligten machen	22
11	Aus Erfahrungen gelernt	22
11.1	Glauben Sie nur das, was Sie sehen!	22
11.2	Neue Lizenzmodelle sind erforderlich!	22
11.3	Neue Qualität der IT-Kompetenz!	23
11.4	Die Analyse der Ist-Situation ist das A und O!	23
11.5	Der Markt entwickelt sich schnell!	23
12	Ausblick	23
13	Gutachtliches Verfahren	25
14	Anhang	26
	Anlage 1	
	Ergebnisse der GPA-Prüfung: T-Sicherheit und IT-Aufwendungen je Arbeitsplatz bei der Stadt Bergheim	26
	Anlage 2	
	Zusammensetzung des Projektteams	27
	Anlage 3	
	Projektgliederung	28
	Anlage 4	
	Qualitative Bewertungskriterien	30
	Anlage 5	
	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	31