

■ Inhalt

Vorwort	7
Einführung in das Training	9
Theoretischer Hintergrund	9
Entwicklung des Trainingsprogramm	11
Weiterführende Hinweise zum Verständnis des Trainingskonzepts	12
Einleitende Hinweise zu Russland	14
Bevor Sie nach Russland fahren, sollten Sie Folgendes beachten	15
Themenbereich 1: Hierarchieorientierung	19
Beispiel 1: Die Anschaffung eines Laptops	19
Beispiel 2: Jeder hat ein Anliegen	24
Beispiel 3: Die Erlaubnis des Chefs	28
Kulturelle Verankerung von »Hierarchieorientierung«	33
Themenbereich 2: Kollektivorientierung	37
Beispiel 4: Pausenregelung	37
Beispiel 5: Ein Vorstellungsgespräch	41
Kulturelle Verankerung von »Kollektivorientierung«	46
Themenbereich 3: Prestigedenken	49
Beispiel 6: Der Weg zur Verhandlung	49
Beispiel 7: Die Offenbarung des Chefs	53
Kulturelle Verankerung von »Prestigedenken«	57
Themenbereich 4: Personenorientierung	59
Beispiel 8: Der Geburtstag der Kollegin	59
Beispiel 9: Die Auswahl des Geschäftspartners	64
Kulturelle Verankerung von »Personenorientierung«	70

Themenbereich 5: Informelle Netzwerke	73
Beispiel 10: Die Privatnummer	73
Beispiel 11: Die Buchhaltung	78
Kulturelle Verankerung von »Informelle Netzwerke«	83
Themenbereich 6: Regelrelativierung	87
Beispiel 12: Das Firmenfest	87
Beispiel 13: Der Besichtigungstermin	92
Kulturelle Verankerung von »Regelrelativierung«	96
Themenbereich 7: Arbeitserledigung nach eigenem Gutdünken	99
Beispiel 14: Die verschwundenen Unterlagen	99
Beispiel 15: Die Dachdecker	103
Beispiel 16: Die nicht eingehaltene Frist	108
Kulturelle Verankerung von »Arbeitserledigung nach eigenem Gutdünken«	112
Themenbereich 8: Traditionalismus	115
Beispiel 17: Computerstrahlen	115
Beispiel 18: Männerarbeit	119
Beispiel 19: Tag der Lohnauszahlung	124
Kulturelle Verankerung von »Traditionalismus«	128
Interkulturelle Bemerkungen zum Thema Humor	131