

7	EINFÜHRUNG
23	KAPITEL 1 Pflegen kann doch jeder – oder?
49	KAPITEL 2 Pflegetotstand
91	KAPITEL 3 Und wer trägt jetzt die Schuld?
113	KAPITEL 4 Ein Blick über den Tellerrand
151	KAPITEL 5 Wege aus dem Notstand
189	EIN WORT ZUM SCHLUSS Wir haben es in der Hand
193	ANMERKUNGEN