

Einführung in den Crashkurs Personalarbeit	11
1 Personalbeschaffung	15
1.1 Strategische Personalplanung	16
1.1.1 Qualitative und Quantitative Personalplanung	18
1.1.2 Faktor Demographie	20
1.2 Operative Personalgewinnung	27
1.2.1 Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz	28
1.2.2 Personalanforderung	34
1.2.3 Beteiligung der Arbeitnehmervertretung	67
1.2.4 Abschluss des Bewerbungsprozesses	73
2 Personalverwaltung	75
2.1 Prozesse und Vorlagen	75
2.2 Die Entgeltabrechnung	80
2.3 Die Altersvorsorge	87
2.3.1 Betriebliche Altersversorgung	87
2.3.2 Durchführungswege der betrieblichen Altersvorsorge	90
2.4 Die Personalakte	94
2.4.1 Aufbau und Struktur einer Personalakte	95
2.4.2 Datenschutz	105
2.4.3 Die digitale Personalakte	116
2.4.4 Aufbewahrungsfristen	119
2.5 Urlaub	124
2.6 Krankheit	127
2.6.1 Gesundheitsmanagement	131
2.6.2 Betriebliches Eingliederungsmanagement	136
2.7 Mutterschutz und Elternzeit	138
2.7.1 Regelungen zu Elternzeit und Elterngeld	140
2.7.2 Antrag auf Elternzeit und Fristen	144
2.7.3 Urlaub und Elternzeit	148
2.8 Umgang mit Menschen mit Behinderung	150
2.9 Pflege von Angehörigen	153
2.10 Weitere Grundlagen in der Personalbetreuung	155

2.10.1	Zeitarbeitsfirmen	155
2.10.2	Ausbildung im Unternehmen	156
2.10.3	Geringfügige Beschäftigte	157
2.10.4	Schüler, Studenten, Praktikanten	160
2.10.5	Beschäftigung von Rentnern	163
2.11	Berufsgenossenschaft, Arbeitsschutz und Ersthelfer	164
2.12	Erstellung von Zeugnissen	166
3	Personalentwicklung	171
3.1	Strategische Maßnahmen	171
3.1.1	Entwicklungsprogramme vom Trainee zum Executive	173
3.1.2	Talentmanagement	179
3.2	Kompetenzmodelle und Qualifikationsmatrix	180
3.3	Operative Begleitung	186
3.4	Personalentwicklungscontrolling	188
3.4.1	Vereinbarung Rückzahlungsklauseln	188
3.4.2	Nachhalten der Ergebnisse und Kosten der Bildungsmaßnahmen	190
4	Arbeitsrechtliche Themen	197
4.1	Arbeitsverträge	199
4.2	Mindestlohn	206
4.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	210
4.3.1	Ermahnungen und Abmahnungen	215
4.3.2	Außerordentliche Kündigung	220
4.3.3	Ordentliche Kündigungsarten	221
4.3.4	Änderungskündigung	227
4.3.5	Aufhebungsvertrag	228
4.3.6	Versetzung und Direktionsrecht	230
4.3.7	Besonderer Kündigungsschutz	231
4.3.8	Beteiligung der Arbeitnehmervertretung	234
4.4	Normenpyramide	235
4.4.1	Tarifrecht	237
4.4.2	Betriebsvereinbarungen	239
4.5	Zusammenarbeit mit der Arbeitnehmervertretung	240
4.6	Teilzeit- und Befristungsgesetz	244
4.6.1	Teilzeit	244
4.6.2	Befristungen von Arbeitsverträgen	246

5	Personalarbeit im Wandel: Vom Verwalter zum Manager	251
5.1	Sicherung des Unternehmenserfolgs unterstützt durch das Personalmanagement	257
5.1.1	Personalstrategie und Politik	257
5.1.2	Externe Dienstleistungen	260
5.1.3	Organisationsentwicklung	262
5.2	Kennzahlen und Personalcontrolling	269
5.2.1	Relevante Kennzahlen	271
5.2.2	Managementtools für das Personalwesen	279
6	Praxiserprobte Beratungs- und Kommunikationstipps für die Personalarbeit	283
7	Digitalisierung 4.0	295
7.1	Digitalisierung in der Personalarbeit – alles beginnt mit der Personalakte	296
7.2	Rolle Personal – Quo vadis	296
7.3	Einstellung mit Big Data Analytics	298
7.4	HR-Management	301
7.5	Transformation	302
7.6	Fazit	304
	Literaturverzeichnis	305
	Die Autorin	309