

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Einordnungen und Rekonstruktionen	15
<i>Hiltrud von Spiegel</i>	
Von den Methoden Sozialer Arbeit zum methodischen Handeln – eine autobiografische Erinnerung	17
<i>Angelika Iser</i>	
„Gute Soziale Arbeit“ – Maja Heiners Beitrag zur Professionalisierungsfrage	31
<i>Sabine Schneider</i>	
„Kasuistik des Gelingens und Scheiterns“ – Interpretationen professioneller Beratung	45
Themenbezogene Weiterentwicklung	59
<i>Christian Schrapper</i>	
Durchblicken und verstehen, was der Fall ist? Zur ‚Unendlichen Geschichte‘ der Kontroversen um eine sozial(pädagogische) Diagnostik	61
<i>Regula Kunz</i>	
Situative Kasuistik – Die Relationierung von Theorie und Praxis durch Schlüsselsituationen	77
<i>Petra Bauer/Marc Weinhardt</i>	
Methodenkompetenzerwerb im Studium: Das Beispiel Beratungslernen in Simulationsumgebungen	91
<i>Franz Herrmann</i>	
Konfliktkompetenz als Teil professioneller Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit	105
<i>Klaus Grunwald</i>	
Qualitätsmanagement als methodisch gestütztes und auf Kriterien bezogenes Konzept	119

<i>Hanne Bestvater/Wolfgang Beywl</i>	
Gelingensbedingungen von Selbstevaluation	133
Potentiale und Einwände.....	147
<i>Joachim Merchel</i>	
Ohne Evaluation kein professionelles Handeln!? Maja Heiners beharrliches Plädoyer für datenbasierte Reflexion in der Sozialen Arbeit	149
<i>Rainer Treptow/Stefan Faas</i>	
Methode und Kompetenz. Strategien der Ungewissheitsreduktion und der Gewinnung von Handlungssicherheit	163
Vita Maja Heiner	177
Autorinnen und Autoren.....	179