

## Inhalt

		Seite
<b>Streben nach Bestleistungen</b>		
<i>H.-W. Gohres</i>	Bestleistungen in der Instandhaltung Versuch einer Beschreibung	3
<i>H. Eberspächer</i>	Optimales Selbstmanagement als Erfolgsfaktor	23
<b>Strategien</b>		
<i>St. Baumann</i>	Kennzahlensysteme – Aufbau leicht gemacht?!	33
<i>G. Hagen</i>	TPM in einer effizienten, neu organisierten Instandhaltung der ZF Passau GmbH	45
<i>P. Tesè, J. Leibrich, N. Bökmann, A.-J. Wolff</i>	Organisatorische und technische Umsetzung einer umfassenden Service-Strategie für einen weltweit tätigen Anlagenhersteller – Erfahrungsbericht	71
<b>Prozessgestaltung</b>		
<i>W. Hodapp</i>	Potenzial Instandhaltung Kundenorientierung als Schlüssel zum Erfolg	91
<i>M. Krössin</i>	Transparenz von Leistung und Kosten in der Instandhaltung durch das Cost-Center-Konzept	105
<i>R. Tauscher</i>	MTM-Anwendung in der Instandhaltung – „Erbsenzählerei“ oder Methode zum Erfolg?	123
<b>Organisation</b>		
<i>K. R. Stoesser</i>	Die optimierte Instandsetzung in der Praxis; Triebwerke – gepanzerte Fahrzeuge	139
<i>J. Bohnenberger</i>	Das Kompetenzfeld der TECHNISCHEN DIENSTE bei der SAARSTAHL AG	153
<i>J. Jungjohann</i>	Ausrichtung eines Instandhaltungersatzteillagers in der Automobilindustrie	165
<i>P. Dumler</i>	Effizienzsteigerung in der Instandhaltung von Eisenbahnanlagen	185

**Information/Kommunikation**

C. Plate, F. Ryll	Gestaltung und Einsatz von E-Learningsystemen für die Qualifizierung von technischem Personal	201
A. Reininghaus, H. Minrath	Effiziente Instandhaltung durch Wissens- und Erfahrungsmanagement	213
D. Nesges, D. Spath, I. Demuß	Marktorientierte Servicekataloge für die Instandhaltung in Betreibermodellen – Best Practices industrieller Dienstleister zur systematischen Gestaltung des Dienstleistungsangebotes –	229
Ch. Mestwerdt	Internetbasierte Instandhaltungs Kooperation zwischen Instandhaltung und Herstellerservice	247

**Workshops: Auswirkungen sich verändernder Instandhaltungsstrukturen**

H.-W. Gohres	WORKSHOP 1 – Individuelle Auswirkungen Wie gewährleiste ich die Befriedigung der Bedürfnisse nach Sicherheit, Selbstenfaltung und Anerkennung?	261
--------------	---	-----

**Konzepte**

S. Stender, J. Hirschmann	Fehlerfrüherkennung bei Maschinen- und Anlagen im Spannungsfeld der praktischen Realisierbarkeit für die Instandhaltung	269
B. Bauer	Das SKF Service-Konzept für die Instandhaltung	283
St. Scheuermann, J. Althoff, H.J. Schmidt	Quantensprung in der Minimierung von Haftungsrisiken für Manager und Technisch Verantwortliche	297
A. Günther, H.J. Hornisch	Technische Diagnostik als Voraussetzung zur Flexibilisierung von Instandhaltungsstrategien	313

**Moderne Datenverarbeitung**

B. Fuhrmann, W. Höne	Verbesserung der Prozesse in der Instandhaltung zur Steigerung der Instandhaltungseffizienz in der praktischen Anwendung	333
E. Schäfer	Vorbeugende Instandhaltung unter Einsatz von IT- und eBusiness-Lösungen	347

		Seite
<i>R. Benz, D. Wilsdorf</i>	Planung, Abwicklung und Dokumentation von wiederkehrenden Prüfungen mit SAP R/3 PM-Unterstützung	363
<i>J. Drees</i>	Manufacturing Intelligence (MI) in der Instandhaltung	369
<b>Aufbruch zu neuen Bestleistungen?</b>		
<i>D. Troppens</i>	Verhelfen die ISO 9000er der zustandsbezogenen Instandhaltung zu mehr Effizienz?	385
<i>M. Westphal, M. Fehlinger</i>	Überwachungscontrolling technischer Anlagen mit SAP R/3 (elnmodes-AIT)	401
<i>B. M. Vollmüller, E. Schweizer</i>	Insourcing von Instandhaltungsleistungen	427