

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	9
1.	Miteinander erfolgreich sein	11
2.	Ein Blick zurück: 50 Jahre Rietbergwerke 1957 – 2007	14
3.	Unternehmensentwicklung der Rietbergwerke – Kontinuität im Wandel	21
3.1	Vom Meisterbetrieb zur wissenschaftlichen Betriebsführung	21
3.2	Marketing und Erscheinungsbild	23
3.3	Renaissance der Ressource Mensch	27
3.3.1	Delegation von Verantwortung: Das Harzburger Modell	27
3.3.2	Sparten- und Matrixorganisation	29
3.3.3	Flexibilisierung der Arbeit im Verwaltungsbereich	32
3.4	Erfolgsfaktor Leadership: Die Rollen von Dr. Klaus Seppeler und Wolfgang Seppeler	33
4.	Produzierender Dienstleistungsbetrieb – Modell Rietbergwerke	37
4.1	Ziele	37
4.1.1	Projekt- und Humanisierungsziele	37
4.1.2	Forschungsziele	40
4.2	Ausgewählte Ergebnisse	42
4.2.1	Das abstrakte Produkt	44
4.2.2	Beteiligungsprozess	45
4.2.3	Hallenneubau und Arbeitsplatzgestaltung	48
4.2.4	Qualifizierung und Entlohnung	50
4.3	Die Rolle der wissenschaftlichen Begleitforschung	51
4.3.1	Projektgemeinschaft	51
4.3.2	Initiierung und direkte Steuerung von Veränderungsprozessen	54
4.3.2.1	Kompetenzentwicklung durch Partizipation	54
4.3.2.2	Einstellungen, Werte, Denk- und Handlungsweisen	55
4.3.2.3	Soziale Realität	56
4.3.3	Einbeziehung des Betriebsrates	57
4.3.4	Integrierte und interdisziplinäre Vorgehensweise	58
4.3.5	Kommunikation und Vermittlung von Interessengruppen	59
4.3.6	Rolle der internen Projektleitung	60
4.3.7	Freiheit von Forschung und Lehre	60

5.	Die Rietbergwerke heute	61
5.1	Die Konzentration richtet sich auf die Kundenwünsche	61
5.1.1	Vom Produkt zur Problemlösung	61
5.1.2	Richtige Qualität zum richtigen Preis	62
5.1.3	Kundenorientierung im Anlagen- und Behälterbau	63
5.1.4	Neue Entwicklungen in den Verzinkungsbetrieben	70
5.2	Mensch und Arbeit heute	74
5.2.1	Moderne Führung	74
5.2.1.1	Führungsverständnis	74
5.2.1.2	Schlüsselkompetenz Information und Kommunikation	75
5.2.1.3	Führung mit und durch Zielvereinbarungen	76
5.2.1.4	Delegation und Verantwortung	76
5.3	Schlanke Strukturen eröffnen Handlungs- und Entscheidungsspielräume	77
5.4	Neue Arbeitsstrukturen	79
5.4.1	Abschied von der Koordinatorenfunktion	79
5.4.2	Teamarbeit heute	80
5.4.2.1	Fertigungsbereich im Anlagen- und Behälterbau	80
5.4.2.2	Auftragsbearbeitung im Anlagen- und Behälterbau	81
5.4.2.3	Verzinkerei in den Rietbergwerken	81
5.5	Arbeitszeitkonten und Lebensarbeitszeit	83
5.6	Lebenslanges Lernen	84
6.	Verpflichtung für die Zukunft	84
6.1	Forschung und Entwicklung sicher stellen	84
6.2	Mit dem Strategiekonzept Orientierung geben	85

Anhang

1.	Anlagen	89
2.	Literaturverzeichnis	113
3.	Verzeichnis der Bilder	115
4.	Verzeichnis der Tabellen	115
5.	Verzeichnis der Abbildungen	115
6.	Autoren	116