

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort der Herausgeberinnen</b> .....	9
<b>Vorbemerkung und Danksagung</b> .....	11
<b>Einleitung</b> .....	13
<b>1. Was ist Outplacement?</b> .....	15
1.1 Ursprünge des Outplacement .....	15
1.2 Merkmale und Definition von Outplacement .....	19
<b>2. Warum Outplacement?</b> .....	23
2.1 Die Freisetzung von Mitarbeitern .....	23
2.1.1 Formen der Trennung .....	25
2.1.1.1 Kündigung .....	25
2.1.1.2 Aufhebungsvertrag .....	27
2.2 Vorteile des Outplacement? .....	29
<b>3. Formen des Outplacement und der «typische» Klient</b> .....	39
3.1 Formen des Outplacement .....	39
3.1.1 Einzelberatung .....	39
3.1.2 Gruppenoutplacement .....	41
3.1.3 Selbstzahler .....	44
3.2 «Der typische Klient» .....	45
3.2.1 Voraussetzungen für einen Outplacementklienten .....	45
3.2.1.1 Die einvernehmliche Trennung .....	45
3.2.1.2 Akzeptanz für Outplacement .....	45
3.2.1.3 Aktivität des Betroffenen und seine Fähigkeit an sich zu arbeiten ...	46
3.2.1.4 Gesundheit des Klienten .....	46
3.2.1.5 Mindesteignungsprofil - kein Jobhopper .....	47
3.2.1.6 Vertrauen zwischen Klient und Berater .....	47
3.2.2 Das Klientenprofil .....	48

<b>4. Wie findet Outplacement statt?</b> .....	51
4.1 Phase 0: Vorbereitung der Trennung durch das Unternehmen ...	51
4.1.1 Wesentliche Punkte der Trennungsvereinbarung für Unternehmen	52
4.2 Phase 1: Situationsanalyse und Zielsetzung .....	54
4.2.1 Aufarbeitung der Trennung .....	55
4.2.2 Stärken und Schwächen .....	56
4.2.2.1 Was kann ich? .....	57
4.2.2.2 Psychologische Testverfahren .....	58
4.2.2.3 Selbstbild und Fremdbild .....	60
4.2.3 Was will ich? – Ziele .....	61
4.3 Phase 2: Vorbereitung der Bewerbungskampagne .....	64
4.3.1 Formen der Selbstdarstellung und schriftliche Unterlagen .....	64
4.3.2 Methoden des Zugangs zum Arbeitsmarkt .....	65
4.3.2.1 Der offene Stellenmarkt .....	66
4.3.2.2 Der verdeckte Stellenmarkt .....	67
4.3.3 Kommunikation .....	71
4.4 Phase 3: Durchführung der Kampagne im Arbeitsmarkt .....	72
<b>5. Welche Outplacementberater?</b> .....	75
5.1 Ein typischer Arbeitstag im Leben einer Outplacement- beraterin .....	75
5.2 Rahmenbedingungen und Anforderungen für Berater in einer Outplacementberatung .....	78
5.2.1 Beschränkungen für den Outplacementberater .....	78
5.2.1.1 Der Mehrecksvertrag .....	78
5.2.1.2 Zeitdruck und Kostendruck .....	80
5.2.1.3 Marktbedingungen – Konjunktur .....	82
5.2.2 Organisatorische Erfordernisse in der Outplacementberatung .....	83
5.3 Qualifikationen eines Outplacementberaters .....	84
5.3.1 Qualitätsmerkmale von Outplacementberatungen .....	84
5.3.1 Qualifikationen eines Outplacementberaters – Stand der Publikationen .....	87
5.3.1.1 «Gute Outplacementberater» nach Fischer (2001) .....	87
5.3.1.2 «Anforderungen an den Outplacementberater» nach Sauer (1991) ...	88
5.3.1.3 «Inhaltliche Gesichtspunkte zur Qualitätseinschätzung von Outplacement -Beratern» IG Metall (2002) .....	90
5.3.1.4 «Outplacementberater als ganzheitlicher Unternehmensberater» nach Schuppert (1989) .....	91
5.3.2 Qualifikationen eines Outplacementberaters – integriertes Konzept .....	93

5.3.2.1	Theoretische Grundannahmen – radikaler Konstruktivismus und systemisches Denken .....	93
5.3.2.2	Beratertypologie .....	94
5.3.2.3	Beraterqualifikation 1: Beziehung .....	96
5.3.2.4	Beraterqualifikation 2: Informationsmanagement .....	99
5.3.2.5	Beraterqualifikation 3: Persönlichkeit .....	100
5.3.2.6	Ergänzende Variablen: Wirtschaftserfahrung und Berufsethik .....	101
<b>6.</b>	<b>Interne versus externe Outplacementberatung .....</b>	<b>111</b>
6.1	<b>Kriterien für die Entscheidung zwischen externer oder interner Outplacementberatung .....</b>	<b>111</b>
6.1.1	Vor- und Nachteile der externen Outplacementberatung .....	112
6.1.2	Vor- und Nachteile der internen Outplacementberatung .....	115
6.2	<b>Kombination von externer und interner Outplacement- beratung .....</b>	<b>118</b>
	<b>Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>121</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>125</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>129</b>
	Checkliste 1: Vorbereitung der Trennung .....	130
	Checkliste 2: Qualitätsmerkmale von Outplacementberatungen .....	131
	Checkliste 3: Beraterqualifikation für Outplacementberater .....	132
	Checkliste 4: Richtlinien für ethisches Verhalten in der Beratung .....	134