

Inhalt	Seite
Zu diesem Band <b>Professor Dr. Karl-Heinz Raes</b> <b>Professor Dr. Hans Dieter Unkelbach</b>	5
Vorwort <b>Professor Dr. Klaus Landfried</b>	7
Einführung <b>Professor Clemens Klockner</b>	9
Vorträge	
Die Verantwortung der Hochschulen für die Qualität der Lehre - und die Mitverantwortung des Staates <b>Dr. Christine Hohmann-Dennhardt</b>	13
ISO 9000 - Erfahrungsbericht aus einem technischen Entwicklungszentrum <b>Dr. Werner J. Rühl</b>	21
Qualitätsmanagement im Bildungssektor <b>Dipl.-Ing. Horst Fuhr</b>	47
Ansätze zum Qualitätsmanagement in der Lehre. Grundsätzliche Überlegungen zu Möglichkeiten, Nutzen und Problemen <b>Professor Dr. Michael Stawicki</b>	67
Bausteine für das Qualitätsmanagement an einem Wirtschaftsfachbereich. Konzeptionelle Überlegungen zur Qualitätspolitik des Fachbereichs Wirtschaft der Fachhochschule Schmalkalden <b>Professor Dr. Wolf Rieck</b>	79

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für einen technischen Fachbereich <b>Professor Dr. Ralph Stengler</b>	97
Podiumsdiskussion	
Qualitätsmanagement - ein Weg zur besseren Lehre?	121
Moderation: <b>Dr. Georg Kolle-Görgen</b>	
Teilnehmer: <b>Dr. Andreas Barz</b> <b>Professor Dr. Moniko Greif</b> <b>Dr. Bernhard Hartung</b> <b>Dr. André Warner</b> <b>Andrea Franke</b> <b>Marco Gasparini</b> <b>Andreas Hemer</b>	
Auswertung <i>Feedback TQL '98</i> <b>Professor Dr. Bernhard May</b>	141
Kurzbiographien	145
Teilnehmerliste	149