

Inhaltsübersicht

Vorwort 5

Eingeladener Vortrag

J. Grudin
Virtual Collocation: Field Studies and Critical Choices 15

Teil I: Wissenschaftliche Beiträge

F. Fuchs-Kittowski, K. Fuchs-Kittowski, K. Sandkuhl
Synchrone Telekooperation als Baustein für virtuelle
Unternehmen: Schlußfolgerungen aus einer empirischen
Untersuchung 19

T. Gross
CSCW3: Transparenz- und Kooperationsunterstützung für das
WWW 37

G. Gryczan, A. Krabbel, I. Wetzel, H. Züllighoven
Implizite und explizite Kooperationsmodelle 51

F. Habermann, C. Wargitsch
IMPACT: Workflow-Management-System als Instrument zur
koordinierten Prozeßverbesserung 65

J. Hagemeyer, R. Rolles, Y. Schmidt
Defizite der Arbeitsverteilung in Workflow-Management-
Systemen: Eine kritische Analyse 79

C. Kumbruck
Wider ein positiv konnotiertes Kooperationskonzept 95

F. Meyer
Customer Interaction Management - Strukturierter Umgang mit
Kundenanfragen 111

| | |
|--|-----|
| <i>U. Pankoke-Babatz</i> | |
| Elektronische Behavior-Settings für CSCW..... | 125 |
| <i>W. Prinz</i> | |
| Erfahrungen und Empfehlungen aus dem Designprozeß einer evolutionären Groupware-Entwicklung..... | 139 |
| <i>J. Roth, C. Unger</i> | |
| „DreamTeam“ - a platform for synchronous collaborative applications..... | 153 |
| <i>G. Schwabe, H. Krcmar</i> | |
| Sitzungsunterstützung für die Politik..... | 167 |
| <i>M. Sohlenkamp, W. Prinz, L. Fuchs</i> | |
| POLIAwac - Design und Evaluation des POLITeam Awareness-Client | 181 |
| <i>G. Stahl</i> | |
| Collaborative Information Environments for Innovative Communities of Practice..... | 195 |
| <i>J. K. Stief, J. Frand</i> | |
| Role Approach for the Amplification of Individual and Higher Levels of Intelligence | 211 |
| <i>O. Stiemerling</i> | |
| Komponentenbasierte Anpaßbarkeit von Groupware..... | 225 |
| <i>N. Streitz, P. Rexroth, T. Holmer</i> | |
| Anforderungen an interaktive Kooperationslandschaften für kreatives Arbeiten und erste Realisierungen..... | 237 |
| <i>D. Wagner, G. Schneider, J. Schweitzer</i> | |
| TeamInformer – ein System zum automatischen Briefing und De- Briefing von Konferenzteilnehmern für in Workflows integrierte multimediale Audio/Video Desktopkonferenzen..... | 251 |
| <i>T. Walter</i> | |
| Visualisierungsmethoden bei Workflow-Management – Prototyping und Showcases – | 265 |
| Teil II: Praxisberichte | |
| <i>A. Böhm, M. Huwer, W. Oberndorfer, R. Schmitz, S. Uellner</i> | |
| Teleseminare über ISDN-basierte Videokonferenzsysteme | 283 |

| | |
|---|-----|
| <i>A. Engel, S. Kaiser, A. Mayer</i> Erfahrungen mit der organisationsübergreifenden Einführung von Teamarbeitsräumen | 297 |
| <i>T. Goesmann, K. Krämer, T. Löffeler, R. Striemer</i> Prototyping bei Workflow-Projekten: Entwicklung und Einführung einer Workflow-Management-Anwendung bei der DHL Worldwide Express GmbH..... | 311 |
| <i>A. Majer, G. Schwabe</i> Einführung von Telekooperation in der Landeshauptstadt Stuttgart | 319 |
| <i>G. Partsch, A. Specker, M. Weber</i> Ein WWW-basiertes CSCW-System zur Optimierung der Bauplanung, Bauausführung und des Facility Managements | 331 |

Teil III: Workshops

| | |
|---|-----|
| <i>W. Deiters, Y. Schmidt, R. Striemer</i> Erfahrungen mit der Entwicklung und Einführung von Workflow- Management-Anwendungen: Herausforderungen in der Praxis | 339 |
| <i>H. J. Müller, C. Branki, B. Lees</i> Intelligent Agents in CSCW | 341 |
| <i>U. Pankoke-Babatz, W. Prinz</i> Von Groupware zu GroupAware..... | 343 |
| <i>M. Rittenbruch, V. Wulf, B. Busch, U. Buchholz</i> Computerunterstützte Kooperation aus Arbeitnehmersicht | 345 |
| <i>R. Siebert, M. Weske</i> Flexibilität und Kooperation in Workflow-Management-Systemen | 347 |
| <i>S. Wiedenmaier, C. Schlick, M. Wolf</i> Flexible Kooperation durch computergestützte Teamarbeit | 349 |

Teil IV: Poster

| | |
|--|-----|
| <i>S. Abeck, C. Mayerl</i> Kooperative Managementwerkzeuge für den effizienten Betrieb von vernetzten Systemen | 353 |
| <i>M. Becht, J. Klarmann, M. Muscholl</i> Modellierung von flexiblen Kooperationsprozessen mit aktionspezifischen Rollen | 354 |

| | |
|--|------------|
| <i>D. Herbst, R. Hunecke</i> | |
| Promotoren für die Einführung von Telekooperation..... | 355 |
| <i>M. Hesselmann, C. Mittasch</i> | |
| BPAFrame - ein Business Objekt-basiertes WfMS..... | 356 |
| <i>T. Holmer, Norbert Streit</i> | |
| „Spuren“ in vernetzten Dokumenten als Datenquelle für die Analyse computer-unterstützter Gruppenaktivitäten..... | 357 |
| <i>R. Hunecke, D. Herbst</i> | |
| CSCW als Innovationskonzept für die Produktentwicklung..... | 358 |
| <i>M. Koch, G. Teege</i> | |
| Kombination zweier Kompositionsansätze für anpaßbare Groupware..... | 359 |
| <i>M. Marin, I. Hamburg, C. Jambor</i> | |
| Integrierte computergestützte Umgebungen für kooperative Ent- wicklungsprozesse im Maschinenbau..... | 360 |
| <i>C. Musatescu, I. Hamburg, D. Burdescu</i> | |
| Ein Softwarewerkzeug für Multicast-Kommunikation im Rahmen neuer Formen der Kooperation..... | 361 |
| <i>B. Ondrackova, S. Schlaeger, J. Zülch</i> | |
| Kreativität und Problemlösen in virtuellen Arbeitsgruppen..... | 362 |
| <i>S. Stumpf</i> | |
| Entwicklung und Einsatz von Groupware aus der Perspektive sozial- und organisationspsychologischer Modelle zur Gruppeneffektivität | 363 |
| Autorenverzeichnis..... | 365 |