

Kapitel	Seite
Ausbildung und Beruf Pflege	
1 Professionelle Pflege	1
2 Ausbildung konkret	3
3 Beruf konkret	5
4 Pflegewissenschaft	18
Mit Menschen arbeiten	
5 Der Mensch	39
6 Grundlagen zur Anwendung professioneller Kommunikation	73
7 Mit Menschen zusammenarbeiten – miteinander umgehen	84
8 Selbstfürsorge und Stressmanagement	90
Rahmenbedingungen in der Pflege	
9 Das deutsche Sozial- und Gesundheitssystem	101
10 Pflegeprozess und Pflegeplanung	136
11 Qualitäts- und Fehlermanagement	152
12 Rechtliche Grundlagen der Pflege	159
Pflegebasismaßnahmen und Notfallsituationen	
13 Grundlagen der Patientenbeobachtung	170
14 Notfallsituationen	175
15 Hygiene	196
16 Vitalparameter und Körpertemperatur beobachten und kontrollieren	213
17 Körperpflege und Bekleidung	226
18 Lagern und Mobilisieren, Betten und guten Schlaf fördern	232
19 Essen und Trinken anreichen, Körperlänge und -gewicht bestimmen, Flüssigkeitsbilanz erheben	241
20 Bei den Ausscheidungen unterstützen	247
21 Prophylaxen	267
Pflegetechniken	
22 Umgang mit Blasenkathetern	296
23 Injektionen und Blutentnahme	306
24 Gefäßzugänge, Infusionen und Transfusionen	316
25 Pflege von Patienten mit Sonden und Drainagen	336
26 Pflege bei Punktionen und Biopsien	344
27 Darmeinläufe und Stomapflege	350