

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	9
<i>Kapitel I – Führungsstile</i>	13
Elemente der Führung	14
Die innere Grundeinstellung bestimmt das Verhalten ...	19
Die innere Grundeinstellung lässt sich ändern	21
Zusammenfassung	21
<i>Kapitel II – Wie Führungskräfte denken</i>	23
Allgemeingültige Organisationsmerkmale	23
Das Verhaltensgitter (Grid)	25
Bestimmungsfaktoren für den Hauptgitterstil	31
Vorteile und Grenzen	34
Überblick	37
<i>Kapitel III – 9,1</i>	39
Motivation	40
Konfliktmanagement	42
Verhaltenselemente	46
Führungspraxis	53
Konsequenzen	54
9,1-Verhalten erkennen	58
Anregungen zum Wandel	59
Zusammenfassung: 9,1-Orientierung	62
<i>Kapitel IV – 1,9</i>	63
Motivation	64
Konfliktmanagement	65

Verhaltenselemente	70
Führungspraxis	75
Konsequenzen	76
1,9-Verhalten erkennen	78
Anregungen zum Wandel	79
Zusammenfassung: 1,9-Orientierung	82
<i>Kapitel V - 1,1</i>	83
Motivation	83
Konfliktmanagement	84
Verhaltenselemente	89
Führungspraxis	94
Konsequenzen	94
Ursprünge einer 1,1-Orientierung	97
1,1-Verhalten erkennen	100
Anregungen zum Wandel	101
Zusammenfassung: 1,1-Orientierung	103
<i>Kapitel VI - 5,5</i>	105
Motivation	106
Konfliktmanagement	107
Verhaltenselemente	114
Führungspraxis	120
Konsequenzen	122
5,5-Verhalten erkennen	123
Anregungen zum Wandel	124
Zusammenfassung: 5,5-Orientierung	127
<i>Kapitel VII - 9,9</i>	129
Motivation	129
Konfliktmanagement	131
Verhaltenselemente	136
Konsequenzen	139
9,9-Verhalten erkennen	140
Zusammenfassung: 9,9-Orientierung	141

<i>Kapitel VIII – Grundsätze als Handlungsbasis für die 9,9-Orientierung</i>	143
Jede Situation ist einmalig	143
Grundsätze als Handlungsbasis	145
Prinzipien als Grundlage einer 9,9-Führungsorientierung	146
Zusammenfassung	150
 <i>Kapitel IX – Taktiken der 9,9-Arbeit im Team</i>	153
Leitlinien für die Partizipation	153
Schritte zur Problemlösung	161
Konfliktlösung	166
Lernen im Team durch konstruktive Kritik	172
Zusammenfassung	184
 <i>Kapitel X – Ein 9,9-orientierter Ansatz zu Management by Objectives und zu einem leistungsmotivierenden Entlohnungssystem</i>	187
Führen mit MbO: Ziele setzen	187
Leistungsgerechte Entlohnung als Motivationsfaktor zur Erhöhung der Produktivität	198
Auswirkungen	204
 <i>Kapitel XI – Patriarchalischer Führungsansatz, Opportunismus und Führungsfassaden</i>	205
Patriarchalischer/matriarchalischer Führungsansatz	205
Opportunismus	216
Führungsfassaden	225
Pendelstil	244
Gegengewichte schaffen	246
Der zweigleisige Führungsansatz	248
 <i>Kapitel XII – Wandel in der Organisation</i>	251
Haben Sie Handlungsvollmacht?	252
Drei Ansätze zur Organisationsentwicklung (OE)	254
Phasen der Grid-Organisationsentwicklung (OE)	259
Zusammenfassung	282

<i>Anhang A</i>	285
Lösung der Widersprüche zwischen verschiedenen Führungstheorien	285
<i>Anhang B</i>	325
Lernen und Wandel	325
Literaturverzeichnis	337