

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Vernetzung mit Kunden und Lieferanten als unternehmerische Herausforderung.....	1
1.2	Ziele und Nutzen dieses Buches.....	3
1.3	Adressaten und Anwendungsfelder des Buches.....	4
1.4	Aufbau des Buches.....	6
2	Grundlagen	7
2.1	Prozessportale und Business Networking	7
2.2	Architektur zur Entwicklung von Prozessportalen.....	8
2.2.1	Informationssystemarchitektur.....	8
2.2.2	Nutzen der Architektur.....	9
2.3	Methode zur Entwicklung von Prozessportalen	11
2.3.1	Bestandteile der Methode.....	11
2.3.2	Analyse bestehender Methoden	11
2.3.3	Vorgehensmodell und Techniken.....	13
2.4	Zusammenfassung	14
3	Informationssystemarchitektur für Prozessportale	15
3.1	Ansätze zur Informationssystemarchitektur	15
3.1.1	Entwicklungsstand von IS-Architekturen in Unternehmen.....	16
3.1.2	Neue Technologien als Treiber von IS-Architekturen	17
3.1.3	Portale als Integrationsinstrument für prozessorientierte IS-Architekturen	19
3.1.4	Integrationstiefe von Prozessportalen	20
3.1.5	Schwerpunkte bestehender IS-Architekturen	22
3.2	Gestaltungselemente.....	24
3.2.1	Konstruktionsschichten und Bausteine	26
3.2.2	Mechanik der IS-Architektur	28
3.2.3	Applikationsarchitektur.....	30
3.2.4	Integrationsarchitektur	32
3.2.5	Infrastrukturarchitektur	33
3.3	Integrationsmuster.....	37
3.3.1	Patterns.....	37
3.3.2	Frameworks.....	39
3.4	Umsetzung, Fallbeispiel und Potentiale bei Robert Bosch.....	40

3.4.1	Herausforderungen für Automobilzulieferanten	40
3.4.2	Implikationen für Bosch.....	42
3.4.3	Analyse der Kooperationsprozessarchitektur	44
3.4.4	Entwicklung der IS-Architektur	46
3.4.5	Nutzen der Architektur.....	48
3.5	Zusammenfassung.....	49
4	Applikationsarchitektur für Prozessportale	50
4.1	Ansätze zur Applikationsarchitektur	50
4.1.1	Bausteine von Prozessportalen.....	51
4.1.2	Prozessportalarchitektur.....	53
4.1.3	Fallbeispiel der Automobil AG.....	57
4.1.4	Portalapplikationen	59
4.2	Gestaltungselemente.....	61
4.2.1	Präsentation.....	62
4.2.2	Navigation.....	69
4.2.3	Interaktion	70
4.2.4	Personalisierung.....	71
4.2.5	Sicherheit	74
4.2.6	Administration	89
4.3	Entwicklung einer Portalarchitektur bei der Automobil Group	91
4.3.1	Technik zur Entwicklung der Portalarchitektur	91
1.	Schritt: Analyse der Applikationsarchitektur-IST	93
2.	Schritt: Ermittlung der Integrationsbereiche	96
3.	Schritt: Entwurf der Applikationsarchitektur-SOLL	100
4.	Schritt: Entwicklung der Prozessportalarchitektur	102
5.	Schritt: Umsetzung der Prozessportalarchitektur	105
4.4	Zusammenfassung.....	116
5	Integrationsarchitektur für Prozessportale	117
5.1	Ansätze zur Integrationsarchitektur.....	117
5.2	Gestaltungselemente.....	118
5.3	Präsentationsintegration über Portlets	119
5.3.1	Bestandteile.....	119
5.3.2	Integration.....	122
5.3.3	Inter-Portlet-Kommunikation.....	125
5.3.4	Drag-and-Relate.....	126
5.3.5	Standards.....	129
5.4	Funktionsintegration über Web-Services	131
5.4.1	Grundlagen.....	131
5.4.2	Bestandteile.....	132
5.4.3	Web-Services und EAI.....	134

