

Inhaltsverzeichnis – Kurzübersicht

| | | |
|-----------|---|-----|
| Kapitel 1 | Einführung in die Problemstellung: Evaluatoren über die Schulter geschaut..... | 1 |
| Kapitel 2 | Fragestellung und Aufbau der Arbeit | 5 |
| Kapitel 3 | Definitorische Grundlagen | 9 |
| Kapitel 4 | Evaluationstheorien, -ansätze und -modelle | 23 |
| Kapitel 5 | Empirische Studie zu Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte..... | 87 |
| Kapitel 6 | Integrierender theoretischer Ansatz zum Evaluationsprozess | 169 |
| Kapitel 7 | Zusammenfassende Schlussbetrachtung und Ausblick | 263 |
| Kapitel 8 | Literatur | 267 |
| Kapitel 9 | Anhänge..... | 289 |

Inhaltsverzeichnis – Detailübersicht

| | | |
|-----------|---|----|
| Kapitel 1 | Einführung in die Problemstellung: Evaluatoren über die Schulter geschaut..... | 1 |
| Kapitel 2 | Fragestellung und Aufbau der Arbeit..... | 5 |
| Kapitel 3 | Definitorische Grundlagen | 9 |
| 3.1 | Was ist Evaluation?..... | 9 |
| 3.2 | Evaluation und (Grundlagen-)Forschung..... | 16 |
| Kapitel 4 | Evaluationstheorien, -ansätze und -modelle..... | 23 |
| 4.1 | Methodenorientierte Ansätze..... | 28 |
| 4.1.1 | Objectives-oriented Evaluation (Programmziel-/Lernzielorientierte Evaluation; Ralph Tyler)..... | 29 |
| 4.1.2 | The Methodological View (die methodologische Sicht; Donald T. Campbell)..... | 30 |
| 4.1.3 | Evaluative Research (Evaluationsforschung; Edward A. Suchman)..... | 32 |
| 4.1.4 | Causal Generalization (ursächliche Generalisierung; Thomas Cook)..... | 34 |
| 4.1.5 | Evaluation – A Systematic Approach (ein systematischer Evaluationsansatz; Peter H. Rossi)..... | 36 |
| 4.1.6 | Theory-driven Evaluation (theoriegeleitete Evaluation; Huey-Tsyh Chen)..... | 37 |
| 4.1.7 | Evaluation as Art (Evaluation als Kunst; Lee J. Cronbach)..... | 39 |
| 4.2 | Bewertungsorientierte Ansätze..... | 42 |
| 4.2.1 | Valuing (Bewertung; Michael Scriven)..... | 42 |
| 4.2.2 | Adversary Evaluation (Gegnerschaftsgesteuerte Evaluation; Thomas Owens/Robert L. Wolf)..... | 45 |
| 4.2.3 | Responsive Evaluation and Qualitative Methods (Antwortende Evaluation und qualitative Methoden; Robert E. Stake)..... | 46 |
| 4.2.4 | Connoisseurship Model (Kennerschaftsgesteuerte Evaluation; Elliot W. Eisner)..... | 49 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 4.2.5 | Fourth Generation, Constructivist Evaluation (Evaluation der vierten Generation, konstruktivistische Evaluation; Egon G. Guba/Yvonna S. Lincoln)..... | 51 |
| 4.3 | Nutzungsorientierte Ansätze..... | 53 |
| 4.3.1 | The Four Levels (die vier Ebenen; Donald L. Kirkpatrick)..... | 54 |
| 4.3.2 | CIPP Model (CIPP-Modell; Daniel L. Stufflebeam)..... | 56 |
| 4.3.3 | Evaluation Research, Political Context and Enlightenment (Evaluationsforschung, politischer Kontext und Aufklärung; Carol H. Weiss) | 57 |
| 4.3.4 | Utilization-focused Evaluation (Nutzungsorientierte Evaluation; Michael Quinn Patton) | 61 |
| 4.3.5 | Empowerment Evaluation (Befähigende Evaluation; David Fetterman)..... | 63 |
| 4.3.6 | Weitere Ausdifferenzierungen..... | 64 |
| 4.4 | Evaluationsstandards und -richtlinien..... | 66 |
| 4.4.1 | Aufbau und Inhalte der Standards | 69 |
| 4.4.2 | Weiterentwicklung der Standards..... | 74 |
| 4.4.3 | Anwendung und Diskussion von Standards | 76 |
| 4.5 | Kennzeichen erfolgreicher Evaluationsprojekte aus der Sicht theoretischer Evaluationsansätze | 78 |
| 4.5.1 | Phase 0 – Ursprünge..... | 78 |
| 4.5.2 | Phase 1 – methodische Entwicklung | 80 |
| 4.5.3 | Phase 2 – Nutzungskrise und Paradigmenstreit..... | 82 |
| 4.5.4 | Phase 3 – Nutzungsorientierung | 83 |
| 4.5.5 | Phase 4 – Standardisierung und Integration | 84 |
| Kapitel 5 | Empirische Studie zu Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte..... | 87 |
| 5.1 | Exkurs: zur Delphi-Methode | 87 |
| 5.2 | Vorbereitungen der empirischen Studie: Fragestellung und Organisation..... | 95 |
| 5.3 | Delphi-Welle 1 – deutschsprachige Stichprobe..... | 102 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 5.3.1 | Zielsetzung | 102 |
