

Inhalt

		Seite
<i>M. Schenk, G. Müller, E. Blümel</i>	Zwischen Handwerk und Cybertech	3
<i>F. von Cube</i>	Lust an Leistung Die Naturgesetze der Motivation	21
Organisation		
<i>B. Hawk</i>	Reorganisation der Instandhaltung	31
<i>B. M. Vollmüller, E. Schweizer</i>	Reorganisation der Instandhaltung als Folge einer geänderten Outsourcingstrategie	57
<i>S. Chaudhuri</i>	Innovationsmanagement in unsicheren Märkten	71
Strategien/Controlling		
<i>M. Bunk, H. Krause</i>	Instandhaltungsstrategie im Bereich Versorgungstechnik eines mittelständischen Halbleitersubstratherstellers zwischen Verfügbarkeitsanforderung und Kostendruck	85
<i>G. Schneider, G. Stöner</i>	Instandhaltungs-Controlling für 83 Briefzentren der Deutschen Post AG	101
<i>F. Ryll, B. Gebert, Chr. Höpner</i>	VR-Instandhaltungsleitstand	113
Mitarbeiterqualifizierung		
<i>J. Sagadin</i>	Organisationales Lernen in der Instandhaltung	131
<i>U. Regel, W. Weber</i>	Praxisnahe Ausbildung von Instandhaltungsingenieuren	163

		Seite
<i>E. Luber</i>	Erhöhte Flexibilität in der Instandhaltung durch gezielte Mitarbeiterqualifikation	179
<i>R. Rümmler</i>	Leistungsorientierte Vergütungssysteme	193
Workshop:		
Die psychologischen Konsequenzen des Technologiewandels		
<i>H.-W. Gohres</i>	Moderation Workshop: Die psychologischen Folgen des technologischen Wandels	213
Diagnosesysteme		
<i>H. Mariutti</i>	Stufenweise Integration moderner Diagnosesysteme in ein Service-Unternehmen	235
<i>K. Hempel</i>	Elektrische Zustandsparameter – die andere Hälfte.	249
<i>H. J. Schäfer, B. Luxenburger, H. Ortwig</i>	Thermographie an Hydraulikpumpen	263
<i>M. Dzieia</i>	Auswahl geeigneter Überwachungstechnik durch Fehleranalyse und Zuverlässigkeitsbetrachtung am Beispiel von Leistungsschaltern	283
Sicherheit/Recht		
<i>J. Chr. Voss</i>	Die neue Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) – was ist zu tun	299
<i>W. Hodapp</i>	Arbeits- und Rechtssicherheit durch Instandhaltung – Anforderungen, Handlungsbedarf und Lösungsansätze in der Praxis	321

<i>B. van den Heuvel</i>	Sicherheitskonzept für Schaufelradgetriebe und ihr Einfluß auf die Instandhaltung	337
--------------------------	---	-----

Instandhaltungsprozesse

<i>St. Klug</i>	Life cycle Management – „Future Care“-Konzept	363
<i>D. W. te Bokkel</i>	Life Cycle Management und Vertrags- und Projektgestaltung	389
<i>U. Rathai</i>	Optimierung von Instandhaltungsprozessen	399

IT Lösungen

<i>Th. Gerstner, C. Plate</i>	Instandhaltungs- und Diagnosesystem für den After Sales Service mobiler Recyclinganlagen	421
<i>P. Buschle</i>	Ferndiagnose und Teleservice als Diagnosehelfer in der modernen Instandhaltung	437
<i>U. Epple</i>	Automatisierte Erzeugung von Instandhaltungsinformationen	447

IH Dienstleistungen

<i>J. Bahlow, G. Kullmann</i>	Frischer Wind von allen Seiten: Das Handwerkerteam auf dem Weg zum wettbewerbsfähigen Instandhaltungs-Dienstleister	495
<i>G. Dungs, A. Fischer</i>	Moderne Veteranen	509
<i>R. Allgaier</i>	Zeitgemäße Ersatzteilwirtschaft als eine Grundfunktion der Instandhaltung zur Verfügbarkeitsicherung	517

Mitarbeiterpotential

<i>A. Reininghaus, H. Minrath</i>	Verfügbarkeit von Wissen an jedem Ort zu jeder Zeit	463
<i>H. Mößmer</i>	Entwicklung einer „Wissens-Organisation“	481
<i>A. Michelbach, Th. Buck</i>	Vom einzelnen Handwerker zur ganzheitlichen Dienstleistung	565