

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Business English

The First Contacts / Die ersten Kontakte	7
▪ The letter / Der Brief	8
▪ Making a telephone call / Telefonieren	12
▪ E-mail / E-Mail	15
▪ List of vocabulary	16
▪ Kulturelle und sprachliche Tipps	18
Travelling / Reisen	21
▪ Booking a flight / Einen Flug buchen	22
▪ Hotel reservation / Hotelreservierung	23
▪ Car rental / Autovermietung	25
▪ At the airport / Am Flughafen	26
▪ At the hotel / Im Hotel	29
▪ List of vocabulary	31
▪ Kulturelle und sprachliche Tipps	33

The Company / Die Firma	35
▪ Arrival at the company / Ankunft in der Firma	36
▪ Meeting new colleagues / Die neuen Kollegen	38
▪ List of Vocabulary	40
▪ Line of business / Branche	41
▪ Finding your way around / Sich zurechtfinden	43
▪ The conference facilities / Der Konferenzraum	44
▪ List of vocabulary	47
▪ Kulturelle und sprachliche Tipps	48
Effective Business Discussions / Erfolgreich kommunizieren	51
▪ Meetings / Sitzungen	52
▪ Negotiations / Verhandlungen	63
▪ Presentations / Präsentationen	66
▪ List of vocabulary	79
▪ Kulturelle und sprachliche Tipps	83
After Business Hours / Nach Büroschluss	87
▪ The personal invitation / Die persönliche Einladung	88
▪ At the restaurant / Im Restaurant	90
▪ Small talk / Leichte Konversation	93
▪ Saying goodbye / Abschied nehmen	97
▪ List of vocabulary	100
▪ Kulturelle und sprachliche Tipps	102

Teil 2: Training Business English

Making Contact / Der erste Kontakt	107
▪ On the Telephone / Am Telefon	109
▪ E-mail / E-Mail	115
▪ Letter / Brief	121
▪ Face to Face / Persönlicher Kontakt	128
Appointments / Termine	131
▪ Dates, Times and Figures / Datum, Uhrzeit und Zahlen	133
▪ Directions / Wegbeschreibung	137
▪ The Facilities / Rund ums Büro	141
▪ Travelling / Auf Reisen	143
Let's Talk Business / Verhandeln und Präsentieren	151
▪ Making a Presentation / Sie und Ihr Unternehmen	153
▪ The Human Factor / Die Mitarbeiter	159
▪ Speaking Up / Anfragen und Meinungen	165
Let's Not Talk Business / Arbeit ist nicht alles	175
▪ Breaking the Ice / Lockere Konversation	177
▪ At the Restaurant / Im Restaurant	185
▪ Family and Friends / Familie und Freunde	189

Common Mistakes / Gängige Fehler	195
▪ Talking About the Past ... / Was war ...	197
▪ ... and the Future / ... und was wird	205
▪ Being Polite / Höflichkeit zählt	211
▪ False Friends / Falsche Freunde	217
▪ Alphabetical list of vocabulary / Alphabetische Wortschatzliste	221
▪ The international telephone alphabet / Internationale Buchstabierliste	235
▪ Abbreviations / Abkürzungen	235