

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Verzeichnis der Autorinnen und Autoren | 9 |
| 1 Die Dekonstruktion von Geschäftsprozessen und die Disruption von Geschäftsmodellen – der neue Dreiklang | 23 |
| <i>Pierre-Michael Meier</i> | |
| 2 Die Sicht der Beratungshäuser auf die digitale Transformation | 38 |
| 2.1 Strategische Sicht | 38 |
| 2.1.1 Krankenhaus 4.0 – Disruption versus Adaption | 38 |
| <i>Armin Wurth und Susanne Wurth</i> | |
| 2.1.2 Schöne neue Welt? Oder: Wege in die Digitalisierung | 47 |
| <i>Meike Hillen</i> | |
| 2.1.3 Digitale Transformation und professionelles Change Management | 50 |
| <i>Pia Drauschke, René Rottleb und Stefan Drauschke</i> | |
| 2.1.4 IT-Beratung im Gesundheitswesen | 58 |
| <i>Cornelia Vosseler und Hans-Werner Rübél</i> | |
| 2.2 Taktische Sicht | 62 |
| 2.2.1 Dienstwagen haben im Krankenhaus keine Tradition | 62 |
| <i>Guido Burkhardt</i> | |
| 2.3 Operative Sicht | 66 |
| 2.3.1 Perspektive Medizintechnik | 66 |
| <i>Andreas Zimolong und Sandra Fiehe</i> | |
| 2.3.2 Die Beratersicht! (Fokus Krankenhaus) | 73 |
| <i>Carl Dujat und Andreas Beß</i> | |
| 3 Vom Struktur- zum Prozesskrankenhaus – hinterm Horizont geht's weiter | 79 |
| <i>Josef Düllings</i> | |
| 3.1 Digitaler Bruch zwischen Gesellschaft und Krankenhaus ... | 79 |
| 3.2 Historische Wurzeln des Krankenhauses | 79 |
| 3.3 Die moderne Klinik mit Systemfußball | 80 |
| 3.4 Klumpenspiel mit Papierakte | 81 |
| 3.5 Systemspiel mit elektronischer Patientenakte | 81 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3.6 | Wo findet man Best Practice? | 82 |
| 3.7 | Die Unterdigitalisierung ist eklatant | 82 |
| 3.8 | Champions League statt zweite Bundesliga | 83 |
| 3.9 | Hinterm Horizont – die Umwälzung der Krankenhausstrukturen | 84 |
| 3.10 | Die moderne Digitalisierung ist ein Individualisierungsprozess | 84 |
| 3.11 | Digitalisierung und stratifizierte Gesundheitsbedarfe | 85 |
| 3.12 | Transparenz und Qualitätsindikatoren | 85 |
| 3.13 | Netzwerke der Leistungsträger | 86 |
| 3.14 | Fazit | 87 |
| | Literatur | 87 |
| 4 | Beispiele und Szenarien für Veränderungen durch Digitalisierung ... | 88 |
| 4.1 | Strategische Sicht | 88 |
| 4.1.1 | Digitalisierung der Gesundheitswirtschaft: Warum sie unvermeidlich ist | 88 |
| | <i>Boris Augurzky</i> | |
| 4.1.2 | Wie die Digitalisierung stationäre Leistungen auslagert – Wo schlafen Sie gut? | 98 |
| | <i>Daniel Napieralski-Rahn</i> | |
| 4.1.3 | Das Gesundheitswesen der Zukunft – mehr als eine ökonomische Frage | 99 |
| | <i>Bernhard Calmer</i> | |
| 4.1.4 | Der Patient macht den Unterschied. Oder: Kliniken als Zulieferer? | 108 |
| | <i>Heinz Lohmann</i> | |
| 4.1.5 | Digitale Transformation – keine Frage der Technik! | 111 |
| | <i>Alexander Ihls</i> | |
| 4.1.6 | Digitalisiertes Gesundheitswesen: Von Big Data und Big Changes | 115 |
| | <i>Martin Große-Kracht</i> | |
| 4.1.7 | Disruption oder die Zähigkeit des Gesundheitssystems | 121 |
| | <i>Daniel Diekmann und André Sander</i> | |
| 4.1.8 | Digitalisierung als Wettbewerbsfaktor im Krankenhaus | 128 |
| | <i>Michael Philippi</i> | |
| 4.1.9 | Auswirkungen der Digitalisierung auf den Wettbewerb der Leistungserbringer im Gesundheitswesen | 136 |
| | <i>Peter Asché</i> | |
| 4.1.10 | Arzt-Patienten-Beziehungen in digitalen Zeiten | 143 |
| | <i>Gerhard Fuchsl</i> | |

