Inhalt

| | | Seite |
|---|---|-------|
| R. to Baben | Bessere Dienstleistung in der Instandhaltung durch Prozessverbesserung | 1 |
| HP. Uebersax, B. Kägi | Integrated MRO planning of aircrafts and engines over years up to the actual week Requirements, solutions and benefits in the practice | 17 |
| Ch. Seemann | Instandhaltung aus einer Hand – "one face to the costumer" BASF AG – Technische Services Instandhaltung | 27 |
| Ch. Blaufelder | Outsourcing Schritt für Schritt als eine Basis für erfolgreiche Produktivitätssteigerung Warum eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Instandhaltungs-Dienstleister eine erfolgreiche Outsourcingstrategie darstellen kann | 35 |
| St. Grüßer, H. Volles | Kostensenkung und Leistungsteigerung durch Outsourcing Unternehmen im Unternehmen aufbauen | 41 |
| H. Köhler, W. Leibold, M. Ahorner | Partnerschaftliches Outsourcing am Beispiel ganzheitlicher Prüfleistungen gemäß der Betriebssicherheitsverordnung | 51 |
| G. Stönner | Kostensenkung und Qualitätserhöhung durch Insourcing von Instandhaltungsleistungen Deutsche Post AG – Unternehmensbereich BRIEF | 63 |
| B. Giebels, I. Anders, B. Geropp | Einsatz der zustandsorientierten Instandhaltung in der Stahlindustrie zur Reduzierung ungeplanter Stillstände Wälzlager- und Qualitätsüberwachung – eine anwenderfreundliche Lösung | 69 |
| H. Jung | Prozessoptimierung durch Verknüpfung von Zuverlässigkeit und Instandhaltung Verfügbarkeit und Lebenszykluskosten im Spannungsfeld des Managements | 77 |
| B. M. Vollmüller, P. Schmitt | Prozessoptimierung in Zentralwerkstätten – Vorgehensweise anhand von Beispielen – | 87 |

| | | Seite |
|-----------------------------------|--|--------------|
| T. Kulessa | Operational Excellence: Instandhaltung als Instrument der Prozessoptimierung Monitoring und Integration als Methoden zur Optimierung von Instandhaltungsprozessen | 97 |
| HW. Gohres | Simply Your Life oder die Macht des Einfachen | 107 |
| F. Lubnau | Instandhaltungs- und Service Management Mobiles Service Management | 115 |
| H. Meier, C. Faller | Internetbasierte Referenz-Architektur für unternehmens- interne und -externe Dienstleistungen in der Produktionstechnik | 123 |
| P. Buschle, W. Weber | Produktivitätssteigerung durch sichere e-Services und flexiblen Herstellersupport | 131 |
| G. Brunner, J. Mackel | Health-Check Die Krankenversicherung für komplexe Antriebe | 139 |
| U. Flachsenberg, D. Zarbock | Optimiertes Aggregate Management im Chemiepark Knapsack Vom Pool-Betreiber zum Full-Service-Anbieter | 149 |
| F. Kuhnert | CONDTION MONITORING in der Stahlindustrie CM als ein modernes Werkzeug zur Zustandserfassung von Anlagen und Maschinen | 161 |
| J. Götze, F. Ryll, O. Gomal | Quantifizierung von Abnutzungsvorräten in technischen Anlagen Sicherer und wirtschaftlicher Anlagenbetrieb durch zustandsbezogene Entscheidungsunterstützung in der Instandhaltungsplanung | 1 <i>7</i> 9 |
| H. Löhner | Benchmarking in Wasserversorgungsunternehmen Effizienzsteigerung durch Benchmarking | 189 |
| St. Seeliger | Instandhaltungssteuerung durch Fokussierung auf aussagekräftige Kennzahlen Mit welchen Kennzahlen kann man die Instandhaltung effektiv steuern und kontrollieren? | 197 |

| | | Seite |
|-------------|---|-------|
| S. Lensdorf | Optimierung von Instandhaltungsprozessen durch Kooperation mit innovativen Komponentenherstellern Vom Ersatzteillieferanten zum "Full-Service Provider" – die neue Rolle von Komponentenherstellern in der industriellen Instandhaltung | 207 |
| U. lange | Optimierung der Instandhaltung auf Basis von RCM Die FMEA in der Instandhaltung | 215 |
| M. Sailer | Integriertes Instandhaltungs- und Wartungsmanagement | 221 |
| S. Giesler | Klimaschutz und effiziente Produktion | 227 |
| W. Hodapp | Instandhaltung im Wandel Leistungsentwicklung durch kontinuierliche Veränderung | 247 |