

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Kurzfassung.....	IX
Abstract	XI
Inhaltsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XVII
Abbildungsverzeichnis.....	XXI
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zu bearbeitende Forschungsfelder	6
1.2.1 Convenience	6
1.2.2 Alter(n).....	8
1.3 Forschungsfrage(n).....	11
1.4 Chronologische Altersabgrenzung älterer Konsument/inn/en	12
1.5 Empirisches Forschungsdesign	13
1.6 Wissenschaftstheoretische Verortung	16
1.7 Aufbau der Arbeit.....	25
2 Bedeutung und Prozess des Alter(n)s.....	29
2.1 Der demografische Wandel.....	29
2.2 Theoretische Überlegungen und Definitionen zum Alter(n).....	32
2.2.1 Alter und Altern.....	32
2.2.2 Chronologisches Alter(n).....	34
2.2.3 Altersbedingte Einflussfaktoren.....	35
3 Convenience.....	49
3.1 Geschichtliche Entwicklung des Convenience-Konstrukts.....	49
3.1.1 Erste Hälfte des 20. Jahrhunderts.....	50
3.1.2 Von den 1960ern bis zu den 1980ern.....	50
3.1.3 Ende des 20. Jahrhunderts	51
3.1.4 Das 21. Jahrhundert.....	56
3.1.5 Fazit - Arbeitskonzeption von Convenience	63
3.2 Konzeptionelle Entscheidungen zur Operationalisierung von Convenience.....	67
3.3 Convenience und ältere Konsument/inn/en.....	74
4. Altern und Konsument/inn/enverhalten – ein Review	81
4.1 Zur Methode des Reviews.....	81
4.1.1 Ziele eines Reviews.....	81
4.1.2 Arten von Reviews.....	83
4.1.3 Ablauf des Review-Prozesses.....	89

4.1.4 Arbeitsdefinition des Reviews.....	94
4.2 Ein State-of-the-Art des State-of-the-Art	95
4.2.1 Literatursuche und -auswahl.....	96
4.2.2 Kategorisierung	102
4.2.3 Analyse.....	102
4.2.4 Ergebnis des State-of-the-Art des State-of-the-Art	110
4.3 Systematisches Review zu Altersprozessen im Konsument/inn/enverhalten.....	111
4.3.1 Literatursuche und –auswahl	112
4.3.2 Kategorisierung	121
4.3.3 Analyse.....	126
4.4 Fazit –Auswahl der altersbedingten Einflussfaktoren	172
5. Zur Bedeutung von Convenience im LEH – Eine explorative qualitative Vorstudie	179
5.1 Ziel der Studie	179
5.2 Forschungsfrage der qualitativen Vorstudie.....	184
5.3 Empirisches Erhebungsdesign.....	185
5.3.1 Die Critical Incident Technique	185
5.3.2 Die sequentielle Ereignismethode als Methode der qualitativen Vorstudie.....	188
5.3.3 Entwicklung und Aufbau des Interviewleitfadens und Beobachtungsprotokolls	191
5.3.4 Auswahl der Stichprobe	196
5.3.5 Inhaltsanalyse und verwendetes Kategorienschema.....	200
5.6 Ergebnisse der qualitativen Vorstudie.....	208
5.6.1 Entscheidungs-Convenience.....	209
5.6.2 Ankunfts-Convenience.....	210
5.6.3 Auswahl-Convenience.....	213
5.6.4 Transaktions-Convenience	215
5.6.5 Nachkauf-Convenience	218
5.7 Fazit – Finale Items der Convenience-Dimensionen.....	220
6. Quantitative Hauptstudie – Convenience & Alter(n).....	223
6.1 Ziel der Studie	223
6.1.1 Hypothesen zur Wirkung von Convenience.....	225
6.1.2 Hypothesen zum Einfluss von chronologischem Alter	227
6.1.3 Hypothesen zum Einfluss von biologischem Alter	228
6.1.4 Hypothesen zum Einfluss von psychologischem Alter	229
6.1.5 Hypothesen zum Einfluss von sozialem Alter.....	230
6.1.6 Hypothesen zum Einfluss von Lebensumständen	231
6.1.7 Hypothesen zum Einfluss von Lebensereignissen.....	232
6.2 Empirisches Design der Hauptstudie.....	233
6.2.1 Operationalisierung des Convenience Konstrukts.....	234

6.2.2 Operationalisierung der endogenen Konstrukte	236
6.2.3 Operationalisierung der altersbedingten Einflussfaktoren	238
6.2.4 Auswahl der Untersuchungsdesigns	244
6.2.5 Entwicklung des Fragebogens	249
6.2.6 Auswahl der Stichprobe und Durchführung der Erhebung	251
6.2.7 Empirischer Steckbrief	255
6.3 Analysemethoden	255
6.3.1 Definition Strukturgleichungsmodell	256
6.3.2 Schätzverfahren von Strukturgleichungsmodellen	259
6.3.3 Allgemeine Voraussetzungen	261
6.3.4 Gütekriterien Messmodell	262
6.3.5 Gütekriterien Strukturmodell	264
6.3.7 Untersuchung von moderierenden Effekten	265
6.4 Ergebnisse der quantitativen Hauptstudie	267
6.4.1 Bereinigung der Stichprobe	267
6.4.2 Beschreibung der Stichprobe	268
6.4.3 Empirische Ergebnisse zum Strukturgleichungsmodell der Gesamtstichprobe	275
6.4.4 Empirische Ergebnisse zum Einfluss der altersbedingten Faktoren	283
6.4.5 Interpretation der empirischen Ergebnissen	308
6.4.6 Fazit - Endergebnis	320
7. Schlussbetrachtung	323
7.1 Zielsetzung des Dissertationsprojektes und methodische Vorgehensweise	323
7.2 Zusammenfassung der Ergebnisse	326
7.3 Interpretation der Ergebnisse aus theoretische Sicht	332
7.4 Interpretation der Ergebnisse aus Sicht der Praxis	334
7.5 Limitationen und Ausblick	338
Literaturverzeichnis	341
Anhang	375