

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| ABSTRACTS..... | V |
| INHALTSVERZEICHNIS..... | VII |
| ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS | IX |
| ABBILDUNGSVERZEICHNIS | XI |
| TABELLENVERZEICHNIS | XII |
| 1 EINLEITUNG | 1 |
| 2 TRADITIONELLE TEAMARBEIT | 5 |
| 2.1 GRUNDLAGEN..... | 5 |
| 2.1.1 Historische Entwicklung der Teamarbeit | 5 |
| 2.1.2 Begriffsbestimmungen..... | 7 |
| 2.1.3 Arten von Teams | 10 |
| 2.2 TEAMBILDUNG UND ENTWICKLUNG | 13 |
| 2.2.1 Teambildung als Prozess | 13 |
| 2.2.2 Rollen und Kompetenzen im Team | 16 |
| 2.3 TEAMKOMMUNIKATION | 20 |
| 2.4 TEAMFÜHRUNG | 23 |
| 2.4.1 Führungsstile und Führungserfolg | 23 |
| 2.4.2 Besonderheiten der Führung von Teams | 25 |
| 2.4.3 Rolle und Aufgaben des Teamleiters | 27 |
| 2.4.4 Konfliktmanagement | 29 |
| 2.5 VOR- UND NACHTEILE TRADITIONELLER TEAMARBEIT | 33 |
| 2.5.1 Vorteile und Erfolgsfaktoren | 34 |
| 2.5.2 Nachteile und Grenzen | 37 |
| 3 VIRTUELLE TEAMARBEIT | 41 |
| 3.1 GRUNDLAGEN..... | 41 |
| 3.1.1 Begriffsbestimmungen..... | 42 |
| 3.1.2 Arten virtueller Teams | 44 |
| 3.2 ROLLEN UND KOMPETENZEN IN VIRTUELLEN TEAMS | 45 |
| 3.2.1 Besonderheiten der Rollenverteilung | 45 |
| 3.2.2 Spezielle Kompetenzen..... | 47 |
| 3.3 KOMMUNIKATION IN VIRTUELLEN TEAMS..... | 48 |
| 3.4 TECHNOLOGIEEINSATZ IN VIRTUELLEN TEAMS | 56 |
| 3.4.1 Software | 56 |
| 3.4.1.1 Kommunikationsunterstützung | 57 |
| 3.4.1.2 Gemeinsame Informationsräume | 62 |
| 3.4.1.3 Koordinations- und Kooperationsunterstützung | 64 |
| 3.4.2 Hardware..... | 66 |
| 3.4.3 Security..... | 67 |

| | |
|--|------------|
| 3.5 FÜHRUNG VIRTUELLER TEAMS | 68 |
| 3.5.1 Besonderheiten der Führung virtueller Teams..... | 68 |
| 3.5.2 Rolle und Aufgaben des Teamleiters | 70 |
| 3.5.3 Konfliktmanagement..... | 71 |
| 3.6 VOR- UND NACHTEILE VIRTUELLER TEAMARBEIT | 73 |
| 3.6.1 Vorteile und Erfolgsfaktoren | 74 |
| 3.6.2 Nachteile und Grenzen | 78 |
| 4 AKTUELLE EMPIRISCHE ERGEBNISSE..... | 81 |
| 4.1 „MYTHOS TEAM AUF DEM PRÜFSTAND“ (2002) | 81 |
| 4.2 „STUDIE ZUR AKZEPTANZ VON DEZENTRALEN UND FLEXIBLEN TELEARBEITSKONZEPTEN“ (2001)..... | 86 |
| 4.3 „COLLABORATIVE LEARNING IN AN ONLINE ENVIRONMENT“ (1999)..... | 88 |
| 4.4 STUDIEN ZUM EINSATZ VON ICQ IN LEARNING COMMUNITIES (2000-2001)..... | 93 |
| 5 EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG | 101 |
| 5.1 BESCHREIBUNG DES EXPERIMENTS „VIRTUELLE KOMMUNIKATION IN GRUPPEN“ | 101 |
| 5.2 UNTERSUCHUNGSMETHODIK | 105 |
| 5.2.1 Untersuchungsziel und Verwendungszweck..... | 105 |
| 5.2.2 Fragebogen..... | 106 |
| 5.2.3 Leitfaden-Interview..... | 107 |
| 5.2.4 Verwendete statistische Methoden..... | 109 |
| 5.3 AUSWERTUNG DER EVALUATION..... | 116 |
| 5.3.1 Beschreibung der Stichprobe..... | 117 |
| 5.3.2 Allgemeine Eindrücke der Studierenden zur Gruppenarbeit..... | 119 |
| 5.3.3 Schwierigkeiten und Probleme bei der Gruppenarbeit | 122 |
| 5.3.4 Vorteile virtueller Gruppenarbeit..... | 130 |
| 5.3.5 Kommunikation in virtueller Gruppenarbeit..... | 132 |
| 5.3.6 Produktivität und Zeitaufwand | 136 |
| 5.3.7 Gruppendynamik | 138 |
| 5.3.8 Einsetzbarkeit virtueller Gruppenarbeit in der universitären Lehre..... | 142 |
| 5.3.9 Anregungen der Studierenden zur virtuellen Gruppenarbeit | 145 |
| 5.4 ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE | 148 |
| 6 FAZIT | 153 |
| LITERATUR | 156 |
| ANHANG | 174 |
| ANHANG A: CHECKLISTE FÜR ERFOLGREICHE VIRTUELLE KOMMUNIKATION | 175 |
| ANHANG B: FRAGEBOGEN DER EVALUATION | 178 |
| ANHANG C: INTERVIEW-TRANSKRIPTION (BEISPIEL) | 183 |
| ANHANG D: ANFORDERUNGEN AN SOFTWARE ZUR CSCL-UNTERSTÜTZUNG | 187 |