Inhaltsübersicht

Geleitwort 23
Prof. Dr. Axel A. Weber

Vorwort 25
Dr. Werner Biehl
Gustav Adolf Schröder
Prof. Dr. Diethard B. Simmert

1 **Neue Instrumente im Kreditportfoliomanagement** 27
Prof. Dr. Bernd Rudolph

2 **Die Zukunftsperspektiven der Sparkassen-Finanzgruppe** 43
Dr. Dietrich H. Hoppenstedt

3 **»Aufsicht in den Zeiten des Umbruchs«** 55
Karl-Burkhard Caspari

4 **Die Vertriebsfokussierung der Sparkassen am Beispiel der Retail-Strategie der Stadtsparkasse Köln** 67
Gustav Adolf Schröder

5 **Geschäftspolitische Strategien der Landesbanken im Wandel: das Beispiel der NORD/LB** 99
Dr. h.c. Manfred Bodin

6 **Die geschäftspolitische Strategie der Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale** 109
Dr. Günther Merl

7 **Fit für 2005 – die strategische Neuausrichtung der BayernLB** 135
Werner Schmidt

8 **Das Mengengeschäft einer Sparkasse zukunftsfähig gestalten** 153
Dr. Jochen Bräutigam

9 **Zukunftsmarkt Individualkunden – Handlungsfelder einer erfolgreichen Individualkundenbetreuung** 171
Dr. Harald Quensen

10 **Private Banking und Sparkassen – eine Erfolgsstory für Kunde und Bank** 189
Dietmar P. Binkowska

11 **Fokussierte Firmenkunden-Strategie als Haupterfolgsfaktor in dynamischen Märkten** 213
Werner Matthews

12 **Vertriebsstärkung der Sparkassen** 225
Christoph Schulz

13 **Ein neuer Weg zur modernen Vertriebssparkasse** 241
Jürgen Oltmann

14 **Outsourcing im Verbund** 257
Michael Kranz

15 **Die neuen Realitäten im Privatkundengeschäft – die Herausforderung für Marketing und Vertrieb der Sparkassen wird größer** 269
Werner Netzel und Rüdiger Szallies

16 **Jeder Mit-Arbeiter ein Mit-Unternehmer – Strategische Anforderungen an ein Personalmanagement** 289
Hans-Peter Krämer

17 **Effizienzsteigerung und Kostensenkung durch verbesserte Aufgabenteilung im Verbund** 311
Bernd M. Fieseler

18 **Elemente der Gesamtbanksteuerung und ausgewählte Weiterentwicklungen** 335
Prof. Dr. Bernd Rolfes und Dr. Stefan Kirmße

19 **Die veränderte Arbeitsteilung im Verbund und die Zukunft der IT** 377
Dr. Thomas Noth

20 **Wertpapiergeschäft für vermögende Kunden** 399
Axel Weber

21 **Leasing sichert Märkte** 415
Hans-Michael Heitmüller

22 **Wege zur Immobilie** 433
Manfred Breuer

23 **Versicherungen aus Sparkassensicht** 447
Harald Strötgen

24 **Öffentliche Versicherer im Um- und Aufbruch** 465
Dr. Heiko Winkler

25 **Die Autoren** 475