

Inhalt

<i>Vorwort</i>	7
1. <i>Einleitung</i>	7
2. <i>Grundvoraussetzungen</i>	9
3. <i>Der theoretisch-methodische Ansatz</i>	11
4. <i>Zusammenfassender Ausblick auf ausgewählte empirische Ergebnisse: Kompetenzverteilungen, Lernkulturformen und Weiterbildungsstrategien in Zukunftsbranchen</i>	14
4.1 Zusammenfassender Ausblick: Ergebnisse der Telefonbefragung	16
4.2 Zusammenfassender Ausblick: Ergebnisse der qualitativen Interviewauswertung	30
4.3 Zusammenfassender Ausblick: Ergebnisse der softwaregestützten Interviewauswertung	34
4.4 Resümee	40
5. <i>Auswertung von Telefonbefragungen "Lernformen in innovativen Branchen"</i>	51
5.1 Ergebnisse einer Repräsentativbefragung von Personalverantwortlichen in mittelständischen Unternehmen der MULTIMEDIA-BRANCHE	51
5.2 Ergebnisse einer Repräsentativbefragung von Personalverantwortlichen in mittelständischen Unternehmen der IT-/SOFTWARE-BRANCHE	71
5.3 Ergebnisse einer Repräsentativbefragung von Personalverantwortlichen in mittelständischen Unternehmen der BIOTECHNOLOGIE-BRANCHE	92
5.4 Ergebnisse einer Repräsentativbefragung von Personalverantwortlichen in mittelständischen Unternehmen der ELEKTROTECHNIK-BRANCHE	107

6.	<i>Erste Auswertung der Tiefeninterviews mit Geschäftsführern und Branchenexperten</i>	116
6.1	Biotechnologie-Unternehmen	120
6.2	Informationstechnik-Unternehmen	136
6.3	Multimedia-Unternehmen	151
6.4	Vergleich der am häufigsten genannten Kompetenzen der Branchen	166
7.	<i>Zweite Auswertung der Tiefeninterviews</i>	167
7.1	Multimedia	168
7.2	Biotechnologie	184
7.3	Informationstechnologie	196
7.4	Elektrotechnik	206
7.5	Branchenübergreifende und -vergleichende Betrachtung	212
8.	Literatur	216
9.	Anhang	225
9.1.	Fragen für die fernmündliche Befragung von Unternehmen und für Interviews vor Ort – Tiefeninterviews	225
9.2	Erläuterungen und Ergänzungen zu den Tiefeninterviews	231
9.3	Literatur-Kurzanalyse: Neue Branche – Meinungen, Analysen, Trends	233
9.4	Recruting für Call-Center	250
9.5	Kernaussagen der Bain-Studie	253
	<i>Lernformenkatalog (Grundkompetenzen; zentrale Lern- / Wissensformen)</i>	257