

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
A	Theorie Organisationaler Resilienz	
2	Organisation	7
2.1	Der Begriff der Organisation	8
2.2	Basiseigenschaften von Organisationen	10
2.2.1	Umwelt	10
2.2.2	Organisationsziele	15
2.2.3	Organisationsstrukturen	17
2.2.4	Organisationsmitglieder	20
2.2.5	Ausstattung und Ressourcen	23
2.2.6	Organisation als multidimensionales soziales System	24
2.3	Organisationskultur	27
2.3.1	Merkmale von Organisationskulturen	27
2.3.2	Kulturebenen	28
2.3.3	Funktion und Konfliktlinien von Organisationskultur	30
2.3.4	Organisationskultur als Erfolgsfaktor?	31
2.4	Führung	33
2.4.1	Grundsätzliches zu Management und Leadership	33
2.4.2	Führung ist Aktualisierung von Macht	35
2.4.3	Erfolg durch Führung – aber was ist erfolgreiche Führung?	38
2.4.4	Erfolg ohne Führung? – Kritische Führungstheorie	42
2.4.5	Zusammenfassung	46
3	Resilienz	47
3.1	Personale Resilienz	48
3.1.1	Geschichte des Konzepts der Resilienz	48
3.1.2	Darstellung verwandter Begriffe	51
3.1.3	Belastung – Krise – Trauma	53
3.1.4	Persönlichkeit und Identität	54
3.1.5	Die fünf Säulen der Identität	56
3.1.6	Erklärungsmodelle	58
3.2	Resilienz im Sozialen	64
3.2.1	Einflussreiche Forschungstraditionen	65
3.2.2	Die soziologische Resilienzforschung	66
3.2.3	Dimensionen sozialer Resilienz	66
3.2.4	Spezifika sozialer Resilienz	72
4	Organisationale Resilienz	75
4.1	Stand der Diskussion	76
4.2	Organisationale Resilienz als Gesamtheit differenzieller Resilienzen	87

4.2.1	Organisationale Krisen – Risiko, Ungewissheit und Nichtwissen	88
4.2.2	Organisationale Identität	91
4.2.3	Ressourcen im Kontext organisationaler Krisen	93
4.3	Definition organisationaler Resilienz	95

B Organisationspraxis

5	Förderung organisationaler Resilienz	103
5.1	Selbstreflexion	106
5.1.1	Beispiel „Nichts funktioniert!“	106
5.1.2	Analyse	109
5.1.3	Implikationen	112
5.2	Reflexion des Führungshandelns	113
5.2.1	Beispiel „Burn-Out trotz Gesundheitsförderung“	113
5.2.2	Analyse	115
5.2.3	Implikationen	116
5.3	Balance von Belastungen	117
5.3.1	Beispiel „Die Werte sind sowas von verschoben!“	118
5.3.2	Analyse	119
5.3.3	Implikationen	120
5.4	Kultursensibilität	122
5.4.1	Beispiel „Der Knoten löst sich!“	123
5.4.2	Analyse	124
5.4.3	Implikationen	125
5.5	Persönliche Souveränität	126
5.6	Fundierte Kollegialität	126
5.7	Strategisches Personalmanagement	127
5.7.1	Beispiel „Alt ist gut!“	128
5.7.2	Analyse	129
5.7.3	Implikationen	130
5.8	Klarheit	131
5.8.1	Beispiel „Ruhe, Geduld und Zuversicht – obwohl es mich fast zerreißt!“	133
5.8.2	Analyse	135
5.8.3	Implikationen	137
5.9	Entscheidung, Verantwortung und Lernbereitschaft	137
5.10	Umfeldbeobachtung und Antizipation von Zukünften	139
5.10.1	Beispiel „Digitalisierung? Ohne uns.“	139
5.10.2	Analyse	140
5.10.3	Implikationen	141
5.11	Vertrauen und Optimismus	142
5.12	Resümee	143
	Serviceteil	145
	Literatur	146