

Geleitwort der Herausgeber	5
Vorwort	7
Abbildungsverzeichnis	11
Kapitel 1	13
Grundlagen der Teamarbeit	15
1.1 Teambegriff und Teammerkmale	16
1.2 Spezielle Teamarten	28
1.2.1 Arbeitsteams	30
1.2.2 Kontroll- und Untersuchungsteams	31
1.2.3 Hochleistungsteams	32
1.2.4 Verhandlungsteams	34
1.2.5 Entscheidungsteams	35
1.2.6 Innovationsteams	38
1.3 Teaming als Motor einer lernenden Organisation	40
1.3.1 Teaming in innovativen Organisationskonzepten	41
1.3.2 Dynamische Fähigkeiten: Innen- und Außenorientierung verbinden	43
1.3.3 Ambidextrie: Exploration und Exploitation gleichzeitig	47
1.3.4 Grundformen der Kompetenz- und Lernsteuerung in Teams	51
1.4 Ganzheitlich-dynamisches Erklärungsmodell der Teamarbeit...	62
Kapitel 2	69
Erfolgsfaktoren der Teamarbeit	71
2.1 Teamführung	73
2.1.1 Inhaltliche Grundsätze und Verankerungsoptionen	73
2.1.2 Teamgröße	81
2.1.3 Teamzusammensetzung	86
2.2 Basisprozesse in Teams	121
	9

2.2.1	Reflektieren	124
2.2.2	Kommunizieren	134
2.2.3	Koordinieren	138
2.2.4	Feedback geben	142
2.2.5	Probleme lösen	145
2.2.6	Konflikte bewältigen	147
2.2.7	Sich gegenseitig unterstützen	152
2.2.8	Entscheiden	157
2.2.9	Die Kontakte zur Außenwelt steuern (team boundary spanning)	163
2.3	Teamlernen	173
2.3.1	Definition und Grundelemente	173
2.3.2	Cross Training: Gegenseitiges Wissen aufbauen	176
2.3.3	After Action Review: Wissen aktualisieren	180
2.3.4	Action Learning: Kreativ sein und aus Fehlern lernen ...	186
Kapitel 3	193
Geplante und ungeplante Entwicklungen der Teamarbeit	195
3.1	Erkenntnisphilosophische Vorbemerkung	196
3.2	Teamkognitionen – Dynamische Denkmuster	198
3.2.1	Teamwissen	200
3.2.2	Situationswissen	202
3.3	Teamemotionen – Dynamische Gefühlsmuster	204
3.3.1	Teamstimmungen	205
3.3.2	Teamgeist	209
3.4	Teamhierarchien – Dynamische Einflussmuster	217
3.4.1	Sympathiebasierte Beziehungsstruktur	218
3.4.2	Machtbasierte Rangstruktur	222
3.5	Teamreifung – Dynamische Entwicklungsmuster	235
3.5.1	Das Modell von Tuckman	236
3.5.2	Das Modell von Gersick	239
3.5.3	Das Modell von Rickards und Moger	240
Kapitel 4	243
Resümee	245
Literaturverzeichnis	249
Stichwortverzeichnis	277