

| | |
|--|----|
| Vorwort zur 4., aktualisierten Auflage | 9 |
| Einleitung | 12 |

TEIL I

| | |
|---|-----------|
| 1 Funktion und Fachlichkeit | 25 |
| 1.1 Die Frage nach dem Gegenstand der Sozialarbeit | 25 |
| 1.2 Die Konstituierung »sozialer Probleme« | 30 |
| 1.3 Die Konstituierung des »Falls« | 33 |
| 1.4 Die Rolle der Sozialarbeit: Herstellen von Passung | 36 |
| 2 Der »Fall« | 44 |
| 2.1 Die Konstruktion des Problems | 44 |
| 2.2 Die Konstruktion des Klienten | 50 |
| 2.3 Die Konstruktion des Falles | 52 |
| 3 Die Rolle der Diagnose im professionellen Handlungsprozess | 55 |
| 4 Muster und Komplexität | 59 |
| 4.1 Das Problem als Modell | 61 |
| 4.2 Vom Modell zur Realität | 74 |
| 4.3 Positionierung zum Alltag | 76 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 5 | Grundsätzliche Probleme Sozialer Diagnose | 80 |
| 5.1 | Assessment oder Diagnose | 82 |
| 5.2 | Stigmatisierung und Diagnose | 83 |
| 5.3 | Prozess und Expertentum | 84 |
| 5.4 | Geografie und Geschichte | 87 |
| 5.5 | Zählen und Messen | 90 |
| 5.6 | Erfahrung und Wissenschaftlichkeit | 95 |
| 5.7 | Kooperation und Konfrontation | 96 |
| 5.8 | Lüge und Wahrheit | 97 |
| 5.9 | Der Hypothesencharakter der Diagnose | 100 |
| 5.10 | Normen und Normalität | 100 |
| 5.11 | Passung: Diagnose der Hilfen | 102 |
| 5.12 | Dokumentation und Ziele | 104 |
| 5.13 | Diagnose und Entscheidung | 112 |

TEIL II: AUSGEWÄHLTE DIAGNOSEINSTRUMENTE

| | | |
|----------|--|-----|
| 6 | Vorbemerkungen zur Darstellung der Verfahren | 119 |
| 6.1 | Aufbau der Kapitel | 120 |
| 6.2 | Gemeinsamkeiten der Verfahren | 121 |
| 6.3 | Terminologie | 121 |
| 6.4 | Gegenstände Sozialer Diagnostik | 124 |
| 6.5 | Diagnosetypen | 126 |
| 6.6 | Zum Umgang mit diagnostischen Verfahren | 128 |
| 7 | Sichtdiagnosen | 129 |
| 7.1 | Visuelle Ersteinschätzung | 129 |
| 7.2 | Hausbesuch | 133 |
| 7.3 | Begehungen | 139 |
| 8 | Kurzdiagnosen | 145 |
| 8.1 | Vorläufige Diagnose auf Basis vorhandener Daten (VD) | 145 |
| 8.2 | Presented-Problem-Analyse (PPA) | 149 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 9 | Notationssysteme | 158 |
| | 9.1 Personalliste | 159 |
| | 9.2 Genogramm | 166 |
| | 9.3 Crossings | 167 |
| | 9.4 Zweitfamiliennotation | 172 |
| | 9.5 Problembeschreibungsraster | 176 |
| | 9.6 Ablaufdiagramm | 180 |
| | 9.7 Zielplanungsraster | 184 |
| 10 | Netzwerkdiagnostik | 187 |
| | 10.1 Netzwerkkarte | 188 |
| | 10.2 Ecomap | 218 |
| 11 | Biografische Diagnostik: Der Biografische Zeitbalken | 223 |
| 12 | Lebenslagendiagnostik: IC4 | 233 |
| | 12.1 Achse 1: Funktionssysteme | 235 |
| | 12.2 Achse 2: Existenzsicherung | 248 |
| | 12.3 Achse 3: Funktionsfähigkeit | 253 |
| | 12.4 Handhabung und Interviewhinweise | 260 |
| 13 | Klassifikationssysteme | 271 |
| | 13.1 ICD-10 | 272 |
| | 13.2 DSM-5 | 273 |
| | 13.3 ICF | 275 |
| | 13.4 PIE | 283 |
| 14 | Kooperative und Black-Box-Diagnostik | 287 |
| | 14.1 Problemranking | 288 |
| | 14.2 Skalierungen | 289 |
| | 14.3 Vier-Felder-Matrix des Motivational Interviewing | 291 |
| | 14.4 Family Group Decision Making/Social Group Conference | 294 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 15 | Risikoabschätzung und Entscheidungsvorbereitung | 298 |
| | 15.1 Interventionsassessment (IA) | 298 |
| | 15.2 Symptom- und Risikofaktoren-Listen | 309 |
| | 15.3 Kooperative Risikoabschätzung und Lösungssuche | 316 |
| 16 | Gutachten-Erstellung | 320 |
| | Literatur | 326 |
| | Glossar | 342 |