

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort der Herausgeber</b> .....	7	
<b>1 Wissenschaft und Praxis</b> .....	11	
1.1 Psychologische Arbeitsanalysen im Gesundheitswesen .....	13	
C. SEUBERT, C. STRECKER UND J. GLASER		
1.2 Interaktionsarbeit, Emotionsregulation und Detached Concern in gesundheitsbezogenen Dienstleistungen .....	29	
B. LAMPERT, S. HORNING UND J. GLASER		
1.3 Aggressionen von Patienten und interprofessionelle Zusammen- arbeit in deutschen Krankenhäusern .....	42	
P. KOCH, M. RASPE, M. ZILEZINSKI UND A. NIENHAUS		
1.4 Medizinische Fachangestellte: ein Überblick über die psycho- sozialen Arbeitsbedingungen dieser Berufsgruppe sowie mögliche Implikationen .....	52	
P. VU-EICKMANN UND A. LOERBROKS		
1.5 Fachkräftemangel und Stellenbesetzungsprobleme im Kranken- haus – Bestandsaufnahme und Handlungsoptionen .....	64	
K. BLUM		
1.6 Arbeitssituation der Betriebsärzte im Gesundheitswesen .....	74	
Welche Unterschiede gibt es zwischen Betriebsärzten im Gesund- heitswesen verglichen mit anderen Branchen nach der Novelle der Arbeitsmedizinischen Vorsorgeverordnung? .....		74
J. STRANZINGER UND A. NIENHAUS		
1.7 Belastungen durch Aggression und Gewalt gegenüber Beschäftigten der Pflege- und Betreuungsbranche in Deutschland – ein Survey ..	86	
A. SCHABLON, D. WENDELER, A. KOZAK, A. NIENHAUS UND S. STEINKE		
1.8 Emotionsarbeit und Burnout bei Altenpflegekräften: Ein arbeits- psychologisches Phasenmodell .....	106	
S. HORNING, B. LAMPERT, J. GLASER UND M. WEIGL		
1.9 Medizinstudium und Gesundheit .....	121	
T. MUTH		
1.10 Psychosoziale Belastungen und Stress bei berufsbedingten Haut- erkrankungen im Gesundheitswesen .....	142	
J. MEYER, J. SAUERZAPFE UND S. M. JOHN		
1.11 Psychosoziale Belastungen und Beanspruchungen in der Alten- pflege: Vergleich zwischen Pflegekräften mit und ohne Migrations- hintergrund .....	161	
N. ULUSOY, T. WIRTH, A. SCHABLON UND A. NIENHAUS		

