

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung</b> .....	1
<b>2 Grundlegende Überlegungen</b> .....	5
2.1 Die Einflüsse auf das Verhalten .....	5
2.2 Indische Alleskönner .....	5
2.3 Indische Arbeitsteilung vs. deutsche Effizienz .....	7
<b>3 Religion, Kasten, Kultur, Bildung</b> .....	9
3.1 Kastenwesen .....	9
3.2 Feiertage in Indien .....	10
3.3 Indischer Familienverband/Soziale Strukturen .....	10
3.4 Bildungswesen .....	11
3.5 Berufliche Aus- und Weiterbildung .....	12
<b>4 Begrüßung und Kontaktpflege</b> .....	13
4.1 Die persönliche Beziehung .....	13
4.2 Begrüßungsrituale .....	13
4.3 Indische Namen und Anrede .....	14
4.4 Deutsche Namen und Anrede .....	14
4.5 Titel auf indischen Visitenkarten .....	15
4.6 Smalltalk .....	15
<b>5 Kommunikation</b> .....	17
5.1 Sprachen .....	17
5.2 Kommunikation .....	18
5.3 Ja – Nein – Vielleicht? .....	18
5.4 Auf indische Art „Nein“ sagen .....	19
5.5 Hilfreiche Fragetechniken in Indien .....	19

5.6	Sieben Varianten von „fertig“ .....	20
5.7	Senioritätsprinzip .....	21
5.8	Hierarchie .....	21
5.8.1	Guidance (Anleitung) .....	22
5.8.2	Konsequentes Handeln .....	22
5.8.3	Eskalation .....	22
<b>6</b>	<b>Gesprächsführung</b> .....	<b>23</b>
6.1	Zeitzone .....	23
6.2	Zeitgefühl .....	23
6.3	Störungen in der Gesprächsführung .....	24
6.4	Agenda .....	24
6.5	Humor .....	24
<b>7</b>	<b>Verhandlungsführung</b> .....	<b>27</b>
7.1	Verhandlungsführungsstrategien .....	27
7.2	Vertragsverständnis .....	28
7.3	Währung .....	28
<b>8</b>	<b>Planung</b> .....	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>Kritisches Feedback &amp; Konfliktmanagement</b> .....	<b>31</b>
9.1	Das „No Problem“-Phänomen .....	31
9.2	Kritisches Feedback/Kritik .....	31
9.3	Konfliktmanagement .....	32
<b>10</b>	<b>Firmengründung/Gesellschaftsformen in Indien</b> .....	<b>33</b>
10.1	Formalitäten/Steuern .....	33
10.2	SEZ/EOU .....	34
10.3	Investitionsrecht .....	34
10.4	Gesellschaftsrecht .....	35
10.4.1	Partnership .....	35
10.4.2	Limited Liability Partnership .....	35
10.4.3	Private Limited und Public Company .....	35
<b>11</b>	<b>Dienstreisen in Indien</b> .....	<b>39</b>
11.1	Visa on Arrival (für Deutsche) .....	39
11.2	Wetter .....	39
11.3	Zahlungsmittel .....	39

---

11.4 Medizinische Versorgung .....	40
11.5 Hygiene .....	40
11.6 Getting around in India .....	40
11.6.1 Auto .....	40
11.6.2 Flugzeug .....	41
11.6.3 Zug .....	41
11.6.4 Hotel .....	42
11.7 Trinkgelder und Bettler .....	42
11.8 Indische Speisen und Getränke .....	43
11.9 Gastgeschenke .....	43
<b>12 Besucherbetreuung in Deutschland .....</b>	<b>45</b>
12.1 Bewirtung – Speisen – Getränke .....	45
<b>Weiterführende Informationen/Links .....</b>	<b>47</b>