

Inhaltsübersicht

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Danksagung.....	IX
Inhaltsübersicht.....	XI
Inhaltsverzeichnis.....	XIII
Abbildungsverzeichnis	XIX
Tabellenverzeichnis	XXI
Formelverzeichnis	XXIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XXV
1. Einleitung und Forschungsdesign.....	1
2. Problembeschreibung sowie Grundlagen und Methoden zum Thema Sicherheit und Risiko	9
3. Controllingbezogene Managementkonzeptionen als Theoriefundament.....	53
4. Instrumentell-technischer Performance-Measurement-Ansatz.....	85
5. Zusammenfassung und Ausblick	239
Anhang	247
Literaturverzeichnis.....	315

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Danksagung.....	IX
Inhaltsübersicht	XI
Inhaltsverzeichnis.....	XIII
Abbildungsverzeichnis	XIX
Tabellenverzeichnis.....	XXI
Formelverzeichnis	XXIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XXV
1. Einleitung und Forschungsdesign.....	1
1.1 Einleitung	1
1.2 Positionierung im wissenschaftstheoretischen Kontext	3
1.3 Untersuchungsperspektive	5
1.4 Vorgehen im Forschungsvorhaben.....	5
2. Problembeschreibung sowie Grundlagen und Methoden zum Thema Sicherheit und Risiko	9
2.1 Problembeschreibung.....	9
2.2 Grundlagen zu Risiken und Sicherheit in Unternehmen.....	11
2.2.1 Allgemeine Risiken	12
2.2.1.1 Definitionen und unterschiedliche Risikomerkmale	12
2.2.1.2 Abgrenzung und Klassifikationen	16
2.2.1.3 Bedeutung ausgewählter Regelungen	17
2.2.2 Spezielle, operationelle Risiken	20
2.2.2.1 Definition und Beispiele.....	20
2.2.2.2 Bedeutung ausgewählter Regelungen	23
2.2.3 Unternehmenssicherheit	25
2.2.3.1 Funktionale Perspektive	25
2.2.3.2 Situative Perspektive	27
2.2.3.3 Institutionale Perspektive	27
2.3 Grundlagen zur Gestaltung des Risikomanagements und -controllings	28
2.3.1 Aufgaben	28
2.3.2 Prozessgestaltung und -methoden	30

2.3.2.1 Risikoidentifikation.....	30
2.3.2.2 Risikobeurteilung und -bewertung	31
2.3.2.2.1 Problemrelevante Beurteilungskriterien.....	31
2.3.2.2.2 Ausgewählte Methoden und ihre Erläuterung und Einzelbeurteilung	32
2.3.2.2.3 Vergleichende Beurteilung der Methoden	43
2.3.2.3 Risikosteuerung.....	44
2.3.2.4 Risikoüberwachung und -dokumentation.....	46
2.3.3 Ausgewählte Ansätze zur Wirtschaftlichkeitsberechnung.....	47
2.4 Zwischenergebnis.....	51
3. Controllingbezogene Managementkonzeptionen als Theoriefundament.....	53
3.1 Grundkonzepte	53
3.1.1 Planungs- und zielorientierte Unternehmensführung.....	53
3.1.2 Wertorientierte Unternehmensführung und Stakeholder-Value	55
3.2 Performance-Konzepte und -Modelle	60
3.2.1 Performance-Management	60
3.2.2 Performance-Measurement	63
3.2.2.1 Genese, Begriffsverständnis und Controllingbezug.....	63
3.2.2.2 Instrumentarium	66
3.2.2.2.1 Leistungsgrößen, Kennzahlen und Indikatoren.....	66
3.2.2.2.2 Performance-Measurement-Systeme	68
3.2.2.3 Ausgewählte Modelle der Theorie und Praxis	72
3.3 Zwischenergebnis.....	83
4. Instrumentell-technischer Performance-Measurement-Ansatz.....	85
4.1 Anforderungsanalysephase.....	85
4.1.1 Wertorientierte Performance-Maße.....	86
4.1.1.1 Kapitalwert	86
4.1.1.2 Discounted-Cashflow	86
4.1.1.3 Vergleichende Beurteilung im Hinblick auf die Problemlösung	93
4.1.2 Performance-Measurement-Komponenten	98
4.1.2.1 Zielausrichtung durch ein Zielsystem	99
4.1.2.2 Messgrößen	100
4.1.2.3 Leistungsebenen	105
4.1.2.4 Multidimensionalität	106

