

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Grundlagen des Informationsmanagements</b>	<b>1</b>
1.1	Einleitung	2
1.2	Begriffserklärung	3
1.2.1	Information	3
1.2.2	Management	6
1.2.3	Informationssysteme	7
1.2.4	Informations- und Kommunikationstechnik	8
1.3	Das Modell des Informationsmanagements	9
1.3.1	Zusammenfassung	11
1.3.2	Aufgaben	12
	Literatur	12
<b>2</b>	<b>Management der Informationswirtschaft</b>	<b>13</b>
2.1	Management der Informationsnachfrage und des -angebots	14
2.1.1	Einleitung	14
2.1.2	Management der Informationsnachfrage	15
2.1.3	Management des Informationsangebots und der -bereitstellung	19
2.1.4	Zusammenfassung	25
2.1.5	Aufgaben	25
2.2	Management der Informationsquellen, -ressourcen, und -verwendung	26
2.2.1	Management der Informationsquellen	26
2.2.2	Management der Informationsressourcen	28
2.2.3	Management der Informationsverwendung	32
2.2.4	Zusammenfassung	38
2.2.5	Aufgaben	38
	Literatur	39
<b>3</b>	<b>Management der Informationssysteme</b>	<b>41</b>
3.1	Management der Daten	42
3.1.1	Einleitung	42
3.1.2	Ansätze zum Datenmanagement	43
3.1.3	Referenzmodelle	44
3.1.4	Datenmodellierung	45
3.1.5	Datenbanksysteme	47
3.1.6	Zusammenfassung	49
3.1.7	Aufgaben	50
3.2	Management der Prozesse	51
3.2.1	Einleitung	51
3.2.2	ARIS-Architekturmodell	53
3.2.3	Prozessmodellierung mit ereignisgesteuerten Prozessketten	54
3.2.4	Gestaltungsalternativen für Geschäftsprozesse	57
3.2.5	Business Process Management	58
3.2.6	Zusammenfassung	63
3.2.7	Aufgaben	63

3.3	<b>Management des Anwendungslebenszyklus</b> .....	64
3.3.1	Einleitung .....	64
3.3.2	Anforderungen bei der Entwicklung von Individualsoftware .....	66
3.3.3	Anforderungen bei der Einführung von betrieblicher Standardsoftware .....	68
3.3.4	Lizenzmodelle für Software .....	71
3.3.5	Zusammenfassung .....	74
3.3.6	Aufgaben .....	75
3.4	<b>Management der Softwareeinführung</b> .....	75
3.4.1	Einleitung .....	75
3.4.2	Technochange .....	78
3.4.3	Softwareentwicklungsmodelle .....	80
3.4.4	Kostenschätzung in der Softwareentwicklung .....	84
3.4.5	Zusammenfassung .....	86
3.4.6	Aufgaben .....	87
	Literatur .....	87
<b>4</b>	<b>Management der Informations- und Kommunikationstechnik</b> .....	89
4.1	<b>Management der Verarbeitung und Speicherung</b> .....	90
4.1.1	Einleitung .....	90
4.1.2	Management der Verarbeitung .....	90
4.1.3	Management der Speicherung .....	98
4.1.4	Zusammenfassung .....	101
4.1.5	Aufgaben .....	102
4.2	<b>Management der Kommunikation</b> .....	102
4.2.1	Einleitung .....	102
4.2.2	Kommunikationsnormen .....	103
4.2.3	Kommunikationsnetzwerke .....	105
4.2.4	Trends der Kommunikationstechnik .....	108
4.2.5	Client-Server-Architekturen .....	109
4.2.6	Zusammenfassung .....	110
4.2.7	Aufgaben .....	111
	Literatur .....	111
<b>5</b>	<b>Ausgewählte Führungsaufgaben des Informationsmanagements</b> .....	113
5.1	<b>Management der Leistungserbringung</b> .....	115
5.1.1	Einleitung .....	115
5.1.2	Leistungstiefengestaltung durch Outsourcing .....	116
5.1.3	Referenzmodelle für die IT-Leistungserbringung .....	119
5.1.4	Gestaltung des IT-Projekt-Portfolios .....	122
5.1.5	Zusammenfassung .....	126
5.1.6	Aufgaben .....	127
5.2	<b>Management der IT-Governance</b> .....	127
5.2.1	Einleitung .....	128
5.2.2	Die IM-Strategie .....	129
5.2.3	Aufbauorganisation und organisatorische Einordnung des Informationsmanagements in Unternehmen .....	130
5.2.4	Die Rolle des CIOs .....	135

5.2.5	Zusammenfassung .....	136
5.2.6	Aufgaben .....	137
5.3	<b>Management des IT-Controllings</b> .....	138
5.3.1	Einleitung .....	138
5.3.2	Bewertung der IT .....	139
5.3.3	IT und Unternehmenserfolg .....	141
5.3.4	Bewertungstechnik: Total Cost of Ownership .....	144
5.3.5	Bewertungstechnik: Kapitalwertmethode .....	145
5.3.6	Zusammenfassung .....	147
5.3.7	Aufgaben .....	147
5.4	<b>Management der Informationssicherheit</b> .....	148
5.4.1	Einleitung .....	148
5.4.2	Begriffsklärung .....	149
5.4.3	Ebenen des Managements der Informationssicherheit .....	150
5.4.4	Risikomanagement der Informationssicherheit .....	152
5.4.5	Managementsysteme für Informationssicherheit .....	156
5.4.6	Zusammenfassung .....	158
5.4.7	Aufgaben .....	159
	Literatur .....	160
	<b>Serviceteil</b> .....	163
	Literatur .....	164
	Stichwortverzeichnis .....	168