

Der Anfang: Journalistisch betrachtet	4
1991 – 1996: Krisenbewältigung und Weichenstellung	8
Erinnerungen: Die wilden Jahre	15
Ankommen – Zuhause gefunden	16
1997 – 2004: Effizienz und Stabilität	18
Erinnerungen: Man wächst mit seinen Aufgaben	25
Durchkommen – Chance genutzt	26
2005 – 2007: Sicherheit und Weitblick	28
Erinnerungen: Von Anfang an und immer dabei	35
Weiterkommen – Da geht noch was	36
2008 – 2011: Verlässlichkeit, Bewegung und Wandel	38
Die Zukunft: Es bleibt spannend	45
Zahlen. Daten. Fakten.	46