

Inhaltsverzeichnis

1	Standard Betriebliche Weiterbildung	1
	<i>Simone Kauffeld</i>	
1.1	Weiterbildung in Zahlen	4
1.2	Weiterbildung als Wettbewerbsvorteil	6
1.3	Nachhaltige Weiterbildung	11
1.4	Überblick über das Buch	12
2	Entwicklung von Trainingsprogrammen	13
	<i>Simone Kauffeld</i>	
2.1	Strategische Anbindung von Trainings	14
2.1.1	Stufe 1: Analyse des Trainingsbedarfs	16
2.1.2	Stufe 2: Festlegung der Trainingsziele	23
2.1.3	Stufe 3a: Bewertungskriterien festlegen	27
2.1.4	Stufe 3b: Berücksichtigung der Erfolgsfaktoren für den Transfer	28
2.1.5	Stufe 3c: Entwicklung und Selektion der Trainingsmethoden	30
2.1.6	Stufe 4: Implementierung des Trainingsprogramms	33
2.1.7	Stufe 5: Messung und Evaluation der Trainingsergebnisse	33
2.2	Softwareunterstützung: Learning-Management-Systeme	34
3	Lerntheorien	39
	<i>Simone Kauffeld</i>	
3.1	Behavioristische Ansätze	40
3.2	Kognitivistische Ansätze	43
3.2.1	Theorie des sozialen Lernens	43
3.2.2	Zielsetzungstheorie	45
3.2.3	Erwartungs-Mal-Wert-Theorie	47
3.2.4	Informationsverarbeitungstheorie	48
3.3	Motivationstheoretische Ansätze	49
3.3.1	Die Bedürfnispyramide	50
3.3.2	Das Rubikon-Modell	52
3.4	Handlungsorientierte Ansätze	55
3.4.1	Handlungsregulationstheorie	56
3.4.2	Handlungslernen	58
3.5	Konstruktivistische Lernansätze	61
3.6	Selbstorganisationstheorie	66
3.7	Neurobiologische Lerntheorien	66
3.8	Lernen im Erwachsenenalter	69
4	Trainings in Organisationen	71
	<i>Simone Kauffeld</i>	
4.1	Der Zeitpunkt des Trainings im Lebenszyklus des Mitarbeiters	74
4.2	Trainingsformen	78
4.2.1	Die Struktur von Trainingsprogrammen	78
4.2.2	Seminar	80

4.2.3	E-Learning	91
4.3	Der Lernort im Training	105
4.3.1	Training on-the-job	105
4.3.2	Training off-the-job	109
4.3.3	Training near-the-job	110
4.4	Nachhaltige Trainingsgestaltung	110
5	Ergebnisbezogene Evaluation: Bildungscontrolling fundiert und ökonomisch	111
	<i>Simone Kauffeld</i>	
5.1	Evaluationsstrategien	112
5.2	Evaluationsmodell	114
5.2.1	Das Vier-Ebenen-Modell von Kirkpatrick	114
5.2.2	Was muss bei der Evaluation berücksichtigt werden?	117
5.2.3	Maßnahmen-Erfolgs-Inventar (MEI)	121
5.2.4	Adaptive Evaluation System for Training	124
5.2.5	Evaluation der Programmeffizienz: Return on Investment (ROI)	126
5.3	Trainingsevaluation und Mikropolitik	128
6	Prozessbezogene Evaluation: Erfolgsfaktoren für den Transfer	131
	<i>Simone Kauffeld</i>	
6.1	Das Lerntransfersystem-Inventar	133
6.2	Potenzielle Ansatzpunkte für Optimierungen	137
6.3	Integration ergebnis- und prozessbezogener Evaluation	149
7	Die Zukunft von Trainings in Organisationen	153
	<i>Simone Kauffeld</i>	
	Serviceteil	163
	Literatur	164
	Stichwortverzeichnis	172