

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort von LEO KARRER	7
Vorwort von OLIVER STENS	9
1. EINLEITUNG	17
1.1. Anlass der Arbeit	17
1.2. Erkenntnisleitendes Interesse	17
1.3. Themenabgrenzung und Inhalt der Arbeit	18
2. PASTORALTHEOLOGISCHE EINORDNUNG	19
2.1. Theologische Implikationen einer Diakonie des Helfens	19
2.1.1. Diakonie – Dienst am Menschen	19
2.1.1.1. Diakonie in der Nachfolge Jesu	19
2.1.1.2. Diakonie als Grundvollzug der Kirche	21
2.1.2. Diakonie als Grundzug kirchlicher Sendung	23
2.1.2.1. Christentum als Weggemeinschaft	23
2.1.2.2. Quelle und Höhepunkt des Christentums: Die Tischgemeinschaft	28
2.1.3. Glaube und Liebe einer Diakonie	30
2.2. Motive, Motivation, Ressourcen und Religiosität helfender Personen	37
2.2.1. Grundlagen aus der Motivationsforschung	37
2.2.1.1. Motivation und helfendes Verhalten	40
2.2.1.2. Die Komplexität der Motivationsstrukturen helfender Personen	44
2.2.2. Helfendes Engagement und die Bedeutung der Religiosität	45
2.2.2.1. Religiosität als Motiv zum helfenden Engagement	46
2.2.2.2. Dimensionen der Religiosität von Helfenden	49
2.2.3. Religiosität – Risiko oder Chance für seelische Gesundheit?	51
2.2.4. Zusammenfassung	55
2.2.5. Schlussfolgerungen im Hinblick auf das erkenntnisleitende Interesse	55

3. EMPIRISCHE FORSCHUNGSMETHODEN 57

3.1.	Theoretische Grundlagen	58
3.1.1.	Was wird unter qualitativer Sozialforschung verstanden?	59
3.1.2.	Zum Einsatz qualitativer Methoden und dessen Begründung	60
3.1.3.	Unterschiede zwischen quantitativer und qualitativer Sozialforschung	62
3.1.4.	Qualitative <i>versus</i> quantitative Forschungsmethoden?	63
3.1.5.	Grundprinzipien qualitativen Forschens	64
3.1.6.	Zusammenfassung	71
3.2.	Untersuchungsdesign für qualitative Forschung	73
3.2.1.	Einzelfallanalyse	73
3.2.2.	Dokumentenanalyse	73
3.2.3.	Handlungsforschung	74
3.2.4.	Feldforschung	75
3.2.5.	Qualitatives Experiment	75
3.2.6.	Qualitative Evaluationsforschung	76
3.3.	Qualitative Analyseverfahren	76
3.3.1.	Das Interview	77
3.3.1.1.	Interviewtypen	77
3.3.1.2.	Gütebeurteilung von Interviews	86
3.3.2.	Die Aufbereitungsverfahren	88
3.3.3.	Die Auswertungsverfahren	88
3.4.	Die Gütekriterien	89
3.5.	Zusammenfassung	92

4. UNTERSUCHUNGSDESIGN DER STUDIE 95

4.1.	Fragestellung und Untersuchungsgegenstand	95
4.2.	Erhebungsverfahren	96
4.2.1.	Das problemzentrierte Interview	96
4.2.2.	Der Interviewleitfaden	97
4.2.3.	Die Durchführung des Interviews	99
4.3.	Auswertungsverfahren	100
4.3.1.	Begründung des gewählten Auswertungsverfahrens	100
4.3.2.	Die qualitative Inhaltsanalyse nach MAYRING	101

5. DURCHFÜHRUNG DER UNTERSUCHUNG 107

5.1.	Die Pilotphase	107
5.2.	Die Experimentalphase	108
5.2.1.	Übersicht der Gespräche	109
5.2.2.	Das Aufnahmegerät	110
5.2.3.	Die Transkription	110
5.2.4.	Archivierung des Materials und Datenschutz	111
5.3.	Auswertung der Studie – das Kategoriensystem	111

6. DIE RESULTATE 119

6.1.	Beziehung (K1)	121
6.1.1.	Intensität	123
6.1.2.	Besondere Begegnungen	125
6.1.3.	Gewinn	140
6.1.4.	Rückmeldungen	151
6.1.5.	Religiosität	155
6.2.	Einstellung zur Arbeit (K2)	157
6.2.1.	Grundvoraussetzungen	159
6.2.2.	Anspruch	160
6.2.3.	Anreiz	163
6.2.4.	Identifikation	165
6.2.5.	Vorerfahrungen	167
6.3.	Geeignetsein (K3)	170
6.3.1.	Lebenserfahrung	172
6.3.2.	Kompetenzen	174
6.3.3.	Konstitution	177
6.4.	Copingfaktoren (K4)	179
6.4.1.	Reflexion	181
6.4.2.	Arbeitsklima/-bedingungen	184
6.4.3.	Soziale Kontakte	189
6.4.4.	Familie	191
6.4.5.	Mitschwestern	192
6.4.6.	Patienten und Patientinnen	193
6.4.7.	Nähe-Distanz-Verhältnis	195
6.4.8.	Freizeit	196
6.4.9.	Supervision	198
6.4.10.	Religiosität	198

6.4.11. Lebenseinstellung	204
6.4.12. Psychohygiene	205
6.4.13. Berufliche Vorerfahrung	207
6.5. Leitmotive (K5)	208
6.5.1. Solidarität	210
6.5.2. Menschenbild	216
6.5.3. Religiosität	223
6.5.4. Fürsorge	231
6.5.5. Hilfeverständnis	244
6.6. Impulse (K6)	247
6.6.1. Religiosität	249
6.6.2. Leben	252
6.7. Grenzerfahrungen (K7)	256
6.7.1. Belastung	258
6.7.2. Abschied	260
6.7.3. Ohnmacht	260
6.7.4. Krankheit, Sterben, Tod	262
6.7.5. Ablehnung	266
6.7.6. Aggressivität	267
6.7.7. Depression	267
6.8. Verhältnis zu Nichtordensleuten resp. zu Ordens- schwestern (K8)	269
6.8.1. Allgemeines	271
6.8.2. Anerkennung	272
6.8.3. Skepsis	278

7. ZUSAMMENFASSUNG UND SCHLUSSFOLGERUNG 281

7.1. Resultate	281
7.1.1. Beziehung (K1)	281
7.1.2. Einstellung zur Arbeit (K2)	282
7.1.3. Geeignetsein (K3)	284
7.1.4. Copingfaktoren (K4)	285
7.1.5. Leitmotive (K5)	289
7.1.6. Impulse (K6)	293
7.1.7. Grenzerfahrungen (K7)	293
7.1.8. Verhältnis zu Nichtordensleuten resp. zu Ordens- schwestern (K8)	294
7.2. Forschungskritik	296
7.3. Ausblick	297

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	303
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	305
TABELLENVERZEICHNIS	307
LITERATURVERZEICHNIS	309

ANHANG **327**

I.	Kategoriensystem	327
I.I.	Ordensschwwestern	327
I.II.	Nichtordensleute	339
II.	Darstellungen der Interviews	351
II.I.	Ordensschwwestern	351
II.II.	Nichtordensleute	355