
Inhaltsverzeichnis

1 Projektentwicklung in der Logistik	1
Michael Glass	
1.1 Projektanforderungen.	1
1.2 Projektphasen und Meilensteine	2
1.3 Projektsteuerung	14
Literatur.	18
2 Beschaffungslogistik	19
Holger Beckmann	
2.1 Einleitung.	20
2.2 Einkaufsstrategie – Integriertes Beschaffungsmanagement.	25
2.3 Konzeptbausteine des Beschaffungsmanagements	55
2.4 Logistikmanagement	67
2.5 Strukturen.	80
2.6 Trends in der Beschaffung.	91
2.7 Lenkung und Planung	92
2.8 Ressourcen der Beschaffung	93
2.9 C-Teile-Management	96
Literatur.	104
3 Produktionslogistik	107
Hermann Lödning	
3.1 Produktionslogistik	107
3.2 Fertigungssteuerung.	113
3.3 Just-in-Time-Produktion	123
Literatur.	131
4 Distributionslogistik	133
Bernd Rall	
4.1 Grundlagen der Distributionslogistik.	133
4.2 Distributionslogistik beginnt und endet beim Kunden	141

V

4.3	Fünf Evolutionsstufen der Distributionslogistik	152
	Literatur	159
5	Lagerprozesse	161
	Helmut Wlcek	
5.1	Grundlagen zu Lagerprozessen	161
5.2	Ausführende Lagerprozesse	166
5.3	Unterstützungsprozesse	175
5.4	Auslegung und Steuerung von Lagerprozessen	176
5.5	Management von Lagerprozessen	183
	Literatur	194
6	Instandhaltungslogistik	195
	Gerhard Bandow	
6.1	Einleitung	195
6.2	Hauptprozesse der Instandhaltungslogistik	199
6.3	Lenkung und Planung	206
6.4	Ressourcen der Instandhaltungslogistik	210
6.5	Strukturen der Instandhaltungslogistik	214
	Literatur	219
7	Service- und Ersatzteillogistik	221
	Michael Mezger, Jörg Pirron, Michal Říha und Christian Rühl	
7.1	Grundlagen der Service- und Ersatzteillogistik	221
7.2	Strategische Neuausrichtung im Servicegeschäft	223
7.3	Logistikrelevante Services	227
7.4	Service- und ersatzteilorientierte Scorecard	234
7.5	Ausblick – Industrie 4.0 in der Service- und Ersatzteillogistik	236
	Literatur	237
8	Entsorgung und Kreislaufwirtschaft	239
	Kathrin Hesse und Uwe Clausen	
8.1	Abgrenzung der Begrifflichkeiten	239
8.2	Prozesse der Entsorgungslogistik	271
8.3	Planungssysteme in der Kreislaufwirtschaft	296
	Literatur	300
	Stichwortverzeichnis	305