

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	5
<i>Michel E. Domsch und Désirée H. Ladwig</i>	

Einführung

Mitarbeiterbefragungen – Stand und Entwicklung	11
<i>Michel E. Domsch und Désirée H. Ladwig</i>	

Mitarbeiterbefragungen in den 2000er Jahren: Eine Bestandsaufnahme	57
<i>Rüdiger Hossiep und Philip Frieg</i>	

Online-Mitarbeiterbefragungen	77
<i>Meinold T. Thielsch und Simone Weltzin</i>	

Die IT Survey Group: Das weltweit führende Benchmarking Konsortium für Mitarbeiterbefragungen der IT Industrie	95
<i>Franz G. Deitering und Christian Liebig</i>	

Mitarbeiterbefragung – was dann? Handlungsfelder, die dazu beitragen, eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur zu entwickeln	105
<i>Karsten Schulte-Deußen, Katharina Klein und Mathias Maas</i>	

Spezielle Mitarbeiterbefragungen

360°-Feedback-Verfahren als spezielle Variante der Mitarbeiterbefragung	127
<i>Torsten J. Gerpott</i>	

Fallstudie: Wie bei Phoenix Contact mit einem 360°-Feedback-Prozess systematisch an Excellence in Führung und Kommunikation gearbeitet wird	163
<i>Stephan Holtmeier, Arne Domsch und Nina Mrugalla</i>	

Mitarbeiterspezialbefragung zur internen Dienstleistungsqualität in Shared Service Centern	187
<i>Désirée H. Ladwig</i>	

Mitarbeiterbefragung und betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)	203
<i>Peter Nieder</i>	

Talentmanagement: Arbeitszeitflexibilisierung für hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte	221
<i>Désirée H. Ladwig</i>	
Möglichkeiten und Grenzen von Mitarbeiterbefragungen bei Kundenkontakt-Mitarbeitern	251
<i>Ruth Stock-Homburg</i>	
Delphi-Befragung von Mitarbeitern: Die Zukunft im Unternehmen gestalten	277
<i>Désirée H. Ladwig</i>	
Die Messung des Glücks von Arbeitnehmern im Rahmen von Mitarbeiterbefragungen.....	289
<i>Maïke Andresen und Susanne Imhof</i>	
Innovative Laufbahn-/Karrierekonzepte für ein erfolgreiches Retention Management	311
<i>Désirée H. Ladwig, Claudia Linde und Friederike J. Fründt</i>	
Generelle Mitarbeiterbefragung	
Die weltweite Mitarbeiterbefragung bei Dräger – Integration des Führungsfeedbacks und differenzierte Vorgehensweise im Folgeprozess	333
<i>Ira Gerhardt</i>	
Den Wandel messen: Befragungen im Rahmen der Integration – Commerzbank und Dresdner Bank	359
<i>Karin Brünnecke, Brigitte Schmitt und Horst Basse</i>	
Die Mitarbeiterbefragung bei Bertelsmann – Instrument zur Stärkung der Unternehmenskultur.....	377
<i>Martina Mönninghoff</i>	
Optimierungspotentiale aus Beschäftigtensicht – die Mitarbeiterbefragung bei der Techniker Krankenkasse (TK)	403
<i>Thomas Dorn und Christian Albrecht</i>	
Wie Unternehmen psychische Belastungen verhindern können: Gefährdungsbeurteilung und Mitarbeiterbefragung helfen Risiken rechtzeitig zu erkennen	437
<i>Carolin Müller und Benjamin Klenke</i>	
Autorenverzeichnis	475
Stichwortverzeichnis.....	485