
Inhaltsverzeichnis

1	Ein neuer frischer Blick auf das Entscheiden	8
2	Konzeptionelle Grundlagen	16
2.1	Das Ding an sich	16
2.2	Der Pentaeder orientiert	40
2.3	Prozesse gestalten und entscheiden: eine glückliche Verbindung	69
2.4	Die Zukunft des Entscheidens	92
3	Handwerkszeug — mit Pinzette und Feile	114
3.1	Das Kairos-Entscheiderprofil	117
3.2	Funktionen und Rollen beim Entscheiden	145
3.3	Glaubenssätze beim Entscheiden	152
3.4	Die Decisio-Prozesslandkarte erkunden oder: Tanz auf dem Backbone des Pentaeders	156
3.5	Fragebogen zur Einschätzung der Entscheiderkompetenz	175
3.6	Die Risikobilanz	182
3.7	Das 4-Player-Modell von David Kantor	186
3.8	14 Balanceakte des Entscheidens	192
3.9	Den E-Code entschlüsseln: Wie man die kulturellen Wurzeln des Entscheidens in der Organisation entdeckt	194
3.10	Autopilot und Pilot	218
3.11	Vier-Felder-Matrizen	226
3.12	Die Entscheidungs- und Problemlösungs-Box	236
3.13	Entscheiden und Vertrauen — die Vertrauensorganisation	238
3.14	Entscheiden und Zeitmanagement	239
3.15	Entscheiden und Probleme lösen	243
4	Anwendungen in Organisationen	246
4.1	Vernetzt entscheiden — Die unauffällige Organisationsrevolution, der die Zukunft gehört	246
4.2	Das Kaleidoskop in der Team- und Führungskräfteentwicklung	269
4.3	Partizipation: das Konsent-Prinzip	277
4.4	Den Pentaeder im Blick: komplexe Entscheidungen moderieren Einführung von Omnichannel in Banken und Sparkassen	292
4.5	Die Schulung des Sensoriums: leise Signale erkennen Die Abhängigkeit des Entscheidens in Organisationen vom Bewusstseinsgrad der Entscheider	311

5	Aus dem Cockpit – in großer Flughöhe!	322
	Anmerkungen	335
	Glossar	343
	Literaturverzeichnis	369
	Stichwortverzeichnis	381
	Zertifizierung für Berater	388
	Die Autoren	389
	Danksagungen	391
	Ihr persönliches Kairos-Entscheiderprofil	392