

# Inhaltsübersicht

**Vorwort** ..... 5

## **Eingeladener Vortrag**

*J. Grudin*

Virtual Collocation: Field Studies and Critical Choices ..... 15

## **Teil I: Wissenschaftliche Beiträge**

*F. Fuchs-Kittowski, K. Fuchs-Kittowski, K. Sandkuhl*

Synchrone Telekooperation als Baustein für virtuelle Unternehmen: Schlußfolgerungen aus einer empirischen Untersuchung ..... 19

*T. Gross*

CSCW3: Transparenz- und Kooperationsunterstützung für das WWW ..... 37

*G. Gryczan, A. Krabbel, I. Wetzel, H. Züllighoven*

Implizite und explizite Kooperationsmodelle ..... 51

*F. Habermann, C. Wargitsch*

IMPACT: Workflow-Management-System als Instrument zur koordinierten Prozeßverbesserung ..... 65

*J. Hagemeyer, R. Rolles, Y. Schmidt*

Defizite der Arbeitsverteilung in Workflow-Management-Systemen: Eine kritische Analyse ..... 79

*C. Kumbruck*

Wider ein positiv konnotiertes Kooperationskonzept ..... 95

*F. Meyer*

Customer Interaction Management - Strukturierter Umgang mit Kundenanfragen ..... 111

<i>U. Pankoke-Babatz</i>	
Elektronische Behavior-Settings für CSCW.....	125
<i>W. Prinz</i>	
Erfahrungen und Empfehlungen aus dem Designprozeß einer evolutionären Groupware-Entwicklung.....	139
<i>J. Roth, C. Unger</i>	
„DreamTeam“ - a platform for synchronous collaborative applications .....	153
<i>G. Schwabe, H. Krcmar</i>	
Sitzungsunterstützung für die Politik.....	167
<i>M. Sohlenkamp, W. Prinz, L. Fuchs</i>	
POLIAwac - Design und Evaluation des POLITeam Awareness-Client .....	181
<i>G. Stahl</i>	
Collaborative Information Environments for Innovative Communities of Practice.....	195
<i>J. K. Stief, J. Frand</i>	
Role Approach for the Amplification of Individual and Higher Levels of Intelligence .....	211
<i>O. Stiemerling</i>	
Komponentenbasierte Anpaßbarkeit von Groupware.....	225
<i>N. Streitz, P. Rexroth, T. Holmer</i>	
Anforderungen an interaktive Kooperationslandschaften für kreatives Arbeiten und erste Realisierungen.....	237
<i>D. Wagner, G. Schneider, J. Schweitzer</i>	
TeamInformer – ein System zum automatischen Briefing und De- Briefing von Konferenzteilnehmern für in Workflows integrierte multimediale Audio/Video Desktopkonferenzen.....	251
<i>T. Walter</i>	
Visualisierungsmethoden bei Workflow-Management – Prototyping und Showcases – .....	265
 <b>Teil II: Praxisberichte</b>	
<i>A. Böhm, M. Huwer, W. Oberndorfer, R. Schmitz, S. Uellner</i>	
Teleseminare über ISDN-basierte Videokonferenzsysteme .....	283

<i>A. Engel, S. Kaiser, A. Mayer</i> Erfahrungen mit der organisationsübergreifenden Einführung von Teamarbeitsräumen .....	297
<i>T. Goesmann, K. Krämer, T. Löffeler, R. Striemer</i> Prototyping bei Workflow-Projekten: Entwicklung und Einführung einer Workflow-Management-Anwendung bei der DHL Worldwide Express GmbH.....	311
<i>A. Majer, G. Schwabe</i> Einführung von Telekooperation in der Landeshauptstadt Stuttgart .....	319
<i>G. Partsch, A. Specker, M. Weber</i> Ein WWW-basiertes CSCW-System zur Optimierung der Bauplanung, Bauausführung und des Facility Managements .....	331

### **Teil III: Workshops**

<i>W. Deiters, Y. Schmidt, R. Striemer</i> Erfahrungen mit der Entwicklung und Einführung von Workflow- Management-Anwendungen: Herausforderungen in der Praxis .....	339
<i>H. J. Müller, C. Branki, B. Lees</i> Intelligent Agents in CSCW .....	341
<i>U. Pankoke-Babatz, W. Prinz</i> Von Groupware zu GroupAware.....	343
<i>M. Rittenbruch, V. Wulf, B. Busch, U. Buchholz</i> Computerunterstützte Kooperation aus Arbeitnehmersicht .....	345
<i>R. Siebert, M. Weske</i> Flexibilität und Kooperation in Workflow-Management-Systemen .....	347
<i>S. Wiedenmaier, C. Schlick, M. Wolf</i> Flexible Kooperation durch computergestützte Teamarbeit .....	349

### **Teil IV: Poster**

<i>S. Abeck, C. Mayerl</i> Kooperative Managementwerkzeuge für den effizienten Betrieb von vernetzten Systemen .....	353
<i>M. Becht, J. Klarmann, M. Muscholl</i> Modellierung von flexiblen Kooperationsprozessen mit aktionspezifischen Rollen .....	354

<i>D. Herbst, R. Hunecke</i>	
Promotoren für die Einführung von Telekooperation.....	355
<i>M. Hesselmann, C. Mittasch</i>	
BPAFrame - ein Business Objekt-basiertes WfMS.....	356
<i>T. Holmer, Norbert Streit</i>	
„Spuren“ in vernetzten Dokumenten als Datenquelle für die Analyse computer-unterstützter Gruppenaktivitäten.....	357
<i>R. Hunecke, D. Herbst</i>	
CSCW als Innovationskonzept für die Produktentwicklung.....	358
<i>M. Koch, G. Teege</i>	
Kombination zweier Kompositionsansätze für anpaßbare Groupware.....	359
<i>M. Marin, I. Hamburg, C. Jambor</i>	
Integrierte computergestützte Umgebungen für kooperative Ent- wicklungsprozesse im Maschinenbau.....	360
<i>C. Musatescu, I. Hamburg, D. Burdescu</i>	
Ein Softwarewerkzeug für Multicast-Kommunikation im Rahmen neuer Formen der Kooperation.....	361
<i>B. Ondrackova, S. Schlaeger, J. Zülch</i>	
Kreativität und Problemlösen in virtuellen Arbeitsgruppen.....	362
<i>S. Stumpf</i>	
Entwicklung und Einsatz von Groupware aus der Perspektive sozial- und organisationspsychologischer Modelle zur Gruppeneffektivität .....	363
<b>Autorenverzeichnis.....</b>	<b>365</b>