

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	7	
1 Wissenschaft und Praxis	11	
1.1 Psychologische Arbeitsanalysen im Gesundheitswesen	13	
C. SEUBERT, C. STRECKER UND J. GLASER		
1.2 Interaktionsarbeit, Emotionsregulation und Detached Concern in gesundheitsbezogenen Dienstleistungen	29	
B. LAMPERT, S. HORNING UND J. GLASER		
1.3 Aggressionen von Patienten und interprofessionelle Zusammen- arbeit in deutschen Krankenhäusern	42	
P. KOCH, M. RASPE, M. ZILEZINSKI UND A. NIENHAUS		
1.4 Medizinische Fachangestellte: ein Überblick über die psycho- sozialen Arbeitsbedingungen dieser Berufsgruppe sowie mögliche Implikationen.	52	
P. VU-EICKMANN UND A. LOERBROKS		
1.5 Fachkräftemangel und Stellenbesetzungsprobleme im Kranken- haus – Bestandsaufnahme und Handlungsoptionen	64	
K. BLUM		
1.6 Arbeitssituation der Betriebsärzte im Gesundheitswesen	74	
Welche Unterschiede gibt es zwischen Betriebsärzten im Gesund- heitswesen verglichen mit anderen Branchen nach der Novelle der Arbeitsmedizinischen Vorsorgeverordnung?		74
J. STRANZINGER UND A. NIENHAUS		
1.7 Belastungen durch Aggression und Gewalt gegenüber Beschäftigten der Pflege- und Betreuungsbranche in Deutschland – ein Survey ..	86	
A. SCHABLON, D. WENDELER, A. KOZAK, A. NIENHAUS UND S. STEINKE		
1.8 Emotionsarbeit und Burnout bei Altenpflegekräften: Ein arbeits- psychologisches Phasenmodell	106	
S. HORNING, B. LAMPERT, J. GLASER UND M. WEIGL		
1.9 Medizinstudium und Gesundheit.	121	
T. MUTH		
1.10 Psychosoziale Belastungen und Stress bei berufsbedingten Haut- erkrankungen im Gesundheitswesen	142	
J. MEYER, J. SAUERZAPFE UND S. M. JOHN		
1.11 Psychosoziale Belastungen und Beanspruchungen in der Alten- pflege: Vergleich zwischen Pflegekräften mit und ohne Migrations- hintergrund.	161	
N. ULUSOY, T. WIRTH, A. SCHABLON UND A. NIENHAUS		

1.12 Psychische Gesundheit im Fokus – Arbeitsbedingungen gesund gestalten	179
M. JÖLLENBECK	
1.13 Ansätze zur Gewaltprävention und Rehabilitation nach Gewaltereignissen – ein Überblick	192
C. STILLER-WÜSTEN	
1.14 Wie kann die Einführung von psychosozialer Unterstützung durch kollegiale Erstbetreuung in Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege gelingen?	200
C. VAUPEL, M. ADLER, D. WENDELER UND A. NIENHAUS	
1.15 Telefonisch-psychologische Beratung – eine niederschwellige Intervention nach traumatischen Ereignissen im Arbeitskontext . . .	209
J. AHNERT, H. VOGEL, M. RICHARD, L. BÖCKLE, J. WILHELM, C. DRECHSEL-SCHLUND UND S. NEUDERTH	
1.16 Training wertesensibler ambulanter Pflege	217
B. HERBIG UND T. FILMER	
1.17 Die Führungskraft als Risikofaktor	232
S. VINCENT-HÖPER, M. STEIN, S. GREGERSEN UND A. NIENHAUS	
1.18 Entwicklung eines Kurzfragebogens zur Messung gesundheitsförderlicher Führung	243
S. VINCENT-HÖPER, M. STEIN, S. GREGERSEN UND A. NIENHAUS	
1.19 Stresspräventive Führung im Gesundheitswesen: Evidenzbasierte Führungsmodelle und Relationale Führungskompetenz	253
T. SEIFRIED-DÜBON, F. STUBER, S. SCHNALZER, M.A. RIEGER, ST. ZIPFEL UND F. JUNNE	
1.20 Burnout bei Ärztinnen und Ärzten	274
P. BESCHONER	
1.21 Dilemmaerleben und Dilemmakompetenz mittlerer Führungskräfte im Krankenhaus	290
J. SCHWEITZER, M. BORN, A. DREWS, J. ZWACK UND U. BOSSMANN	
1.22 Organisationale Interventionen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Krankenhaus	301
M. WEIGL	
1.23 Pflegearbeit im Krankenhaus: Gestaltungsbedarf und Handlungserfordernisse	309
M. MELZER UND L. C. ESCOBAR PINZON	
1.24 Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben bei Klinikärzten: empirische Befunde und Gestaltungsansätze	319
S. MACHE UND A.C. KORDSMEYER	
1.25 Vereinbarkeit von Familie und Beruf am Arbeitsplatz Krankenhaus	330
E. ROTHERMUND, M. GULDE, N. MULFINGER, L. JERG-BRETZKE, H. GÜNDEL UND U. ZIEGENHAIN	

1.26	Handlungsansätze alter(n)sgerechter Arbeitsgestaltung im Gesundheitswesen – arbeitspsychologische Perspektiven.	336
	A. MÜLLER	
1.27	Gesundes Altern in der Pflege	344
	I. MAATOUK, M. HELAB UND C. NIKENDEI	
1.28	Self-Care: Verhaltenspräventive Ansätze für die psychische Gesundheitsförderung von Klinikärzten	353
	S. MACHE UND A.C. KORDSMEYER	
1.29	Ein SOK-orientiertes Coaching kombiniert mit Physiotherapie für Mitarbeiter im Gesundheitswesen	367
	A. BECKER	
2	Politik.	383
2.1	Gesundheit von Krankenhausbeschäftigten: systemische Ursachen von Überlastung und Lösungsansätze durch eine andere Krankenhauspolitik und -finanzierung	385
	TH. BÖHM	
2.2	Rahmenbedingungen für eine gesunde Pflege in Deutschland	399
	T. RANTZSCH	
2.3	Rahmenbedingungen gestalten – Pflege stärken: Vernetzung für eine gute Pflege und gesunde Pflegenden	405
	E. WEIß UND S. BRANDENBURG	
2.4	Gesundheitspolitische Ansatzpunkte für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen – was kann die Wissenschaft beitragen?	419
	H. DREXLER	
2.5	Gesundheitspolitische Ansatzpunkte für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen aus der Sicht des VDBW	423
	W. PANTER	
2.6	Für bessere Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen – die Sicht der Gewerkschaft ver.di	429
	S. BÜHLER	
2.7	Gesundheitspolitische Ansatzpunkte für eine Verbesserung der Arbeitsbedingungen in Kliniken – aus Sicht der gesetzlichen Krankenversicherung	436
	E. ELLMANN UND H. SCHMIDT	
2.8	Psychosoziale Arbeitsbelastungen und Stress im Krankenhaussektor: welchen Einfluss hat die politisch-ökonomische Ebene?	446
	N. DRAGANO	
3	Verzeichnisse.	455
3.1	Autorenverzeichnis	457
3.2	Abkürzungsverzeichnis	469
3.3	Stichwortverzeichnis	473