4.1.3 Zwischenergebnis (Lasten- und Pflichtenheft)	107
4.2 Grobentwurfphase.....	109
4.2.1 Annahmen	109
4.2.1.1 Eingangsparmeter	109
4.2.1.1.1 Erwartete Auszahlungen	109
4.2.1.1.2 Sichere Auszahlungen	122
4.2.1.1.3 Risikoloser Diskontsatz.....	123
4.2.1.2 Entscheidungsregel.....	124
4.2.1.3 Effektivität von Sicherheitsinvestitionen	126
4.2.2 Grundmodell.....	128
4.2.3 Zwischenergebnis.....	131
4.3 Detailentwurfphase	132
4.3.1 Zusätzliche Annahmen.....	132
4.3.1.1 Existenz von Werttreibern.....	132
4.3.1.2 Unterteilung von Funktionsbereichen der Unternehmenssicherheit in Werttreiberbereiche	135
4.3.1.3 Performance-Maße als abhängige Funktionen	137
4.3.1.4 Unabhängigkeit von Risiken	138
4.3.1.5 Wertadditive Kapitalwerte	140
4.3.2 Erweitertes Grundmodell	142
4.3.3 Zwischenergebnis.....	146
4.4 Realisationsphase	148
4.4.1 Prozessorientiertes Referenzmodell	149
4.4.2 Vorbereitungsprozess	152
4.4.2.1 Identifizieren und Bewerten typischer Risiken	152
4.4.2.2 Abschätzen von Folgerisiken	153
4.4.2.3 Festlegen eines V-SETs mit Strukturvariablen	154
4.4.3 Beurteilungsprozess I	157
4.4.3.1 Ergänzungsmöglichkeiten prüfen.....	158
4.4.3.2 Festlegen eines D-SETs	159
4.4.3.3 Definieren von Qualitätskriterien der Messgüte	159
4.4.3.4 Festlegen von Verfahren	161
4.4.3.5 Kollektives Beurteilen und Ordnen des D-SETs.....	165
4.4.3.6 Selektieren von Risikoindikatoren	168

4.4.3.6.1 Verhaltensbezogene Auswahlregel konzipieren	168
4.4.3.6.2 Verteilungsbezogene Auswahlregel konzipieren	170
4.4.3.6.3 Auswahlregeln anwenden	170
4.4.3.6.4 Selektieren und Festlegen eines R-SETs	172
4.4.3.7 Zuordnen zu Risikodimensionen	173
4.4.4 Beurteilungsprozess II	175
4.4.4.1 Definieren von Qualitätskriterien der Anwendbarkeit	175
4.4.4.2 Kollektives Beurteilen	177
4.4.4.3 Selektieren von Risikoindikatoren	177
4.4.4.3.1 Einschränken gültiger Auswahlregeln	177
4.4.4.3.2 Auswahlregel anwenden	178
4.4.4.3.3 Selektieren und Festlegen eines K-SETs	178
4.4.5 Beurteilungsprozess III	178
4.4.5.1 Definieren von Qualitätskriterien der Realisierbarkeit	179
4.4.5.2 Kollektives Beurteilen	180
4.4.5.3 Selektieren von Risikoindikatoren	180
4.4.5.3.1 Beibehalten der gültigen Auswahlregel	180
4.4.5.3.2 Auswahlregel anwenden	181
4.4.5.3.3 Selektieren und Festlegen eines F-SETs	181
4.4.6 Messprozess und weiteres Vorgehen	181
4.4.6.1 Risikoindikatoren des F-SETs messen	182
4.4.6.2 Exkurs: Handlungsempfehlungen und Risikopolitik	182
4.4.7 Zwischenergebnis	184
4.5 Implementierungsphase	186
4.5.1 Einordnung und Begründung des Forschungsdesigns	186
4.5.2 Qualitativer Ansatz mit Fallstudien	187
4.5.2.1 Datenerhebung	191
4.5.2.2 Datenauswertung	197
4.5.3 Fallstudie: Brandschutz	198
4.5.3.1 Kurzbeschreibung und Aufgabenüberblick	198
4.5.3.2 Validierung des Referenzmodells	198
4.5.3.2.1 Datenerhebung und -auswertung	198
4.5.3.2.2 Ergebnisinterpretation	203
4.5.4 Fallstudie: Werkschutz und Ermittlungen	209

4.5.4.1 Kurzbeschreibung und Aufgabenüberblick.....	209
4.5.4.2 Validierung des Referenzmodells	210
4.5.4.2.1 Datenerhebung und -auswertung.....	210
4.5.4.2.2 Ergebnisinterpretation	215
4.5.5 Fallstudie: Informationsschutz	221
4.5.5.1 Kurzbeschreibung und Aufgabenüberblick.....	221
4.5.5.2 Validierung des Referenzmodells	223
4.5.5.2.1 Datenerhebung und -auswertung.....	223
4.5.5.2.2 Ergebnisinterpretation	229
4.5.6 Zwischenergebnis.....	235
5. Zusammenfassung und Ausblick	239
5.1 Ergebnisse und Erkenntnisse aus konzeptioneller Perspektive.....	239
5.2 Ergebnisse und Erkenntnisse aus anwendungsbezogener Perspektive	241
5.3 Einbettung der Ergebnisse und Erkenntnisse in die bestehende Literatur	243
5.4 Grenzen des Performance-Measurement-Ansatzes und Forschungsbedarf	244
Anhang	247
Literaturverzeichnis	315