

Inhalt

Einführung <i>Gabi Reinmann und Heinz Mandl</i>	1
--	---

Teil I: Psychologische Grundlagen

Ein psychologisches Verständnis von Wissensmanagement

Der Wissensbegriff im Wissensmanagement: Eine strukturalistische Sicht <i>Thomas Bernhard Seiler und Gabi Reinmann</i>	11
Management und Führung aus psychologischer Sicht <i>Lutz von Rosenstiel</i>	24

Wissensmanagement und Kognition

Die Bedeutung der Sprache im Wissensmanagement <i>Wolfgang Schnotz und Silke Frieda Heiss</i>	41
Wissensmanagement und Lernen <i>Katharina Schnurer und Heinz Mandl</i>	53
Wissen als Voraussetzung und Hindernis für Denken, Problemlösen und Entscheiden <i>Miriam Bertholet und Hans Spada</i>	66
Wissensmanagement und Expertise <i>Hans Gruber, Christian Harteis und Monika Rehr</i>	79

Wissensmanagement und Motivation

Die Bedeutung der Motivation beim Umgang mit Wissen <i>Friedemann Nerdinger</i>	91
Autonomie in Wissensprozessen <i>Manfred Prenzel, Tina Seidel und Barbara Drechsel</i>	102

Wissensmanagement und Emotion

Emotion und Wissen <i>Dietrich Dörner</i>	117
Die Rolle des Selbst im Wissensmanagement <i>Astrid Schütz und Michela Schröder</i>	133
Spiel und Wissensmanagement <i>Rolf Oerter</i>	146

Wissensmanagement und Kooperation

Wissen orientiert Kooperation –

Transformationsprozesse im Wissensmanagement

Theo Wehmer, Michael Dick und Christoph Clases 161

Experten-Laien-Kommunikation im Wissensmanagement

Rainer Bromme, Regina Jucks und Riklef Rambow 176

Wissensmanagement bei Entscheidungen in Gruppen

*Andreas Mojzisch, Rudolf Kerschreiter, Stefan Schulz-Hardt**und Dieter Frey* 189**Implementation von Wissensmanagement**

Mitarbeiterorientierte Implementation von

Wissensmanagement in Unternehmen

Katrin Winkler und Heinz Mandl 207

Der Beitrag der Innovationsforschung im Bildungswesen zum

Implementierungsproblem

Herbert Altrichter und Sophie Wiesinger 220

Implementation als Designprozess

Gabi Reinmann und Frank Vohle 234**Teil II: Psychologische
Wissensmanagement-Methoden****Denkwerkzeuge im Wissensmanagement**

Kognitive Werkzeuge als Instrumente des persönlichen Wissensmanagements

Martin Jürg Eppler 251

Wissensmanagement mit Concept Maps

Sigmar-Olaf Tergan 259

DANTE – Diagnose und Training erfinderischen Denkens

Hermann Ruppell und Frank Vohle 267

Portalbasiertes Wissensmanagement und seine Unterstützung durch

Wissensstrukturierung

Marcus Spies 277

Instrumente der Wissenskommunikation

Kommunikationstraining zur Unterstützung von Wissensmanagement <i>Michael Henninger</i>	291
Bilder zur Wissenskommunikation <i>Bernd Weidenmann</i>	300
Die Methodik des Repertory Grid zur Wissenskommunikation <i>Christoph Clases</i>	310
Communities of Practice im Wissensmanagement: Charakteristika, Initiierung und Gestaltung <i>Marco Bettoni, Christoph Clases und Theo Wehner</i>	319
Narrative Wissensmanagement-Methoden	
Metaphernanalyse als Wissensmanagement-Methode <i>Karin Sabrina Moser</i>	329
Analogietraining <i>Frank Vohle</i>	341
Story Telling – Erfahrungsdokumente zur Weitergabe impliziten Wissens <i>Andrea Neubauer, Christine Erlach und Karin Thier</i>	351
Planspielmethoden <i>Willy Christian Kriz</i>	359
Autorinnen und Autoren des Bandes	369
Sachregister	373