1.12 Psychische Gesundheit im Fokus – Arbeitsbedingungen gesund gestalten . . . . .	179
M. JÖLLENBECK	
1.13 Ansätze zur Gewaltprävention und Rehabilitation nach Gewaltereignissen – ein Überblick . . . . .	192
C. STILLER-WÜSTEN	
1.14 Wie kann die Einführung von psychosozialer Unterstützung durch kollegiale Erstbetreuung in Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege gelingen? . . . . .	200
C. VAUPEL, M. ADLER, D. WENDELER UND A. NIENHAUS	
1.15 Telefonisch-psychologische Beratung – eine niederschwellige Intervention nach traumatischen Ereignissen im Arbeitskontext . . .	209
J. AHNERT, H. VOGEL, M. RICHARD, L. BÖCKLE, J. WILHELM, C. DRECHSEL-SCHLUND UND S. NEUDERTH	
1.16 Training wertesensibler ambulanter Pflege . . . . .	217
B. HERBIG UND T. FILMER	
1.17 Die Führungskraft als Risikofaktor . . . . .	232
S. VINCENT-HÖPER, M. STEIN, S. GREGERSEN UND A. NIENHAUS	
1.18 Entwicklung eines Kurzfragebogens zur Messung gesundheitsförderlicher Führung . . . . .	243
S. VINCENT-HÖPER, M. STEIN, S. GREGERSEN UND A. NIENHAUS	
1.19 Stresspräventive Führung im Gesundheitswesen: Evidenzbasierte Führungsmodelle und Relationale Führungskompetenz . . . . .	253
T. SEIFRIED-DÜBON, F. STUBER, S. SCHNALZER, M.A. RIEGER, ST. ZIPFEL UND F. JUNNE	
1.20 Burnout bei Ärztinnen und Ärzten . . . . .	274
P. BESCHONER	
1.21 Dilemmaerleben und Dilemmakompetenz mittlerer Führungskräfte im Krankenhaus . . . . .	290
J. SCHWEITZER, M. BORN, A. DREWS, J. ZWACK UND U. BOSSMANN	
1.22 Organisationale Interventionen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Krankenhaus . . . . .	301
M. WEIGL	
1.23 Pflegearbeit im Krankenhaus: Gestaltungsbedarf und Handlungserfordernisse . . . . .	309
M. MELZER UND L. C. ESCOBAR PINZON	
1.24 Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben bei Klinikärzten: empirische Befunde und Gestaltungsansätze . . . . .	319
S. MACHE UND A.C. KORDSMEYER	
1.25 Vereinbarkeit von Familie und Beruf am Arbeitsplatz Krankenhaus . . . . .	330
E. ROTHERMUND, M. GULDE, N. MULFINGER, L. JERG-BRETZKE, H. GÜNDEL UND U. ZIEGENHAIN	

1.26	Handlungsansätze alter(n)sgerechter Arbeitsgestaltung im Gesundheitswesen – arbeitspsychologische Perspektiven. . . . .	336
	A. MÜLLER	
1.27	Gesundes Altern in der Pflege . . . . .	344
	I. MAATOUK, M. HELAB UND C. NIKENDEI	
1.28	Self-Care: Verhaltenspräventive Ansätze für die psychische Gesundheitsförderung von Klinikärzten . . . . .	353
	S. MACHE UND A.C. KORDSMEYER	
1.29	Ein SOK-orientiertes Coaching kombiniert mit Physiotherapie für Mitarbeiter im Gesundheitswesen . . . . .	367
	A. BECKER	
<b>2</b>	<b>Politik. . . . .</b>	<b>383</b>
2.1	Gesundheit von Krankenhausbeschäftigten: systemische Ursachen von Überlastung und Lösungsansätze durch eine andere Krankenhauspolitik und -finanzierung . . . . .	385
	TH. BÖHM	
2.2	Rahmenbedingungen für eine gesunde Pflege in Deutschland . . . . .	399
	T. RANTZSCH	
2.3	Rahmenbedingungen gestalten – Pflege stärken: Vernetzung für eine gute Pflege und gesunde Pflegenden . . . . .	405
	E. WEIß UND S. BRANDENBURG	
2.4	Gesundheitspolitische Ansatzpunkte für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen – was kann die Wissenschaft beitragen? . . . . .	419
	H. DREXLER	
2.5	Gesundheitspolitische Ansatzpunkte für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen aus der Sicht des VDBW . . . . .	423
	W. PANTER	
2.6	Für bessere Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen – die Sicht der Gewerkschaft ver.di . . . . .	429
	S. BÜHLER	
2.7	Gesundheitspolitische Ansatzpunkte für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen in Kliniken – aus Sicht der gesetzlichen Krankenversicherung . . . . .	436
	E. ELLMANN UND H. SCHMIDT	
2.8	Psychosoziale Arbeitsbelastungen und Stress im Krankenhaussektor: welchen Einfluss hat die politisch-ökonomische Ebene? . . . . .	446
	N. DRAGANO	
<b>3</b>	<b>Verzeichnisse . . . . .</b>	<b>455</b>
3.1	Autorenverzeichnis . . . . .	457
3.2	Abkürzungsverzeichnis . . . . .	469
3.3	Stichwortverzeichnis . . . . .	473