

# Inhalt

Einführung <i>Gabi Reinmann und Heinz Mandl</i> .....	1
--	---

## Teil I: Psychologische Grundlagen

### Ein psychologisches Verständnis von Wissensmanagement

Der Wissensbegriff im Wissensmanagement: Eine strukturalistische Sicht <i>Thomas Bernhard Seiler und Gabi Reinmann</i> .....	11
Management und Führung aus psychologischer Sicht <i>Lutz von Rosenstiel</i> .....	24

### Wissensmanagement und Kognition

Die Bedeutung der Sprache im Wissensmanagement <i>Wolfgang Schnotz und Silke Frieda Heiss</i> .....	41
Wissensmanagement und Lernen <i>Katharina Schnurer und Heinz Mandl</i> .....	53
Wissen als Voraussetzung und Hindernis für Denken, Problemlösen und Entscheiden <i>Miriam Bertholet und Hans Spada</i> .....	66
Wissensmanagement und Expertise <i>Hans Gruber, Christian Harteis und Monika Rehr</i> .....	79

### Wissensmanagement und Motivation

Die Bedeutung der Motivation beim Umgang mit Wissen <i>Friedemann Nerdinger</i> .....	91
Autonomie in Wissensprozessen <i>Manfred Prenzel, Tina Seidel und Barbara Drechsel</i> .....	102

### Wissensmanagement und Emotion

Emotion und Wissen <i>Dietrich Dörner</i> .....	117
Die Rolle des Selbst im Wissensmanagement <i>Astrid Schütz und Michela Schröder</i> .....	133
Spiel und Wissensmanagement <i>Rolf Oerter</i> .....	146

**Wissensmanagement und Kooperation**

Wissen orientiert Kooperation –

Transformationsprozesse im Wissensmanagement

*Theo Wehmer, Michael Dick und Christoph Clases* ..... 161

Experten-Laien-Kommunikation im Wissensmanagement

*Rainer Bromme, Regina Jucks und Riklef Rambow* ..... 176

Wissensmanagement bei Entscheidungen in Gruppen

*Andreas Mojzisch, Rudolf Kerschreiter, Stefan Schulz-Hardt**und Dieter Frey* ..... 189**Implementation von Wissensmanagement**

Mitarbeiterorientierte Implementation von

Wissensmanagement in Unternehmen

*Katrin Winkler und Heinz Mandl* ..... 207

Der Beitrag der Innovationsforschung im Bildungswesen zum

Implementierungsproblem

*Herbert Altrichter und Sophie Wiesinger* ..... 220

Implementation als Designprozess

*Gabi Reinmann und Frank Vohle* ..... 234**Teil II: Psychologische  
Wissensmanagement-Methoden****Denkwerkzeuge im Wissensmanagement**

Kognitive Werkzeuge als Instrumente des persönlichen Wissensmanagements

*Martin Jürg Eppler* ..... 251

Wissensmanagement mit Concept Maps

*Sigmar-Olaf Tergan* ..... 259

DANTE – Diagnose und Training erfinderischen Denkens

*Hermann Ruppell und Frank Vohle* ..... 267

Portalbasiertes Wissensmanagement und seine Unterstützung durch

Wissensstrukturierung

*Marcus Spies* ..... 277

**Instrumente der Wissenskommunikation**

Kommunikationstraining zur Unterstützung von Wissensmanagement <i>Michael Henninger</i> .....	291
Bilder zur Wissenskommunikation <i>Bernd Weidenmann</i> .....	300
Die Methodik des Repertory Grid zur Wissenskommunikation <i>Christoph Clases</i> .....	310
Communities of Practice im Wissensmanagement: Charakteristika, Initiierung und Gestaltung <i>Marco Bettoni, Christoph Clases und Theo Wehner</i> .....	319
<b>Narrative Wissensmanagement-Methoden</b>	
Metaphernanalyse als Wissensmanagement-Methode <i>Karin Sabrina Moser</i> .....	329
Analogietraining <i>Frank Vohle</i> .....	341
Story Telling – Erfahrungsdokumente zur Weitergabe impliziten Wissens <i>Andrea Neubauer, Christine Erlach und Karin Thier</i> .....	351
Planspielmethoden <i>Willy Christian Kriz</i> .....	359
Autorinnen und Autoren des Bandes .....	369
Sachregister .....	373