5.4.4	Integration.....	137
5.4.5	Standards.....	140
5.5	Datenintegration über Enterprise Application Integration-Systeme..	144
5.5.1	Grundlagen.....	144
5.5.2	Integrationskonzepte.....	145
5.5.3	Bestandteile.....	148
5.5.4	Innerbetriebliche Integration.....	152
5.5.5	Überbetriebliche Integration.....	153
5.6	Entwicklung einer Integrationsarchitektur für Portale.....	155
5.6.1	Technik zur Portalintegration.....	155
1.	Schritt: Analyse der zu integrierenden Applikationen.....	156
2.	Schritt: Ermittlung der Integrationsmuster.....	159
3.	Schritt: Entwicklung der Integrationsarchitektur.....	163
4.	Schritt: Toolauswahl.....	167
5.7	Fallbeispiel EAI bei Robert Bosch.....	169
5.7.1	Ziele und Bereiche der Integration bei Bosch.....	169
5.7.2	Implementierung des Business Bus.....	171
5.7.3	Nutzen des EAI-Einsatzes.....	174
5.7.4	Kritische Erfolgsfaktoren.....	175
5.8	Zusammenfassung.....	177
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	178
6.1	Zusammenfassung.....	178
6.1.1	IS-Architektur.....	178
6.1.2	Applikationsarchitektur.....	178
6.1.3	Integrationsarchitektur.....	179
6.2	Ausblick.....	180
6.2.1	Cross Applications.....	180
6.2.2	Echtzeitportale.....	181
6.2.3	Das Portal als übergreifende Präsentationsschnittstelle.....	183
6.3	Konsequenzen.....	183
Anhang A	IS-Architekturen von Softwareanbietern.....	185
Anhang A.1	IBM – Websphere.....	185
Anhang A.2	Oracle - Information Architecture.....	186
Anhang A.3	SAP - mySAP.com.....	187
Anhang B	Portalarchitekturen aus der Literatur.....	190
Anhang B.1	Corporate Portal von [Röhricht/Schlögel 2001].....	190
Anhang B.2	Enterprise Portal von [Bristow et al. 2001].....	191

Anhang B.3	Corporate Portal Framework von [Davydov 2001].....	193
Anhang B.4	Überportal von [Phifer 2001a].....	194
Anhang B.5	Process Portal Architecture von [Walker/Wilkoff 2002].....	195
Anhang C	Portalarchitekturen von Softwareanbietern	197
Anhang C.1	IBM WebSphere Portal Server 4.1.....	197
Anhang C.2	Plumtree Corporate Portal 4.5.....	199
Anhang C.3	SAP Enterprise Unification Portal 6.0	201
Anhang C.4	TIBCO ActivePortal 3.5	205
Anhang D	Methodenvergleich Portalarchitektur	208
Anhang D.1	Implementierung von Unternehmensportalen.....	209
Anhang D.2	Extranet Development Lifecycle.....	210
Anhang D.3	Engineering Enterprise Portals Framework	211
Anhang D.4	Methode zur Konzeption von Intranets.....	212
Anhang D.5	Roadmap für E-Business-Lösungen.....	213
Anhang E	EAI-Systeme	215
Anhang E.1	WebLogic Integration von BEA Systems.....	215
Anhang E.2	InterChange Server von IBM CrossWorlds	217
Anhang E.3	Integration Broker Software von Mercator Software.....	219
Anhang E.4	Geneva Enterprise Integrator con Level 8 Systems	221
Anhang F	Methodenvergleich Portalintegration.....	224
Anhang F.1	Überbetriebliche Kopplungsarchitektur	225
Anhang F.2	Vorgehensweise bei EAI-Projekten	226
Anhang F.3	4D Methodology	227
Abkürzungen.....		229
Glossar		233
Literatur		239
Index.....		265