

Inhalt

Vorwort	5
1 Theorien zum Personalmanagement – Von der Produktivität zum wert- und wissensbasierten Humankapital	10
11 Scientific Management als Vorläufer eines Funktionsorientierten Personalmanagements bzw. „Generellen Managements“	11
12 Scientific Management als praktischer Auslöser des „Funktionsorientierten Personalmanagements“ und als erstes Paradigma des Personalmanagements	12
13 Finanzorientiertes Personalmanagement als eine weitere Denkschule	19
13.1 Kapitalmarktorientiertes Verfahren	21
13.2 Weitere Aspekte sind z.B. die Ziele der Personalkostenplanung	23
13.3 Kriterien der Personalkostenplanung	24
13.4 Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall	25
14 Zum verhaltenswissenschaftlich-arbeitspsychologischen Ansatz des Personalmanagements	25
15 Personalökonomik: Ein volkswirtschaftlicher Ansatz	30
Literatur	36
2 Funktionsorientiertes Personalmanagement	37
2.1 Die Funktion der Personalplanung	38
2.1.1 Personalplanung als informatorische Grundlage	39
2.1.2 Bestimmung der organisatorischen Anforderungen	41
2.1.3 Bestimmung des personalbezogenen Leistungsniveaus	47
Literatur	59
2.2 Die Funktion der Personalbeschaffung	59
2.2.1 Wettbewerbsorientierung	60
2.2.2 Strategien der Kommunikation und Positionierung	64
2.2.3 Prozesse der Personalauswahl und -eingliederung	69
Literatur	75

Web-Service: <http://www.uvk-lucius.de/personal>

2.3	Die Funktion der Personalentwicklung	75
2.3.1	Individuelle Mitarbeiterentwicklung	77
2.3.2	Die Entwicklung kollektiver Leistungsfähigkeit	82
2.3.3	Langfristige Entwicklung und Karriere	85
	Literatur	89
2.4	Strategische Funktionen des Personalmanagements	89
2.4.1	Mitarbeiter als strategische Ressource	90
2.4.2	Personalstrategie und Unternehmensstrategie	91
2.4.3	Professionalisierung des Personalmanagements	94
	Literatur	102
	Verwendete Literatur im II Kapitel	103
3	Finanzorientierte Personalwirtschaft	104
3.1	Erfassung und Berechnung ausgewählter personalwirtschaftlicher Instrumente und Kennzahlen des Jahresabschlusses für den Berliner Balanced Scorecard Ansatz	104
3.1.1	Zusammenhang der Rechenwerke im Jahresabschluss	105
3.1.2	Personalcontrolling und Berliner Balanced Scorecard Ansatz	106
3.1.3	Balanced Scorecard: Ansatz eines Personal-Performance Managements	108
3.1.4	Balanced Scorecard als Instrument zur Strategieumsetzung ..	111
3.1.5	Berliner Balance Scorecard Ansatz	120
	Literatur	140
3.2	Personalrisiken und Personalcontrolling: Herausforderungen an die Finanzorientierte Personalwirtschaft	141
3.2.1	Grundsätzliches	141
3.2.2	Ausgewählte Ansätze des Personalcontrolling	148
	Literatur	151
3.3	Zum Entgeltmanagement aus der Sicht einer finanzorientierten Personalwirtschaft	152
3.3.1	Zum Shareholder Value-Ansatz als Grundlage des modernen Entgeltmanagements	152
3.3.2	Kritische Betrachtung des wertorientierten Entgeltmanagements	155
3.3.3	Zur Principal-Agent-Problematik	156
3.3.4	Überblick zu den traditionellen Gehaltssystemen	159
3.3.5	Aktionsoptionsprogrammen	165
	Literatur	174

4	Mitarbeitermotivation, -führung, Management von Karrieren und Personalbindung	175
4.1	Motivation von Mitarbeitern	175
4.1.1	Grundfragen der Motivation	176
4.1.2	Arbeitszufriedenheit	180
4.1.3	Theorien der Arbeitsmotivation	183
	Literatur	195
4.2	Mitarbeiterführung	195
4.2.1	Definitionen von Führung und Führungserfolg	196
4.2.2	Person des Führenden: Eigenschaftstheorie der Führung	198
4.2.3	Führungsverhalten	199
4.2.4	Führungssituation	203
4.2.5	Attributions- und Identifizierungsprozesse	209
	Literatur	211
4.3	Management von Karrieren	212
4.3.1	Wie und warum verändern sich Karrieren? Das Aufbrechen der traditionellen Karriereperspektive	212
4.3.2	Von der traditionellen zur neuen Karriere	216
4.3.3	Individuelle und strukturelle Einflüsse auf Karrieren, Karrieremanagement und -entwicklung	219
4.3.4	Individuelles Karrieremanagement und organisationale Unterstützung der Karriereentwicklung	221
	Literatur	230
4.4	Personalbindung	230
4.4.1	Fluktuationsraten und -trends	231
4.4.2	Kosten in Verbindung mit der Fluktuation	235
4.4.3	Ursachen der Fluktuation	237
4.4.4	Maßnahmen der Mitarbeiterbindung	239
	Literatur	247
	Literaturverzeichnis des IV Kapitels	248
	Literaturverzeichnis	259
	Register	272