| | | |
|--------|---|-----|
| 4.1.11 | Digitale Evolution, Revolution und/oder Disruption im heute, morgen oder übermorgen | 149 |
| | <i>Uta Knöchel</i> | |
| 4.2 | Taktische Sicht | 164 |
| 4.2.1 | (R)ausgerechnet Ich | 164 |
| | <i>Thomas Berger</i> | |
| 4.2.2 | Das Ende der Überraschungslogistik | 176 |
| | <i>Michael Franz</i> | |
| 4.2.3 | The Good, the Bad and the Ugly – Entlassmanagement braucht reflektierte Unternehmensleiter | 179 |
| | <i>Konrad Obermann und Peter Müller</i> | |
| 4.2.4 | Digitale Transformation und Patientenakten: Eine Frage der richtigen, zeitgemäßen IT-Standards und Terminologien! | 185 |
| | <i>Sylvia Thun</i> | |
| 4.2.5 | Digitaler Wandel in der Gesundheitswirtschaft - Die Bedeutung digitaler Vitaldaten für die Behandlung ... | 191 |
| | <i>Michael Heinlein und Anna-Katharina Ullmann</i> | |
| 4.2.6 | Digitale Disruption als Chance in der stationären Gesundheitsversorgung | 205 |
| | <i>Oliver Seebass</i> | |
| 4.2.7 | Wie man einen Staat auflöst ... und dabei noch gutes Geld verdient | 213 |
| | <i>Gerd Dreske</i> | |
| 4.2.8 | Operationen werden digital | 228 |
| | <i>Marc Heiderhoff</i> | |
| 4.2.9 | Medizin 4.0 am Beispiel des Kardiologischen Telemonitorings am Universitätsklinikum Düsseldorf | 231 |
| | <i>Ekkehard Zimmer, Wolfram Schwarz, Michael Heß und Jan Schmidt</i> | |
| 4.2.10 | Digitalisierung und Disruption – wie managen wir die Herausforderungen richtig | 239 |
| | <i>Björn Maier</i> | |
| 4.2.11 | Mobile Electronic Health devices and the relationship to institutional Electronic Health Records | 250 |
| | <i>Lawrence Friedman</i> | |
| 4.2.12 | Digitale Transformation in der Medizin | 257 |
| | <i>Rüdiger Lohmann</i> | |
| 4.3 | Operative Sicht | 268 |
| 4.3.1 | Radiologie – Algorithmen, Automatisierung und Interventionen | 268 |
| | <i>Adrian Schuster</i> | |
| 4.3.2 | Medizincontrolling im Umbruch | 271 |
| | <i>Andreas Kassner</i> | |

| | | |
|-------|--|------------|
| 4.3.3 | Radiologie | 275 |
| | <i>Peter Mildenberger</i> | |
| 4.3.4 | Disruption durch Prozessintegration am Point of Care – am Beispiel Lichtruf/Service Call | 280 |
| | <i>Philipp Schmelter</i> | |
| 4.3.5 | Digitalisierung und Disruption aus der Sicht einer Krankenhaus-IT | 284 |
| | <i>Thomas Dehne</i> | |
| 5 | Fazit: Digitale Transformation – sich dekonstruierende Geschäftsprozesse, transformierende Geschäftsmodelle und Handlungsempfehlungen | 288 |
| | <i>Pierre-Michael Meier, Andreas G. Henkel und Gunther Nolte</i> | |
| | Sachregister | 291 |