

Inhalt	Seite
Zu diesem Band <b>Professor Dr. Karl-Heinz Raes</b> <b>Professor Dr. Hans Dieter Unkelbach</b>	5
Vorwort <b>Professor Dr. Klaus Landfried</b>	7
Einführung <b>Professor Clemens Klockner</b>	9
Vorträge	
Die Verantwortung der Hochschulen für die Qualität der Lehre - und die Mitverantwortung des Staates <b>Dr. Christine Hohmann-Dennhardt</b>	13
ISO 9000 - Erfahrungsbericht aus einem technischen Entwicklungszentrum <b>Dr. Werner J. Rühl</b>	21
Qualitätsmanagement im Bildungssektor <b>Dipl.-Ing. Horst Fuhr</b>	47
Ansätze zum Qualitätsmanagement in der Lehre. Grundsätzliche Überlegungen zu Möglichkeiten, Nutzen und Problemen <b>Professor Dr. Michael Stawicki</b>	67
Bausteine für das Qualitätsmanagement an einem Wirtschaftsfachbereich. Konzeptionelle Überlegungen zur Qualitätspolitik des Fachbereichs Wirtschaft der Fachhochschule Schmalkalden <b>Professor Dr. Wolf Rieck</b>	79

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems 97  
für einen technischen Fachbereich  
**Professor Dr. Ralph Stengler**

Podiumsdiskussion

Qualitätsmanagement - 121  
ein Weg zur besseren Lehre?

Moderation:  
**Dr. Georg Kolle-Görgen**

Teilnehmer:  
**Dr. Andreas Barz**  
**Professor Dr. Moniko Greif**  
**Dr. Bernhard Hartung**  
**Dr. André Warner**  
**Andrea Franke**  
**Marco Gasparini**  
**Andreas Hemer**

Auswertung Feedback TQL '98 141  
**Professor Dr. Bernhard May**

Kurzbiographien 145

Teilnehmerliste 149