| 5.3.2 | Datenerhebung..... | 102 |
| 5.3.3 | Stichprobenbeschreibung | 103 |
| 5.3.4 | Ergebnisse | 108 |
| 5.3.4.1 | Anzahl genannter Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte | 110 |
| 5.3.4.2 | Inhaltliche Beschreibung der Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte | 112 |
| 5.3.5 | Ergebnisrückmeldung..... | 116 |
| 5.3.6 | Zusammenfassung der ersten Welle..... | 117 |
| 5.4 | Delphi-Welle 2 – deutschsprachige Stichprobe..... | 118 |
| 5.4.1 | Ziele..... | 118 |
| 5.4.2 | Datenerhebung..... | 118 |
| 5.4.3 | Stichprobenbeschreibung | 119 |
| 5.4.4 | Ergebnisse | 125 |
| 5.4.4.1 | Bewertung der Wichtigkeit von Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte | 126 |
| 5.4.4.2 | Aktuelle Evaluationspraxis..... | 136 |
| 5.4.5 | Ergebnisrückmeldung..... | 140 |
| 5.4.6 | Zusammenfassung der zweiten Welle | 140 |
| 5.5 | Delphi Welle 2 – englischsprachige Stichprobe..... | 142 |
| 5.5.1 | Ziele..... | 142 |
| 5.5.2 | Datenerhebung..... | 142 |
| 5.5.3 | Stichprobenbeschreibung | 143 |
| 5.5.4 | Ergebnisse | 151 |
| 5.5.4.1 | Bewertung der Wichtigkeit von Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte | 152 |
| 5.5.4.2 | Aktuelle Evaluationspraxis..... | 161 |
| 5.5.5 | Ergebnisrückmeldung..... | 164 |
| 5.5.6 | Zusammenfassung der zweiten Welle (englischsprachig)..... | 164 |
| 5.6 | Zusammenfassung: Kennzeichen erfolgreicher Evaluationsprojekte gemäß der Empirie | 165 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| Kapitel 6 | Integrierender theoretischer Ansatz zum Evaluationsprozess | 169 |
| 6.1 | Evaluationsbedarf | 171 |
| 6.2 | Evaluationsauftrag | 173 |
| 6.3 | Evaluationsgrundlagen | 175 |
| 6.3.1 | Bestimmung des Evaluationsgegenstandes | 176 |
| 6.3.2 | Bestimmung der Akteure der Evaluation | 179 |
| 6.3.2.1 | Auftraggeber | 180 |
| 6.3.2.2 | Entscheidungssträger | 181 |
| 6.3.2.3 | Evaluatoren | 181 |
| 6.3.2.4 | Weitere Beteiligte | 185 |
| 6.3.2.5 | Betroffene | 187 |
| 6.3.2.6 | Akteure im Zusammenspiel | 188 |
| 6.3.3 | Evaluationsziele und -fragebereiche | 191 |
| 6.3.3.1 | Entscheidungsorientierte Evaluationen | 193 |
| 6.3.3.2 | Verbesserungsorientierte Evaluation | 196 |
| 6.3.3.3 | Wissengenerierende Evaluation | 198 |
| 6.3.3.4 | Verdeckte Zielsetzungen | 199 |
| 6.3.4 | Bestimmung von Bewertungskriterien | 201 |
| 6.3.5 | Bestimmung theoretischer Grundlagen | 203 |
| 6.4 | Rahmenbedingungen des Projektes | 206 |
| 6.4.1 | Zur Bedeutung der Rahmenbedingungen | 206 |
| 6.4.2 | Ethische Rahmenbedingungen | 207 |
| 6.4.3 | Rechtliche Rahmenbedingungen | 210 |
| 6.4.4 | Ressourcen | 212 |
| 6.4.5 | Merkmale des Untersuchungsfeldes | 212 |
| 6.4.6 | Zeitpunkt der Einbindung der Evaluation | 214 |
| 6.4.7 | Öffentlichkeitsarbeit | 215 |
| 6.5 | Methodische Projektplanungen | 215 |
| 6.5.1 | Datenerhebungsmethoden | 216 |
| 6.5.2 | Evaluationsdesign | 218 |
| 6.5.2.1 | Ein-Gruppen Designs | 219 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 6.5.2.1.1 | Ein-Gruppen Design mit Posttest-Messung | 219 |
| 6.5.2.1.2 | Ein-Gruppen Design mit Pretest-Messung und Posttest-Messung..... | 222 |
| 6.5.2.1.3 | Ein-Gruppen Design mit Pretest-Messung, Verlaufs-Messung, Posttest-Messung | 223 |
| 6.5.2.1.4 | Ein-Gruppen Design mit Zeitreihe..... | 224 |
| 6.5.2.1.5 | Ein-Gruppen Designs in der Zusammenfassung..... | 226 |
| 6.5.2.2 | Mehr-Gruppen Designs | 226 |
| 6.5.3 | Datenerhebungsmethoden und Evaluationsdesigns im Zusammenspiel | 232 |
| 6.6 | Durchführung der Evaluation (Datensammlung) | 234 |
| 6.7 | Datenauswertung..... | 238 |
| 6.8 | Präsentation und Berichterlegung..... | 242 |
| 6.8.1 | Adressaten | 243 |
| 6.8.2 | Zeitpunkt | 244 |
| 6.8.3 | Verantwortung..... | 245 |
| 6.8.4 | Darbietungsart | 246 |
| 6.8.5 | Erweiterungen der Berichterstattung..... | 251 |
| 6.9 | Dissemination der Ergebnisse | 253 |
| 6.10 | Nutzung der Ergebnisse..... | 255 |
| 6.11 | Bewertung der Evaluation | 259 |
| Kapitel 7 | Zusammenfassende Schlussbetrachtung und Ausblick | 263 |
| Kapitel 8 | Literatur..... | 267 |
| Kapitel 9 | Anhänge | 289 |