

Inhalt

Vorwort	7
<i>Marga Pröhl, Bernd Jürgen Schneider</i>	
1. Einführung: Kommunale Ratsinformationssysteme, E-Government und die bürgerfreundliche Verwaltung ...	11
<i>Lutz Beyert, Stadt Ratingen</i>	
2. Was sollen Ratsinformationssysteme für wen leisten? ...	17
2.1 Zielgruppen	19
<i>Walter Böhle, Stadt Lippstadt</i>	
2.2 Potenziale von Ratsinformationssystemen in der kommunalen Arbeit	25
<i>Andreas Osner, Bertelsmann Stiftung</i>	
2.3 Kategorien und Bestandteile	35
<i>Cornelia Thoben, Stadt Bergisch Gladbach</i>	
3. Rahmenbedingungen für die Einführung von Ratsinformationssystemen	47
3.1 Rechtliche Rahmenbedingungen: Datenschutzrecht, Kommunalverfassungsrecht	49
<i>Bernd Berein, Stadt Ratingen, Andreas Wohland, Städte- und Gemeindebund NRW</i>	

3.2	Organisatorische Erfolgsfaktoren	65
	<i>Peter Bröcker, Stadt Ratingen</i>	
3.3	Technische Voraussetzungen	73
	<i>Frank Schwanbeck, Kommunale Datenverarbeitungszentrale, Hellweg-Sauerland</i>	
4.	Ein Leitfaden zur Projektsteuerung: Zehn Schritte auf dem Weg zum Ratsinformationssystem	83
	<i>Andreas Osner, Bertelsmann Stiftung</i>	
5.	Fallbeispiel Emsdetten: Wie sich die Ratsarbeit durch das Ratsinformationssystem verändert hat	99
	<i>Andreas Hoge, Stadt Emsdetten</i>	
6.	Anhang	111
6.1	Checkliste	113
	<i>Andreas Osner, Lutz Beyert</i>	
6.2	Anbieterübersicht	116
	<i>Barthel Schölgens, Konrad-Adenauer-Stiftung</i>	
6.3	Musterformulare	118
	<i>Hans Venjakob, Stadt Rietberg</i>	
6.4	Gemeinschaftsprojekt E-Government	130
	Kontaktadressen	131
	Die Autoren	133